



Spettabile
PROF. PIER PAOLO SAINAGHI
DEPARTMENT OF TRANSLATIONAL MEDICINE
UPO - UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE
VIA SOLAROLI, 17
28100 NOVARA

Monza, 12/12/2025

Cod.Cliente 3686949200
(da citare per qualsiasi comunicazione relativa)

Offerta N.P251404/O1057175

Oggetto: Offerta reagenti

La sottoscritta ROCHE DIAGNOSTICS S.p.A., sottopone alla Vostra attenzione la propria migliore offerta per quanto segue / come da tabella allegata:

Descrizione Prodotto	Codice Prodotto	Codice CND	Codice RDM	Confezionamento	Confezioni annue	Prezzo offerto a Confezione IVA Esclusa
LDL-C GEN.3, 500TESTS, COBAS C701,702	07005768190	W01010221	2450334	500 Det.	2	335,00 €

Condizioni di fornitura

- Porto franco
- Imballo gratis
- IVA a Vs. carico: 22% (ventiduepercento)
- Consegna reagenti entro e non oltre 7 giorni dal ricevimento del regolare buono di ordinazione, salvo urgenze
- Pagamento: Rimessa diretta a 60 giorni
- Durata della fornitura: 12 mesi, eventualmente prorogabile a seguito di Vostra richiesta scritta
- Validità dell'offerta: minimo 180 giorni, prorogabile

Spedizione e trasporto prodotti

Roche Diagnostics utilizza mezzi di trasporto idonei per il mantenimento costante della temperatura prevista per ogni dispositivo diagnostico.

I prodotti ordinati dalla Clientela sono spediti utilizzando corrieri espressi di provata affidabilità, che impiegano mezzi a temperatura controllata, garantendo la consegna in perfette condizioni ed in tempi compatibili.

Roche Diagnostics utilizza vettori certificati ISO 9001 il cui servizio di trasporto a temperatura controllata è stato convalidato e costantemente monitorato.

Tutti i vettori utilizzati sono conformi ai requisiti cogenti in materia di autotrasporto di merci.

“Ai sensi e per gli effetti dell’art. 3 della L. 136/2010, si comunicano gli estremi del conto corrente dedicato, nonché generalità e codice fiscale delle persone delegate ad operarvi:

Deutsche Bank S.p.A. - Via Italia, 44 - 20900 Monza (MB)
C/C 54404 - ABI 03104 - CAB 20400 - CIN W
IBAN IT83W0310420400000000054404 - Swift Code DEUTITM1106

1) *Patera Concetta, nata a Monza (MB) il 06/04/1976, PTRCCT76D46F704G*

Roche Diagnostics S.p.A.
- società unipersonale

Sede Legale: 20900 Monza MB
Viale G.B. Stucchi, 110
Capitale sociale EUR 18.060.000 i.v.
C.F./P.IVA/Registro Imprese Milano -
Monza/Brianza - Lodi 10181220152

Tel.
Numero verde 800-650651
Fax +039/2817670 - 039/2817678
www.roche.it

- 2) *Burcak Celik nata a Osmaniye (Turchia) il 29/09/1973, CLKBCK73P69Z243V*
3) *Caruso Antonella, nata a Foggia (FG) il 20/07/1968, CRSNNL68L60D643L*
4) *Zirilli Ivan, nato a Milano (MI) il 14/08/1986, ZRLVN186M14F205N*

CONTATTI RISERVATI ALLA CLIENTELA

UFFICIO DEAL TO CONTRACT

(GARE e COMUNICAZIONI RELATIVE - RICHIESTA
PREVENTIVI - AGGIUDICAZIONI - CONTRATTI E RELATIVE
MODIFICHE - PROROGHE - AGG. TECNOLOGICI)

Tel. 039.28171 - N. Verde 800-650651
Fax. 039.2817670 - 678
monza.ufficiogare@roche.com
rochediagnostics@legalmail.it

UFFICIO ORDINI

(ORDINI - RESI - NOTE DI CREDITO)

