

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEL FARMACO  
UNIV. STUDI PIEMONTE OR. LE A. AVOGADRO**

C.A. *Paola LUCCHINI*

Largo Donegani, 2  
28100 NOVARA NO

I dati di natura personale eventualmente presenti nel documento sono trattati secondo i principi del GDPR EU-2016/679 e normativa vigente collegata. R-Biopharm Italia S.r.l. ne garantisce l'utilizzo per motivi contrattuali, per la gestione amministrativa e fiscale, e per invio di eventuali future comunicazioni riguardanti la stessa tipologia di prodotti/servizi. I dati saranno trattati dal solo personale autorizzato e non saranno diffusi. Informativa completa su richiesta all'indirizzo mail [privacy@r-biopharm.it](mailto:privacy@r-biopharm.it)

*Gentile cliente, ringraziandola per averci contattato le inviamo il preventivo per il materiale di suo interesse.*

Preventivo nr.	25101700	del	10-11-2025	vs. rif.	Vs richiesta		
Codice	Descrizione			U.m.	Q.tà	Prezzo	Importo
E1255	Enzytec™ Generica D/L-Lactic Acid (32 det)			PZ	1	€ 255,40	€ 255,40

*Tutti i prezzi specificati in questo documento sono soggetti a modifiche. Nessun diritto può essere dedotto da queste informazioni.*

**TERMINI E CONDIZIONI**

IVA	I prezzi si intendono iva esclusa e sarà applicata secondo le vigenti norme di legge
Validità preventivo	31-12-2025
Spese di trasporto	55,00 Euro per ordini inferiori a 550,00 Euro IVA Esclusa
Scadenza minima prodotti	3 mesi dalla data di spedizione
Condizioni di pagamento	BONIFICO BANC. 30 GG. FM
C.I.G. - C.U.P	

Note aggiuntive

*Le condizioni generali di vendita sono riportate sul nostro sito <https://r-biopharm.com/it/condizioni-general-di-vendita/>*



## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA R-BIOPHARM

### DEFINIZIONI

- **“Fornitore”**: R-Biopharm Italia S.r.l. (P.IVA: 03642300960), con sede legale in -20077- Melegnano (MI), Via Morandi 10 - tel. 02/98233330 - e-mail: [info@r-biopharm.it](mailto:info@r-biopharm.it) - PEC: [rbiopharmitaliasrl@legalmail.it](mailto:rbiopharmitaliasrl@legalmail.it), in persona del legale rappresentante *pro-tempore* (di seguito anche “**R-Biopharm**”).
- **“Prodotto/i”**: i prodotti, le soluzioni analitiche, i beni, i servizi, i software e le tecnologie commercializzati da R-Biopharm nell’ambito della diagnostica clinica, analisi di alimenti, mangimi e nutrition care.
- **“Cliente/i”**: qualunque società, ente o entità giuridica, professionista che nell’ambito della propria attività imprenditoriale/professionale è interessata all’acquisto dei Prodotti commercializzati da R-Biopharm.
- **“Sito”**: il web shop di R-Biopharm Italia S.r.l. attraverso il quale il Fornitore commercializza i Prodotti on line, consultabile sul sito web di R-Biopharm al seguente link: <https://shop.r-biopharm.com/it/> .
- **“Ordine/i”**: ciascuna proposta di acquisto dei Prodotti inoltrata dal Cliente a R-Biopharm tramite i canali aziendali ordinari (e-mail), ovvero tramite il web shop di R-Biopharm;
- **“Vendita/e”**: ciascun contratto di vendita concluso tra R-Biopharm e il Cliente a seguito del ricevimento dell’Ordine da parte di R-Biopharm, sia tramite e-mail, sia tramite il Sito;
- **“Marchi”**: tutti i marchi, loghi, denominazioni e altri segni distintivi di cui R-Biopharm - ovvero qualsiasi altra società facente parte del gruppo R-Biopharm AG - è proprietaria e/o licenziataria.
- **“Diritti di Proprietà Intellettuale”**: tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale di cui R-Biopharm è titolare, ovvero appartenenti a qualsiasi altra società facente parte del gruppo R-Biopharm AG ivi inclusi, senza limitazione alcuna, i diritti relativi a: brevetti per invenzioni, disegni o modelli, modelli di utilità, e, in generale, articoli o campioni forniti da R-Biopharm per scopi contrattuali, Marchi, know how, specifiche tecniche, dati, istruzioni, siano stati tali diritti registrati o meno, nonché qualsivoglia domanda o registrazione relativa a tali diritti ed ogni altro diritto o forma di protezione di natura similare o avente effetto equivalente.

### PREMESSO CHE

- I. **R-Biopharm Italia S.r.l.** (P.IVA: 03642300960), con sede legale in -20077- Melegnano (MI), Via Morandi 10 - tel. 02/98233330 - [info@r-biopharm.it](mailto:info@r-biopharm.it) - PEC: [rbiopharmitaliasrl@legalmail.it](mailto:rbiopharmitaliasrl@legalmail.it), è una società che vende prodotti e soluzioni analitiche e tecnologie nell’ambito della diagnostica clinica, analisi di alimenti, mangimi e nutrition care e dispone, a tal fine, di una idonea organizzazione, di personale qualificato, di adeguati locali per l’erogazione delle proprie prestazioni nei confronti dei Clienti a cui si rivolge, nonché delle idonee autorizzazioni e/o licenze previste dalla normativa applicabile al proprio settore e per lo svolgimento della suddetta attività;
- II. il Cliente nell’ambito della propria attività imprenditoriale/professionale è interessato all’acquisto, anche in via continuativa, dei Prodotti venduti da R-Biopharm;
- III. le presenti Condizioni Generali di Fornitura (di seguito anche le “Condizioni”) disciplinano la Vendita dei Prodotti commercializzati da R-Biopharm nei confronti dei soli Clienti imprenditoriali/professionisti così come definiti all’art. 3, D. Lgs. 206/05 (Codice del Consumo) e si applicano a tutte le Vendite che il Cliente dovesse formalizzare tramite i canali aziendali ordinari (e-mail), ovvero tramite il Sito;
- IV. le presenti Condizioni sono consultabili in qualsiasi momento dal Cliente sul sito web di R-Biopharm Italia S.r.l. al seguente link: <https://r-biopharm.com/it/condizioni-general-di-vendita/> .

Il Fornitore e il Cliente di seguito sono denominati anche, congiuntamente, come le “**Parti**” e, singolarmente, come la “**Parte**”;



**TUTTO CIÒ PREMESSO**  
**LE PARTI CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE**

**1. Premesse , Definizioni e Allegati**

- 1.1.** Le definizioni, le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni.  
**1.2.** Eventuali condizioni generali predisposte unilateralmente dal Cliente non troveranno applicazione, se non diversamente concordato per iscritto tra le Parti.

**2. Oggetto**

**2.1.** Le presenti Condizioni disciplinano la Vendita dei Prodotti commercializzati da R-Biopharm effettuata nei confronti del solo Cliente che riveste la qualifica di imprenditore/professionista, così come definito all'art. 3, D. Lgs. 206/05 (Codice del Consumo): *"la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario"*. Pertanto, R-Biopharm non vende i Prodotti ai Consumatori (per la definizione di Consumatore vedasi art. 3, D. Lgs. 206/05, Codice del Consumo).

**2.2.** Le presenti Condizioni si applicano a tutte le Vendite dei Prodotti di R-Biopharm effettuate, anche in via continuativa, nei confronti del Cliente, attraverso i canali aziendali ordinari del Fornitore (e-mail), ovvero tramite il Sito.

**2.3.** Le presenti Condizioni Generali di Fornitura potranno essere aggiornate, integrate o modificate in qualsiasi momento da R-Biopharm, la quale provvederà a darne comunicazione ai Clienti a mezzo e-mail - ovvero tramite le pagine del Sito - e a decorrere da tale comunicazione i predetti aggiornamenti/modifiche e/o integrazioni avranno efficacia per tutti gli Ordini successivamente formalizzati dal Cliente.

**2.4.** Il Fornitore non si ritiene vincolato a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto con il Cliente.

**2.5.** I Prodotti si intendono in ogni caso venduti al Cliente per il loro utilizzo finale, senza possibilità di rivendita e/o esportazione e/o riesportazione da parte del Cliente, salvo che ciò non sia espressamente pattuito per iscritto dalle Parti.

**3. Modalità di Conclusione del Contratto**

**3.1. Modalità di conclusione del contratto tramite i canali aziendali ordinari (e-mail).** Al fine di consentire al Cliente di formalizzare uno o più Ordini, il Fornitore invierà preliminarmente all'indirizzo e-mail del Cliente il prezzario di R-Biopharm contenente tutti i dettagli (codice, descrizione, data di scadenza, prezzo, scontistica eventualmente applicabile, spese di trasporto) relativi ai Prodotti venduti - ovvero, se richiesto dal Cliente, un preventivo relativo ai soli Prodotti al cui acquisto il Cliente stesso è interessato - unitamente alle presenti Condizioni Generali di Fornitura.

**3.2.** Detto prezzario/preventivo non costituisce un'offerta contrattuale vincolante per R-Biopharm, ma semplicemente un invito al Cliente a formalizzare un Ordine e sarà applicabile - unitamente alle presenti Condizioni - anche ai successivi Ordini che il Cliente dovesse formalizzare sino alla data di validità riportata sul prezzario/preventivo trasmesso al Cliente (cfr. art. 3.1.), salvo diversa comunicazione da parte del Fornitore.

A seguito dello spirare del termine di validità del prezzario/preventivo, il Fornitore provvederà a trasmettere al Cliente il nuovo prezzario/preventivo aggiornato, unitamente alle presenti Condizioni.

**3.3.** Ricevuto il prezzario/preventivo, il Cliente potrà formalizzare uno o più Ordini per l'acquisto dei Prodotti di R-Biopharm compilando l'apposito modulo d'ordine ivi allegato (cfr. Allegato 1) - ovvero utilizzando un proprio modulo d'ordine - e inviandolo all'indirizzo e-mail di R-Biopharm: [info@r-biopharm.it](mailto:info@r-biopharm.it)

**3.4.** L'Ordine inviato dal Cliente a R-Biopharm dovrà in ogni caso indicare espressamente la data dell'Ordine, i dati del Cliente (denominazione, numero di P. Iva, sede legale/indirizzo di fatturazione, codice univoco o codice SDI), i

recapiti del Cliente (numero di telefono e indirizzo e-mail), il nome dell'eventuale referente, l'indirizzo presso il quale i Prodotti dovranno essere consegnati, il codice Prodotto, la descrizione, il quantitativo di ciascun Prodotto, il prezzo unitario per ciascun prodotto e il prezzo totale.

**3.5.** Qualora il Cliente abbia la necessità che tutti o alcuni dei Prodotti ordinati abbiano una specifica data di scadenza dovrà preventivamente comunicarlo a R-Biopharm indicandolo nell'Ordine; il Fornitore non può comunque garantire al Cliente la disponibilità di Prodotti aventi una specifica data di scadenza e si riserva di informare il Cliente in ordine alla presenza di altri Prodotti con scadenze diverse.

**3.6.** Inviando l'Ordine a R-Biopharm il Cliente dichiara espressamente di aver preso visione e di aver accettato integralmente le presenti Condizioni Generali di Fornitura; ciascuna Vendita si riterrà pertanto validamente conclusa - e il relativo Ordine si riterrà accettato dal Fornitore - se entro 2 (due) giorni lavorativi decorrenti dalla ricezione dell'Ordine da parte di R-Biopharm quest'ultima non abbia comunicato alcunché al Cliente; le presenti Condizioni si applicano anche ai successivi Ordini che il Cliente dovesse formalizzare, sino alla data di validità riportata sul prezzario/preventivo inviato al Cliente unitamente alle stesse (cfr. artt. 3.1 e 3.2).