N. Verde 800-620621
Fax 800-640641-2-9
monza.labdia@roche.com

CENTRO ASSISTENZA CLIENTE

SISTEMI DIAGNOSTICI DI LABORATORIO
PRODOTTI PER RICERCA
SISTEMI PER ANATOMIA PATOLOGICA
SISTEMI POCT

<https://navifyportal.roche.com/it/it-it/apps>
<https://navifyportal.roche.com/it/it-it/apps>
<https://navifyportal.roche.com/it/it-it/apps>
800-620626 <https://navifyportal.roche.com/it/it-it/apps>

Distinti Saluti

ROCHE DIAGNOSTICS S.P.A.
Noemi Maria Brambilla

Concetta Patera

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI FORNITURA

Art. 1 ORDINI;

Le presenti condizioni generali di vendita e di fornitura costituiscono parte integrante dell'Offerta N. P251404/O1057175 devono essere accettate per iscritto dal Cliente. In mancanza, si intendono integralmente accettate con l'ordinazione. Gli ordini devono riportare: ragione sociale, codice fiscale, partita IVA, indirizzo, timbro, firma, dati anagrafici completi del committente, ragione sociale ed indirizzo del destinatario della merce, codice Cliente (se noto) numero e data ordine, descrizione prodotto, codice articolo, quantità richiesta, prezzo, eventuale indicazione per agevolazioni/esenzioni IVA.

Gli ordini dovranno essere inviati al nostro fax verde 800-640641 o alternativamente al nostro indirizzo e-mail: monza.labdia@roche.com.

Art. 2 PREZZI

I prezzi si intendono al netto di I.V.A. e si intendono invariati per tutta la durata del Contratto. Eventuali modifiche delle condizioni economiche durante la vigenza del Contratto potranno costituire oggetto di specifica pattuizione tra le Parti, da formalizzarsi per iscritto.

Art. 3 CONSEGNA

Le date di consegna, indicative e non vincolanti, sono stabilite come segue:

- a) reagenti: 7 giorni dalla conferma e/o esecuzione dell'ordine;
- b) strumenti: 30 giorni dalla conferma e/o esecuzione dell'ordine.

Roche Diagnostics S.p.A. si riserva il diritto, in relazione al tipo di prodotto, di convenire diversi termini di consegna.

I termini di consegna costituiscono, pertanto, solo stime di massima e l'eventuale orario di consegna pattuito non costituisce termine essenziale. Il Cliente è tenuto a sottoscrivere, in prima persona o mediante un rappresentante legalmente autorizzato, il documento di trasporto (ddt), quale riscontro dell'avvenuta fornitura. In caso di non rispondenza tra quanto indicato nel ddt e il materiale effettivamente consegnato, il Cliente è tenuto a firmare il ddt apponendo, subito accanto alla firma, la dicitura "accettato con diritto di riserva". La presenza di tale dicitura è condizione necessaria per l'accettazione di un reclamo inerente la spedizione della merce.

Roche Diagnostics S.p.A. ha facoltà di presumere che ogni firma recata sia quella di un rappresentante legalmente autorizzato.

Art. 4 SPEDIZIONE

La merce viaggia in porto franco a rischio e pericolo del committente, secondo le norme vigenti. Roche Diagnostics S.p.A. non si assume, pertanto, alcuna responsabilità per danni subiti successivamente alla consegna della merce, salvo che il danno sia imputabile a Roche Diagnostics S.p.A. Per ordini di importo inferiore a 300,00 Euro, Roche Diagnostics S.p.A. si riserva il diritto di addebitare il costo della spedizione nella misura di 30,00 Euro a spedizione. L'imballo è gratuito.

Art. 5 PAGAMENTI

Roche Diagnostics S.p.A. fatturerà al Cliente ogni spedizione di merce a questi consegnata.