Tuttavia, qualora l'Ordine non riporti tutte le indicazioni prescritte dall'art. 3.4. ovvero riporti indicazioni incomplete e/o imprecise, l'Ordine non potrà in ogni caso essere accettato da R-Biopharm, che ne darà comunicazione al Cliente; in tal caso, il Cliente dovrà trasmettere a R-Biopharm un nuovo Ordine correttamente compilato. R-Biopharm non sarà pertanto ritenuta responsabile per l'inculpabile mancata e/o ritardata consegna dell'Ordine incompleto e/o impreciso.

**3.7.** A seguito della ricezione dell'Ordine, solo se richiesto dal Cliente, R-Biopharm invierà allo stesso una conferma d'Ordine indicante il quantitativo di Prodotti acquistati, il loro codice, la descrizione di ciascun Prodotto e un riepilogo dettagliato dei prezzi e delle spese di trasporto, nonché delle modalità e dei termini di pagamento e di consegna.

**3.8. Modalità di conclusione del contratto tramite il Sito.** Al fine di acquistare i Prodotti sul Sito il Cliente dovrà preliminarmente registrarsi al Sito creando un proprio account personale attraverso la compilazione del modulo "Nuovi Clienti" a cui si accede dal Sito cliccando sul tasto "*Registrati ora*". Per la registrazione al Sito sono obbligatori i seguenti dati del Cliente: denominazione dell'azienda/home e cognome del professionista, numero di P. Iva, sede legale, indirizzi di consegna e fatturazione, indirizzo e-mail e nome e cognome dell'amministratore/legale rappresentante e/o del responsabile dell'azienda. Una volta completato l'inserimento dei dati richiesti, cliccando sul pulsante "*Invia*" il Cliente invierà a R-Biopharm la richiesta di iscrizione al Sito e, successivamente, riceverà da quest'ultima una comunicazione a mezzo e-mail per l'attivazione del proprio account personale.

**3.9.** Il Cliente deve registrarsi individualmente al Sito e, possibilmente, attraverso contatti aziendali non generici (ad es. [info@....](mailto:info@....) [vendite@....](mailto:vendite@....)). I dati di accesso al Sito non devono essere condivisi dal Cliente con soggetti terzi non autorizzati all'interno dell'azienda del Cliente. La divulgazione a soggetti terzi dei dati di accesso al Sito all'esterno dell'azienda del Cliente è espressamente vietata.

Il Cliente è responsabile del regolare aggiornamento dei propri dati di registrazione. In particolare, ogni 12 (dodici) mesi il Cliente riceverà una e-mail da R-Biopharm per la conferma e/o aggiornamento dei propri dati di registrazione al Sito; il mancato aggiornamento e/o conferma di tali dati comporterà la sospensione e la successiva cancellazione dell'account personale del Cliente.

Il Cliente è responsabile nei confronti di R-Biopharm per tutti i danni da quest'ultima subiti a seguito di violazione da parte del Cliente dell'obbligo di aggiornamento e/o conferma dei dati di registrazione e/o per aver consentito in modo colposo l'utilizzo non autorizzato dei dati di accesso all'account da parte di soggetti terzi non autorizzati e si obbliga pertanto manlevare e tenere indenne R-Biopharm da qualsivoglia pretesa di terzi che ne possa derivare.

**3.10.** Tutti i dettagli relativi ai Prodotti venduti da R-Biopharm (codice, descrizione, data di scadenza, prezzo, scontistica eventualmente applicabile, spese di trasporto) sono riportati sul Sito; tale indicazione non costituisce un'offerta contrattuale vincolante per R-Biopharm, ma semplicemente un invito al Cliente a formalizzare un Ordine.

**3.11.** Il Cliente può effettuare un Ordine tramite il Sito raccogliendo i Prodotti che intende acquistare in un carrello virtuale mediante la funzione "*Aggiungi al carrello*". Gli errori di immissione dei Prodotti nel carrello possono essere

corretti dal Cliente prima della trasmissione dell'Ordine cliccando sul pulsante "*Visualizza e modifica il carrello*" sotto il simbolo del carrello o, in alternativa, selezionando il simbolo della penna o del cestino. Cliccando sul pulsante "*Procedi al Check-out*", il Cliente può rivedere tutte le informazioni relative all'Ordine prima di trasmetterlo a R-Biopharm. Il Cliente è consapevole che selezionando il pulsante "*Effettua Ordine*" si impegna ad acquistare i Prodotti contenuti nel carrello virtuale ed accetta integralmente le presenti Condizioni.

**3.12.** Una volta inviato l'Ordine tramite il Sito, il Cliente riceverà da R-Biopharm una conferma d'Ordine nella quale verranno riepilogati tutti i dettagli relativi all'Ordine, ivi compreso il relativo numero d'Ordine.

Le successive ed eventuali richieste del Cliente inerenti alla modifica dell'Ordine dovranno essere comunicate tempestivamente a R-Biopharm tramite e-mail all'indirizzo [info@r-biopharm.it](mailto:info@r-biopharm.it), oppure telefonicamente al numero 02/98233330. Tali modifiche diventeranno effettive solo se espressamente accettate da R-Biopharm. L'accettazione senza riserve dei Prodotti da parte del Cliente equivale a conferma.

#### **4. Disponibilità dei Prodotti**

**4.1.** Una volta verificata la disponibilità dei Prodotti indicati nell'Ordine, il Fornitore provvederà alla relativa consegna, con l'attestazione in favore del Cliente del trasferimento dei Prodotti ordinati da quest'ultimo (c.d. Documento Di Trasporto o DDT).

**4.2.** Qualora il Fornitore dovesse constatare che uno o più dei Prodotti ordinati dal Cliente non risultano disponibili per la consegna, ne darà comunicazione a quest'ultimo e, ove possibile, riferirà al Cliente i tempi stimati per la consegna dei Prodotti risultati momentaneamente indisponibili; in tal caso, il Cliente potrà decidere se annullare in tutto o in parte l'Ordine.

#### **5. Termini Economici e Corrispettivi**

**5.1.** Il prezzo di ciascun Prodotto e le relative spese di consegna sono espressamente indicate sul Sito, ovvero nel preventivo/prezzario inviato da R-Biopharm al Cliente ai sensi dell'art. 3 e, in tal caso, sono in vigore sino allo spirare del termine di validità riportato sul preventivo/prezzario.

I prezzi riportati sul preventivo/prezzario, ovvero sul Sito, potrebbero tuttavia subire variazioni che non incidono sugli Ordini già accettati. In particolare, a seguito di specifiche richieste formalizzate dal Cliente successivamente alla trasmissione dell'Ordine, il Fornitore può adeguare i prezzi a sua discrezione tenuto conto dei costi di produzione e spedizione dei Prodotti e ne darà comunicazione al Cliente, il quale potrà decidere se annullare in tutto o in parte l'Ordine. I prezzi indicati nel preventivo/prezzario ovvero sul Sito s'intendono al netto di IVA e sono comprensivi delle spese di imballo dei Prodotti; l'imposta sul valore aggiunto (IVA) è sempre a carico del Cliente nella misura di legge.

**5.2.** A seguito della spedizione dell'Ordine, R-Biopharm invierà al Cliente la relativa fattura in formato elettronico; il corrispettivo dovrà essere corrisposto dal Cliente a R-Biopharm entro il termine indicato nella relativa fattura, a mezzo bonifico bancario o RIBA sul conto corrente indicato da questa ultima. Non è previsto alcuno sconto per il pagamento anticipato.

**5.3.** Il Fornitore accetta pagamenti solo tramite bonifico bancario o RIBA; le predette modalità di pagamento tengono conto della tipologia e della quantità dei Prodotti ordinati dal Cliente.

**5.4.** I Prodotti forniti da R-Biopharm rimangono di proprietà esclusiva del Fornitore fino all'integrale pagamento da parte del Cliente dei corrispettivi indicati in fattura.

**5.5** In caso di ritardo nei pagamenti, il Fornitore potrà sospendere le forniture ancora in corso d'esecuzione - ovvero risolvere il singolo contratto di Vendita ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 12 delle presenti Condizioni - e con decorrenza automatica dal giorno successivo alla data di scadenza della fattura, senza necessità di specifica costituzione in mora, saranno dovuti dal Cliente gli interessi di cui all'art. 4 del D.lgs. 231/2002 e s.m.i. per i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali.

**5.6.** Eventuali reclami del Cliente riguardanti le fatture e gli estratti conto dovranno essere inoltrati per iscritto direttamente a R-Biopharm, entro e non oltre 15 giorni dalla data di ricezione del relativo documento fiscale da parte del Cliente.

## **6. Spedizione**

**6.1.** I Prodotti sono consegnati dal magazzino di R-Biopharm e viaggiano a rischio e pericolo del Cliente in base alle disposizioni di legge in materia, anche se in porto franco.

**6.2.** Il mezzo di spedizione è scelto da R-Biopharm secondo una valutazione di opportunità e convenienza e in base alla tipologia dei Prodotti oggetto dell'Ordine e al quantitativo di merce ordinata dal Cliente; i trasportatori saranno scelti tra quelli convenzionati con R-Biopharm.

## **7. Consegnna**

**7.1.** La merce viaggia in porto franco per gli Ordini superiori a € 550,00 (IVA esclusa), mentre per gli Ordini inferiori a € 550,00 (IVA esclusa) sarà addebitato in fattura al Cliente l'importo fisso di € 55,00 (IVA inclusa).

**7.2.** Per consegne frazionate su richiesta del Cliente, le spese di consegna saranno addebitate per ciascuna spedizione, mentre eventuali frazionamenti operati autonomamente da R-Biopharm non comporteranno alcun ulteriore costo a carico del Cliente.

**7.3.** In caso di consegne frazionate eseguite su richiesta del Cliente, il mancato o ritardato pagamento di anche solo una di esse autorizza il Fornitore a risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cod. civ. mediante trasmissione di raccomandata A/R o PEC al Cliente o a sospenderne l'esecuzione subordinandola al pagamento anticipato di ciascuna di esse.

**7.4.** La consegna avverrà entro 5 (cinque) giorni lavorativi decorrenti dal primo giorno feriale successivo all'accettazione dell'Ordine da parte di R-Biopharm (cfr. artt. 3.6 e 3.11). Il termine di consegna è meramente indicativo e non costituisce un termine essenziale ai sensi dell'art. 1457 del Codice Civile, lo stesso potrà pertanto subire variazioni, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, in ipotesi di temporanea indisponibilità dei Prodotti.

**7.5.** R-Biopharm non sarà considerata responsabile per il ritardo e/o la mancata consegna dei Prodotti ascrivibili a circostanze che siano fuori dal sua sfera di controllo, quali a titolo meramente esemplificativo e senza pretesa di esaustività:

- imprecisioni o ritardi del Cliente nella trasmissione a R-Biopharm delle informazioni o dei dati necessari per la spedizione dei Prodotti;
- difficoltà nell'ottenere l'approvvigionamento dei Prodotti ordinati dal Cliente;
- problemi legati alla produzione o alla pianificazione degli Ordini;
- scioperi parziali o totali, mancanza di energia elettrica, calamità naturali, misure imposte dalle autorità pubbliche (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, cfr. art. 10. Controlli sulle esportazioni e obblighi del Cliente), difficoltà nel trasporto, cause di forza maggiore, disordini, attacchi terroristici e tutte le altre cause di forza maggiore;
- ritardi imputabili allo spedizioniere.

Il verificarsi di alcuni degli eventi sopra elencati non darà diritto al Cliente di richiedere a R-Biopharm il risarcimento degli eventuali danni, né indennizzi di alcun genere.

## **8. Garanzie - Reclami e Sostituzioni dei Prodotti**

**8.1.** Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, R-Biopharm garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi/difetti per un periodo di un anno decorrente dalla data di consegna dei medesimi al Cliente. Resta inteso che in ogni caso detta garanzia opera sino allo spirare della data di scadenza indicata su ciascun Prodotto e comunicata da R-Biopharm al Cliente durante la fase di formalizzazione dell'Ordine.