Se non diversamente pattuito ed espressamente accettato da Roche Diagnostics S.p.A., per i casi di vendita con condizioni di pagamento contrassegno, il pagamento della merce deve avvenire alla consegna della medesima. In caso di pagamento alla scadenza indicata in fattura, il ritardo nel pagamento della fattura alla scadenza pattuita, farà decorrere automaticamente e senza necessità di messa in mora, gli interessi come da art. 5 del Decreto Legislativo del 9 ottobre 2002, n. 231, salvo che tra le parti sia stato convenuto un diverso termine di pagamento. Il Cliente rimborserà tutti i costi giudiziali ed extragiudiziali, che Roche Diagnostics S.p.A. dovesse sostenere qualora il Cliente non dovesse adempiere ai propri obblighi di pagamento, in modo opportuno e tempestivo. Su richiesta di Roche Diagnostics S.p.A., il Cliente è tenuto a rilasciare una garanzia, supplementare o meno, ad esempio, sotto forma di garanzia bancaria.

Il Cliente non ha la facoltà di compensare alcun debito nei confronti di Roche Diagnostics S.p.A. con eventuali crediti vantati nei confronti di Roche Diagnostics S.p.A. Il Cliente non ha alcun diritto di sospendere i propri obblighi di pagamento relativi alle merci. Le eventuali condizioni di credito fornite da Roche Diagnostics S.p.A. al Cliente potranno essere soggette a revisione da parte di Roche Diagnostics S.p.A. Roche Diagnostics S.p.A. si riserva il diritto di variare o di ritirare le agevolazioni creditizie in qualsiasi momento e senza preavviso. Per semplificare tale revisione, il Cliente accetta di fornire a Roche Diagnostics S.p.A., dietro richiesta della stessa, informazioni finanziarie aggiornate.

Art. 6 RECLAMI E RESTITUZIONI

I prodotti sono da ritenersi consegnati e accettati dal Cliente in una condizione soddisfacente e idonea all'utilizzo, eventuali danneggiamenti o alterazioni dei prodotti consegnati devono, a pena di decadenza, essere denunciati per iscritto entro 8 giorni dalla data di ricevimento della merce o, nel caso in cui si trattasse di vizi occulti, entro 8 giorni dalla loro scoperta. Al reclamo deve essere allegata copia della fattura. La responsabilità di Roche Diagnostics S.p.A. relativamente agli eventuali difetti rilevati è limitata al riconoscimento di una nota di credito pari al prezzo dei prodotti risultati danneggiati o viziati, e per i quali il Cliente abbia proceduto alla contestazione nei termini di cui sopra.

Art. 7 TRIBUNALE DI COMPETENZA E NORMATIVA APPLICABILE

Le presenti condizioni generali di vendita e di fornitura sono disciplinate dalle leggi italiane, ad esclusione della Convenzione di Vienna sulle vendite internazionali, ed ogni controversia derivante dalla loro applicazione o interpretazione sarà rimessa alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Art. 8 CLAUSOLA DI RESPONSABILITÀ (reagenti e strumenti)

I diagnostici in vitro presenti nel listino prezzi in vigore sono esclusivamente per uso di laboratorio tranne i prodotti per autocontrollo. Particolari avvertenze sui rischi legati ad alcuni preparati (es. "corrosivo", "tossico", ecc.) sono riportate nei rispettivi package insert e /o confezioni. È altresì importante che i prodotti siano utilizzati solo da personale qualificato. Sul sito www.roche.it sono disponibili le schede di sicurezza relative ai prodotti pericolosi. Roche Diagnostics S.p.A. non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi danno derivante dall'uso o dalla conservazione impropria dei prodotti. Il rischio relativo alle merci si trasferisce al Cliente all'atto della consegna. Di conseguenza, il Cliente è tenuto a conservare le merci a propria cura e spese, valutando la natura e il livello dei rischi che ritiene appropriati sulla base della propria competenza ed esperienza professionale e sulle indicazioni del produttore.

Art. 9 GARANZIA

Roche Diagnostics S.p.A. garantisce che, all'atto della consegna, i prodotti sono conformi alle autorizzazioni regolatorie e alle normative per la distribuzione e la vendita dei prodotti nel territorio italiano.

Roche Diagnostics S.p.A. non sarà responsabile di eventuali danni ai prodotti causati dal Cliente, a seguito di comportamento intenzionale, negligenza, mancato rispetto delle istruzioni per l'uso (compresi, senza limitazione alcuna, i requisiti di conservazione) o uso improprio dei prodotti. La responsabilità di Roche Diagnostics S.p.A. in relazione ai prodotti (sia per motivi di violazione del contratto, sia ai sensi del diritto di risarcimento generale per fatto illecito) non può superare in alcun caso il prezzo d'acquisto dei prodotti, né si estende alla perdita di utile del Cliente, all'aumento del costo del lavoro o a qualunque altra perdita conseguente.

Il Cliente è tenuto a informare Roche Diagnostics S.p.A. di qualsiasi eventuale reclamo o segnalazione ricevuti relativamente alle merci, entro ventiquattro (24) ore dalla ricezione di tale reclamo e/o segnalazione contattando il numero verde 800-610619, confermando tale informazione in forma scritta alla medesima Roche Diagnostics S.p.A. entro cinque giorni (5) lavorativi dalla ricezione di tale reclamo e/o da parte del Cliente.

Art. 10 RESTITUZIONI

Roche Diagnostics S.p.A. accetterà la restituzione di prodotti, riconoscendo al Cliente eventuale nota di credito, soltanto laddove: (i) il Cliente li abbia conservati correttamente, (ii) i prodotti siano restituiti non oltre la scadenza fissata da Roche Diagnostics S.p.A.. Roche Diagnostics S.p.A. può rifiutarsi di accettare la

restituzione dei prodotti, se questi non sono nelle apposite confezioni, integre, con sigilli intatti, e comunque non in buone condizioni.

In caso di restituzione di piccola strumentazione usata, questa sarà accettata solo nel caso in cui questa sia stata sanitzata a carico del Cliente, su specifiche istruzioni inviate da Roche Diagnostics S.p.A..

Art. 11 SOSPENSIONI

Nel caso in cui:

(a) il Cliente stipuli accordi volontari con i propri creditori o diventi insolvente, o (sia come persona fisica che come persona giuridica) o fallisca o (in caso di società) o sia soggetto ad una procedura amministrativa, ovvero sia soggetto ad un'istanza di liquidazione, o abbia presentato un'istanza per liquidazione volontaria o concordato preventivo, ovvero sia messo in liquidazione (eccezion fatta per i casi di fusione o ristrutturazione); oppure

(b) un commissario giudiziario prenda possesso di qualsiasi delle proprietà o dei beni del Cliente o venga nominato un tesoriere o un liquidatore; oppure

(c) il Cliente cessi o minacci di cessare di svolgere la sua attività; oppure

(d) Roche Diagnostics S.p.A. abbia giustificato motivo di ritenere che uno qualsiasi degli eventi citati in precedenza stia per verificarsi in relazione al Cliente o a una società sostanzialmente sotto il controllo del Cliente, e conseguentemente Roche Diagnostics S.p.A. ne dia notifica al Cliente, oppure

(e) il Cliente commetta una violazione delle presenti condizioni generali di vendita e di fornitura.

Roche Diagnostics S.p.A., fatto salvo qualsiasi altro diritto o rimedio a sua disposizione, è autorizzata a sospendere ogni fornitura di prodotto in corso con effetto immediato. Tutti gli importi dovuti a Roche Diagnostics S.p.A. dal Cliente diventeranno immediatamente esigibili senza alcuna necessità di preavviso, nonostante eventuali accordi o patti precedenti che attestino il contrario.