**8.2.** La garanzia non opererà con riferimento a quei Prodotti i cui difetti sono dovuti a (i) danni causati durante il trasporto; (ii) un uso negligente o improprio degli stessi; (iii) inosservanza delle istruzioni relative al funzionamento, manutenzione ed alla conservazione dei Prodotti fornite da R-Biopharm; (iv) riparazioni o modifiche apportate dal

Cliente o da soggetti terzi senza la previa autorizzazione scritta di R-Biopharm v) negligenza o imperizia del Cliente ovvero vi) normale usura, cattiva o insufficiente conservazione o manutenzione dei Prodotti (vii) spirare della data di scadenza del Prodotto.

**8.3.** A condizione che il reclamo del Cliente sia coperto dalla garanzia e notificato nei termini di cui al presente articolo, qualora R-Biopharm ritenga il reclamo fondato si impegnerà, a sua discrezione, a sostituire i Prodotti difettati oppure all'accrédito in favore del Cliente dell'importo corrispondente al prezzo d'acquisto degli stessi, ivi comprese le eventuali spese di consegna, nonché di reso/sostituzione dei Prodotti; in ambedue i casi il Fornitore ha diritto alla restituzione dei Prodotti difettati.

Il reso dei Prodotti non sarà accettato senza previa autorizzazione scritta da parte del Fornitore e il reclamo non autorizza in ogni caso il Cliente ad ottenere una diminuzione del prezzo del Prodotto o ad omettere il pagamento del relativo prezzo.

**8.4.** Il Cliente dovrà denunciare per iscritto a R-Biopharm la presenza di eventuali vizi o difetti del Prodotto - comunicando il codice e la descrizione del Prodotto - entro 8 (otto) giorni dalla consegna dello stesso se si tratta di vizi o difetti palesi, oppure, entro 8 (otto) giorni dalla scoperta in caso di vizi o difetti occulti o non rilevabili da una persona di media diligenza.

**8.5.** A seguito di tempestivo reclamo da parte del Cliente, il Fornitore provvederà a richiedere ulteriori informazioni per una corretta valutazione dei possibili vizi o difetti inerenti ai Prodotti consegnati; un reclamo non tempestivo o non corretto preclude qualsiasi richiesta di sostituzione e/o rimborso da parte del Cliente.

**8.6.** In ogni caso, il Cliente non potrà far valere i diritti di garanzia verso R-Biopharm qualora il prezzo dei Prodotti non sia stato corrisposto nei termini ivi stabiliti, anche nel caso in cui la mancata corresponsione del prezzo nei termini pattuiti si riferisca a Prodotti diversi da quelli per i quali il Cliente intende far valere la garanzia.

**8.7.** Per quanto sin qui non espressamente previsto, il Cliente deve fare riferimento alla norme del Codice Civile che disciplinano il contratto di compravendita (Artt. 1470 e ss. del Codice Civile).

## **9. Diritti di Proprietà Intellettuale e Marchi**

**9.1.** Tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale sono di totale ed esclusiva proprietà di R-Biopharm e/o di R-Biopharm AG e/o dalle sue società affiliate (di seguito collettivamente "RB GROUP") e la loro comunicazione o utilizzo nell'ambito delle presenti Condizioni non crea, in relazione ad essi, alcun diritto o pretesa in capo al Cliente. Il Cliente si obbliga a non compiere alcun atto incompatibile con la titolarità dei Diritti di Proprietà Intellettuale di cui R-Biopharm e/o RB GROUP sono titolari.

**9.2.** Il Cliente dichiara che: (i) R-Biopharm e/o RB GROUP sono esclusivi titolari dei Marchi; (ii) si asterrà dall'utilizzare e dal registrare marchi simili e/o confondibili con i Marchi; (iii) utilizzerà i Marchi esclusivamente in ottemperanza alle istruzioni di R-Biopharm ed esclusivamente nella misura in cui ciò sia strettamente necessario all'esecuzione di ciascuna Vendita stipulata in base alle presenti Condizioni.

**9.3.** I Diritti di Proprietà Intellettuale e le altre informazioni confidenziali di RB GROUP appartengono a RB GROUP in via esclusiva e vengono messe a disposizione del Cliente in via strettamente confidenziale ai soli fini del contratto di Vendita concluso in base alle presenti Condizioni. L'Acquirente assume, pertanto l'obbligo di impiegare i Diritti di Proprietà Intellettuale e le informazioni confidenziali del Fornitore soltanto nella misura in cui sia strettamente necessario per l'uso dei Prodotti acquistati e si impegna a non rivelare a soggetti terzi detti Diritti di Proprietà Intellettuale e informazioni confidenziali, salvo il caso in cui sia a ciò espressamente autorizzato per iscritto da R-Biopharm.

## **10. Controlli sulle Esportazioni - Garanzie e Obblighi del Cliente**

**10.1.** Tutti i Prodotti venduti da RB GROUP, nonché i relativi Diritti di Proprietà Intellettuale e i Marchi nella titolarità di RB GROUP, potrebbero essere soggetti all'applicazione di normative commerciali, nazionali e internazionali, quali: controlli sulle esportazioni, sanzioni economiche, embarghi o altre normative sul commercio nazionale e internazionale, nonché policy interne di RB GROUP che potrebbero limitare o vietare la vendita (diretta o indiretta)

di determinati Prodotti, nonché le normative che vietano o limitano le transazioni con determinati istituti finanziari, le esportazioni o gli scambi di valuta, la concessione di crediti o prestiti diretti e indiretti, la prestazione di garanzie e l'acquisto di determinati beni, ivi comprese le normative che limitano la vendita di determinati prodotti (di seguito "Prodotti soggetti a restrizioni") per l'uso o la distribuzione nella Federazione Russa, nella Repubblica di Bielorussia o nelle aree da loro controllate (vedasi in particolare il Regolamento (UE) N. 833/2014 del Consiglio, del 31 luglio 2014, concernente *"misure restrittive in considerazione delle azioni della Russia che destabilizzano la situazione in Ucraina"* e s.m.i.) (insieme di seguito i "Controlli sulle esportazioni"). RB GROUP rispetta tutti i Controlli sulle esportazioni alla cui applicazione potrebbe essere soggetta.