Art. 12. NOTIFICA

Ogni notifica da inoltrare a Roche Diagnostics S.p.A. deve avere forma scritta ed essere indirizzata a Roche Diagnostics S.p.A., Viale G. B. Stucchi, n. 110, 20900 Monza (MB), essa deve intendersi ricevuta quarantotto (48) ore dopo la spedizione, se inviata per posta, o all'orario della spedizione, se inviata per fax. Ogni notifica da inoltrare al Cliente deve avere forma scritta ed essere inviata all'indirizzo di consegna specificato dal Cliente e approvato da Roche Diagnostics S.p.A. e deve considerarsi ricevuta, quarantotto (48) ore dopo la spedizione, se inviata per posta, o all'orario della spedizione, se inviata per fax.

Art. 13 INFORMAZIONI GENERALI

Il Cliente non può cedere, delegare, subappaltare, trasferire, assegnare o altrimenti disporre di tutti o uno qualsiasi dei propri diritti e/o obblighi ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita e di fornitura e senza previo consenso scritto di Roche Diagnostics S.p.A.. Tale consenso non esime il Cliente da alcuna responsabilità od obbligo ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita e di fornitura. L'invalidità o l'inapplicabilità di una qualunque disposizione delle presenti condizioni generali di vendita e di fornitura non incide sulla validità o sull'applicabilità di qualunque altra disposizione, che continuerà ad avere pieno vigore ed efficacia. La mancata applicazione di un qualsiasi diritto o disposizione da parte di Roche Diagnostics S.p.A. contenuto nelle presenti condizioni generali di vendita e di fornitura non costituisce una rinuncia a tale diritto o disposizione.

Qualsiasi integrazione, modifica, variazione o esclusione prevista dalle disposizioni delle presenti condizioni generali di vendita e di fornitura (siano esse contenute o meno in un qualunque documento del Cliente), non ha effetto se non accettata per iscritto anticipatamente da Roche Diagnostics S.p.A.

Art. 14 CONDIZIONI ULTERIORI

Il Cliente riconosce che i beni forniti (così come il know how eventualmente a questi connesso) possono essere soggetti a controlli di importazione e di esportazione. Roche Diagnostics S.p.A. e il Cliente si impegnano, pertanto, al rispetto delle norme sul controllo delle esportazioni e delle importazioni. Inoltre, il Cliente nel caso in cui i beni forniti o anche parti di essi abbiano origine statunitense si impegna al rispetto delle norme statunitensi sul controllo delle esportazioni, anche quando il contratto non abbia alcuna relazione ed alcun elemento di collegamento con gli Stati Uniti.

Art. 15 RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA

Il Cliente dichiara che è a conoscenza:

- a) della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle società e, in particolare, di quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001;
- b) dell'avvenuta adozione ed attuazione, da parte di Roche Diagnostics S.p.A., di un "Modello di organizzazione, gestione e controllo" elaborato in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001 (di seguito, il "Modello"), i cui principi il Cliente condivide pienamente e senza eccezione alcuna. A tal fine il Cliente dichiara di conoscere il Codice Etico di Roche, pubblicato sul sito <http://www.roche.it>.

Il Cliente si obbliga a non porre in essere – e a far sì che anche i propri amministratori, dipendenti e/o collaboratori non pongano in essere atti o comportamenti tali da determinare la violazione del Modello di Roche Diagnostics S.p.A. e, più in generale, la commissione, anche tentata, dei reati richiamati dal D. Lgs. 231/2001.

Resta inteso che l'inosservanza da parte del Cliente dei precetti di cui al D. Lgs. 231/01, del Modello o del Codice Etico sarà considerato da Roche Diagnostics S.p.A. un inadempimento grave e motivo di risoluzione del contratto per inadempimento ai sensi dell'art. 1453 c.c. e legittimerà Roche Diagnostics S.p.A. a risolvere lo stesso con effetto immediato.

Art. 16 NORMATIVA ANTICORRUZIONE

Il Cliente dichiara di aver accertato che tutti i propri dipendenti, collaboratori, autori, relatori, consulenti (ivi inclusi, ove occorra, dipendenti della P.A.), rappresentanti, appaltatori o sub-appaltatori sono adeguatamente informati sugli obblighi derivanti dalla vigente normativa anticorruzione (Legge n. 190/2012 e s.m.i.) e, ove applicabile, della regolamentazione vigente in materia di prevenzione della corruzione emanata dall'Autorità Nazionale Anti-corruzione (ANAC), nonché nel rispetto di quanto previsto da eventuali regolamenti e piani anti-corruzione adottati dal Cliente.

Il Cliente dichiara di aver accertato l'assenza di qualsiasi situazione, anche potenziale e/o apparente, di conflitto di interessi in capo a tutti i propri dipendenti, collaboratori, autori, relatori, consulenti (ivi inclusi, ove occorra, dipendenti della P.A.), rappresentanti, appaltatori o sub-appaltatori, ai sensi di quanto previsto dalle vigenti normative e (qualora applicabili) dalle linee guida attuative emanate dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) ed alla luce dell'interpretazione fornita, ove presente, dal proprio ente regionale di riferimento, che possa precludere la conclusione del contratto relativo all'Offerta con Roche Diagnostics S.p.A..

Ai fini della sottoscrizione delle presenti condizioni generali di vendita e di fornitura, il Cliente dichiara di aver accertato l'assenza, per parte propria ed anche in capo a tutti i soggetti di cui al comma precedente, di qualsiasi irregolarità in materia di trasparenza e di anticorruzione, ai sensi di quanto previsto dalle vigenti suddette normative e (qualora applicabili) dalle linee guida attuative emanate da ANAC anche alla luce dell'interpretazione fornita, ove presente, dal proprio ente regionale di riferimento.

Il Cliente dichiara di conoscere e garantisce (se applicabili) di uniformarsi senza riserve ai criteri di prevenzione della corruzione ai sensi delle Linee Guida emanate dall'ANAC ed altri organi competenti, anche alla luce, ove previsti, dei Piani attuati dai propri Enti regionali di riferimento in applicazione delle suddette.

Il Cliente dichiara che, nei 24 (ventiquattro) mesi precedenti alla data di formalizzazione delle presenti condizioni generali di vendita e di fornitura, né esso stesso, né alcuno dei dipendenti, consulenti, collaboratori, rappresentanti, appaltatori o sub-appaltatori coinvolti in una qualsiasi delle attività oggetto dell'Offerta, sono stati interessati da o sottoposti a indagini da parte della magistratura o di autorità regolatorie per violazioni della normativa anticorruzione sul territorio nazionale.

Il Cliente è tenuto ad informare immediatamente Roche Diagnostics S.p.A. qualora i propri dipendenti, consulenti (ivi inclusi, ove occorra, dipendenti della P.A.), collaboratori, rappresentanti, appaltatori o sub-appaltatori dovessero essere informati, coinvolti a qualsiasi titolo o sottoposti a indagini da parte della magistratura o di altre eventuali autorità regolatorie o amministrative per violazione della normativa anticorruzione, quand'anche per attività non direttamente connesse a quelle descritte in Offerta.

Art. 17 TUTELA DEI DATI PERSONALI

Nell'eventualità in cui una delle Parti riceva, venga a conoscenza o entri altrimenti in possesso di informazioni personali (di seguito "Informazioni") di cui l'altra Parte è titolare ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Titolare"), la Parte che riceve le informazioni si impegna a trattarle nel rispetto della normativa citata sopra.

In particolare, la Parte ricevente, in tali casi, si impegna a mantenere confidenziali le Informazioni e a:

- i. trattarle solo se necessarie all'erogazione dei servizi descritti in Offerta o come diversamente richiesto dal Titolare, o
- ii. rivelarle a terzi nel rispetto delle previsioni di cui alle normative citate sopra e previo consenso del Titolare;
- iii. trattarle secondo le istruzioni impartite dal Titolare con l'atto di nomina a Responsabile esterno che costituirà un allegato alle presenti condizioni generali di vendita e di fornitura ove richiesto.

Timbro e firma per accettazione

UNIV STUDI DEL PIEMONTE ORIENTALE
V SOLAROLI 17
28100 NOVARA NO

P251404/O1057175