**10.2.** I termini "Distribuzione" o "Distribuire" come utilizzati nelle presenti Condizioni si riferiscono a qualsiasi attività volta a rendere i Prodotti (e qualsiasi componente degli stessi), nonché i relativi servizi accessori, know-how, segreti commerciali e i relativi Diritti di Proprietà Intellettuale, direttamente o indirettamente disponibili nei confronti di soggetti terzi. Sono ricomprese a titolo esemplificativo, ma senza pretesa di esaustività, le attività di fornitura, (ri)vendita, (ri)esportazione, (sub)licenza ovvero qualsiasi altra attività di trasferimento, concessione o consenso all'uso dei Prodotti, nonché la prestazione dei servizi di assistenza (anche tecnica) e supporto post-vendita, la fornitura di pezzi di ricambio e la prestazione di garanzie.

**10.3.** La Distribuzione dei Prodotti è condizionata al pieno rispetto da parte del Cliente di tutte le normative nazionali e internazionali riferibili ai Controlli sulle esportazioni e in particolare del Regolamento (UE) N. 833/2014 del Consiglio, del 31 luglio 2014, concernente *"misure restrittive in considerazione delle azioni della Russia che destabilizzano la situazione in Ucraina"* e s.m.i.

R-Biopharm - a sua discrezione - si riserva espressamente il diritto di non accettare qualsiasi Ordine, ovvero di risolvere la Vendita che a causa delle normative nazionali e internazionali riferibili ai Controlli sulle esportazioni risulti impossibile da eseguire, ovvero economicamente impraticabile (qualora, ad esempio, i rischi o i costi associati alla Vendita risultino insoliti o sproporzionati), ovvero comporti a carico di R-Biopharm dei rischi legati alla violazione delle predette normative, ovvero che potrebbe sottoporre R-Biopharm o RB GROUP a indebiti rischi reputazionali. In tali casi R-Biopharm declina qualsivoglia responsabilità per la mancata accettazione dell'Ordine, ovvero per l'impossibilità di eseguire il contratto di Vendita.

**10.4.** La Vendita dei Prodotti di R-Biopharm e/o di RB GROUP in un particolare territorio, stato, paese o area, non autorizza il Cliente alla Distribuzione dei Prodotti, nell'ambito e/o al di fuori di tale territorio, stato, paese o area; i Prodotti si intendono infatti venduti al Cliente per il loro utilizzo finale e, pertanto, ne è vietata la rivendita e/o la esportazione e/o la riesportazione da parte del Cliente, salvo che lo stesso non sia stato espressamente autorizzato in tal senso da R-Biopharm.

**10.5.** I Controlli sulle esportazioni attualmente in vigore e ai quali potrebbe essere soggetta R-Biopharm, in particolare quelli relativi ai Prodotti soggetti a restrizioni, si applicano all'intera catena di distribuzione commerciale, ivi inclusi agenti commerciali, sub-distributori, rivenditori e utenti finali (cfr. Regolamento (UE) N. 833/2014 del Consiglio, del 31 luglio 2014 e s.m.i.) e, pertanto, rendono qualsiasi soggetto all'interno della catena responsabile e obbligato a garantire la conformità alle normative nazionali e internazionali riferibili ai Controlli sulle esportazioni attraverso l'attuazione di adeguate procedure di monitoraggio e conformità contrattuale.

A tal riguardo il Cliente riconosce, dichiara e garantisce espressamente, per sé e per i suoi aventi causa, che:

- I. Non è sottoposto a sanzioni di alcun tipo o elencato nella lista dei soggetti sanzionati ai sensi delle normative nazionali e/o internazionali riferibili ai Controlli sulle esportazioni applicabili, né agisce direttamente o indirettamente per conto di persone o entità giuridiche sanzionate o elencate nella lista dei soggetti sanzionati ai sensi delle normative nazionali e/o internazionali riferibili ai Controlli sulle esportazioni applicabili ed altresì che non è posseduto e/o controllato - direttamente o indirettamente - da tali soggetti ovvero che non avvantaggia in alcun modo gli stessi.
- II. Non partecipa direttamente o indirettamente ad affari, iniziative imprenditoriali o transazioni finanziarie in aree in cui la Distribuzione dei Prodotti è limitata o vietata in ragione delle normative nazionali e



internazionali riferibili ai Controlli sulle esportazioni, né mantiene sedi di affari o interessi immobiliari in tali aree;

- III. Non Distribuisce o altrimenti rende disponibili i Prodotti soggetti a restrizioni - direttamente o indirettamente - in o per qualsiasi destinazione, persona, entità o uso finale proibito, limitato e sanzionato ai sensi delle normative nazionali e internazionali riferibili ai Controlli sulle esportazioni applicabili;
- IV. Rispetta e si mantiene adeguatamente informato in ordine alle normative nazionali e internazionali relative ai Controlli sulle esportazione in vigore (ivi compresi eventuali aggiornamenti o modifiche di tali disposizioni normative).
- V. Adotta nell'ambito della propria attività disposizioni contrattuali adeguate alle normative nazionali e internazionali riferibili ai Controlli sulle esportazioni – impegnandosi altresì a riprodurre restrizioni simili a quelle prescritte dal presente art. 10 in qualsiasi contratto relativo alla Distribuzione dei Prodotti soggetti a restrizioni - e istituisce e mantiene adeguati meccanismi di monitoraggio atti a dimostrare la conformità alle normative applicabili in materia di Controlli sulle esportazioni e individua, previene e segnala immediatamente comportamenti volti a eludere o frustrare le normative applicabili in materia di Controlli sulle esportazioni.
- VI. Manterrà integralmente indenni e manlevate R-Biopharm e RB GROUP da qualsivoglia pretesa o richiesta risarcitoria proveniente da soggetti terzi per i danni a questi ultimi occorsi a causa di inadempimenti agli obblighi prescritti dal presente articolo e/o di violazioni delle normative nazionali e internazionali riferibili ai Controlli sulle esportazioni imputabili al Cliente, ovvero da qualsivoglia sanzione che le pubbliche autorità competenti dovessero irrogare a R-Biopharm e/o a RB GROUP a causa dei predetti inadempimenti o violazioni imputabili al Cliente.

**10.6.** Qualsiasi inadempimento delle disposizioni di cui all'art. 10.5 imputabile al Cliente è ritenuto un inadempimento grave e attribuisce a R-Biopharm il diritto di intraprendere una o più delle seguenti azioni nei confronti del Cliente, fermo restando qualsiasi altro diritto o rimedio di cui R-Biopharm possa legittimamente avvalersi, nonché il diritto della stessa ad ottenere il risarcimento di tutti i danni - diretti e indiretti – eventualmente patiti da R-Biopharm a causa di tale inadempimento:

- a) Mancata accettazione dell'Ordine da parte di R-Biopharm.
- b) Risoluzione del contratto di Vendita e conseguente restituzione da parte del Cliente a R-Biopharm dei Prodotti acquistati (cfr. art. 12).
- c) Segnalazioni alle pubbliche autorità competenti.
- d) Revoca da parte di R-Biopharm o RB-GROUP delle licenze d'uso dei Prodotti e/o altre licenze eventualmente concesse al Cliente.
- e) Trattenimento dei corrispettivi eventualmente già versati dal Cliente in esecuzione del singolo contratto di Vendita a titolo di penale ai sensi dell'art. 1382 Cod. Civ., fermo restano il diritto al risarcimento del maggior danno.

## 11. Cause di forza maggiore

**11.1.** R-Biopharm si riserva il diritto di non accettare, annullare o differire, in tutto o in parte, ordinazioni in seguito a cause di forza maggiore (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, sospensioni del lavoro, furti, incendi, guasti agli impianti da qualsiasi causa provocati) che dovessero verificarsi sia negli stabilimenti del Fornitore che in quelli dei fornitori e vettori di quest'ultimo. Tali eventualità sollevano il Fornitore da obblighi eventualmente assunti in precedenza con l'accettazione dell'Ordine ed escludono qualsivoglia richiesta di risarcimento di danni, sia diretta, sia indiretta, da parte del Cliente nei confronti di R-Biopharm.

## 12. Clausola Risolutiva Espressa

**12.1.** Fermo restando il diritto al risarcimento dei danni, nonché ogni altra azione a tutela dei propri diritti, R-Biopharm avrà la facoltà di risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 cod. civ., il singolo contratto di Vendita

mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente a mezzo raccomandata A/R o PEC, nel caso in cui il Cliente violi le disposizioni previste:

- dall'art. 5.5. Termini economici e corrispettivi;
- dall'art. 7.3. Ritardato o mancato pagamento nel caso di consegne di Ordini frazionati su richiesta del Cliente;
- dall'art. 9. Diritti di Proprietà Intellettuale;
- dall'art. 10.4 Divieto di rivendita/esportazione/ri-esportazione;
- dall'art. 10.5 Controlli sulle esportazioni.

**12.2.** Inoltre, R-Biopharm avrà il diritto (ma non l'obbligo) di risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 cod. civ., il singolo contratto di Vendita mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente a mezzo raccomandata A/R o PEC nel caso in cui il Cliente:

- a) compia atti di concorrenza sleale *ex art. 2598 Cod. Civ.*;
- b) compia atti e/o tenga comportamenti che possano ledere la reputazione e/o il buon nome e/o l'immagine di R-Biopharm.

**12.3.** R-Biopharm avrà il diritto (ma non l'obbligo) di recedere dal singolo contratto di Vendita con effetto immediato, mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente a mezzo raccomandata A/R o PEC, qualora il Cliente sia assoggettato a procedure esecutive, fallimento, altre procedure concorsuali o liquidazione, anche volontaria ovvero nel caso in cui tali richieste o procedure siano deliberate dagli organi sociali del Cliente.

**12.4.** Il Cliente si impegna a informare R-Biopharm per iscritto in caso di qualsivoglia variazione della propria compagine societaria. R-Biopharm avrà il diritto (ma non l'obbligo) di recedere dal singolo contratto di Vendita con effetto immediato, mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente a mezzo raccomandata A/R o PEC.

### **13. Disposizioni Generali**

**13.1.** Nessuna modifica, integrazione e/o deroga alle presenti Condizioni e ai suoi allegati potrà essere produttiva di effetti e vincolante per le Parti, se non risultante da accordo scritto.

**13.2.** L'eventuale invalidità e/o inefficacia sopravvenuta di una o più clausole contenute nelle Condizioni non determinerà l'invalidità di queste ultime, né delle medesime clausole nel loro complesso, che rimarranno valide per le parti ancora efficaci.

**13.3.** Nessuna rinuncia - esplicita o implicita - a termini, previsioni o condizioni delle Condizioni dovrà essere considerata o interpretata come una definitiva rinuncia a tale termine, previsione o condizione delle Condizioni medesime.

### **14. Normativa Privacy/GDPR e Riservatezza**

**14.1** Si informa che, ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali contenuta nel D. Lgs. 196/2003 così come modificato dal Reg. UE. 2016/679 ("GDPR"), i dati personali e di contatto forniti dal Cliente in fase di registrazione al Sito o di formalizzazione dell'Ordine sono necessari al fine di dare seguito alla richiesta del Cliente per provvedere alla spedizione dei prodotti e per l'eventuale fatturazione dell'Ordine.

In caso di mancato conferimento dei dati da parte del Cliente l'Ordine non potrà essere evaso.

**14.2.** Per maggiori informazioni in merito al trattamento dei dati è possibile contattare R-Biopharm al seguente indirizzo e-mail: [privacy@r-biopharm.it](mailto:privacy@r-biopharm.it)

**14.3.** Il Cliente è obbligato a mantenere segrete le Informazioni riservate di R-Biopharm e a utilizzarle e sfruttarle esclusivamente per gli scopi della Vendita, salvo diverso accordo scritto tra le Parti. Le suddette informazioni sono, a titolo esemplificativo e senza limitazioni, quelle finanziarie, tecniche, legali e fiscali relative alle attività commerciali di R-Biopharm, il know-how, i Diritti di Proprietà Intellettuale e, in generale, tutti gli eventuali articoli o campioni forniti da R-Biopharm per scopi contrattuali.

**14.4.** Le Informazioni riservate possono essere condivise in caso di necessità all'interno dell'organizzazione del Cliente esclusivamente a soggetti autorizzati. Il Cliente può trasmettere le informazioni riservate a terzi solo se

assolutamente necessario per l'esecuzione del contratto e previa autorizzazione scritta di R-Biopharm, nonché a condizione che tale terza parte sia obbligata a una segretezza comparabile e ad un uso limitato di tali informazioni.

**14.5.** Il Cliente è obbligato a trattare le informazioni con la diligenza richiesta e a impedire la divulgazione, l'uso o lo sfruttamento non autorizzati delle Informazioni riservate, in particolare la diffusione, la pubblicazione, la distruzione o la perdita.

Nessuna disposizione delle presenti Condizioni può essere interpretata come conferimento di diritti o licenze esplicativi o impliciti in merito alle Informazioni riservate o a qualsiasi elemento contenente tali Informazioni riservate. Tutte le informazioni riservate e gli elementi in esse contenuti rimangono di proprietà di R-Biopharm.

#### **15. Divieto di Cessione del Contratto**

**15.1.** È fatto espresso divieto al Cliente di cedere il contratto di Vendita e i diritti da esso derivanti, ivi inclusi i crediti, in assenza di espressa autorizzazione scritta di R-Biopharm.

**15.2.** R-Biopharm può cedere il contratto di Vendita a società controllate, controllanti e collegate.

#### **16. Legge applicabile e Foro competente**

**16.1.** Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana.

**16.2.** Qualora dovesse insorgere tra le parti una controversia in ordine all'interpretazione, esecuzione o risoluzione e/o azioni di risarcimento danni derivante dalle presenti Condizioni, le Parti si impegnano a collaborare in buona fede per risolverla in via bonaria. Tale tentativo di conciliazione della vertenza dovrà concludersi, tenuto conto del livello di complessità della controversia in questione, entro 20 (venti) giorni lavorativi. In difetto del raggiungimento di un accordo bonario tra le Parti, e ferma restando l'applicabilità di eventuali disposizioni di legge che prevedano l'attivazione di procedimenti obbligatori di mediazione o negoziazione assistita, le Parti potranno adire il Foro competente, che in via esclusiva sarà quello di Lodi, anche in ipotesi di connessione e/o continenza di lite, con conseguente esclusione di qualsiasi altro Foro alternativo.



## ALLEGATO 1

### MODULO D'ORDINE

\*Da trasmettere - in formato PDF - come allegato all'indirizzo e-mail: [info@r-biopharm.it](mailto:info@r-biopharm.it)

Spett.le  
**R- Biopharm Italia S.r.l**  
Via Morandi, 10  
-20077- MELEGNANO (MI)  
P. IVA 03642300960

**inviamo ordine relativo ai prodotti sotto elencati**

DENOMINAZIONE			DATA ORDINE				
INDIRIZZO DI FATTURAZIONE			TEL.	GIA' CLIENTE	NUOVO CLIENTE		
CAP	CITTA'	PROV	CODICE SDI / CODICE UNIVOCO	P. IVA / C.F.			
REFERENTE			POSIZIONE RICOPERTA	e-mail			
INDIRIZZO DI SPEDIZIONE (se diverso da quello di fatturazione)							
Codice	Descrizione	U.m.	Q.tà	Prezzo Unitario	Sconto	Importo	Data Consegnna Richiesta
		PZ					

TERMINI E CONDIZIONI:	TOTALE GENERALE:
<ul style="list-style-type: none"><li>- IVA: i prezzi si intendono iva esclusa e sarà applicata secondo le vigenti norme di legge.</li><li>- Condizioni di pagamento: Bonifico Bancario / RIBA - Ric. Banc. 30 GG. FM</li><li>- C.I.G. - C.U.P. _____</li><li>- Spese di trasporto: € 55,00 per ordini inferiori a € 550,00 Iva esclusa</li><li>- Scadenza minima prodotti: 3 mesi dalla data di spedizione</li></ul>	€ _____ (Iva esclusa) + TRASPORTO
<b>RICHIESTE DEL CLIENTE:</b> _____	

**\*Note aggiuntive:**

Tutti i prezzi specificati in questo documento possono essere soggetti a modifiche e sono in ogni caso comprensivi delle spese di imballo dei Prodotti. In particolare, a seguito di specifiche richieste formalizzate dal Cliente nel modulo d'Ordine, il Fornitore può adeguare i prezzi a sua discrezione tenuto conto dei costi di produzione, approvvigionamento e spedizione dei Prodotti ed applicare sconti laddove previsti; in tal caso, sarà cura di R-Biopharm informare il Cliente in caso di eventuali variazioni dei prezzi prima dell'evasione dell'Ordine.

**Inviando l'Ordine d'acquisto all'indirizzo e-mail [info@r-biopharm.it](mailto:info@r-biopharm.it) il Cliente dichiara espressamente di aver preso visione e di aver accettato integralmente le Condizioni Generali di Fornitura di R-Biopharm.**

Le Condizioni Generali di Fornitura di R-Biopharm, unitamente al prezzario/preventivo di R-Biopharm, sono già state inviate a mezzo e-mail al Cliente prima della formalizzazione dell'Ordine e sono in ogni caso consultabili in qualsiasi momento dal Cliente sul sito di R-Biopharm Italia S.r.l. al seguente link: <https://r-biopharm.com/it/condizioni-general-di-vendita/> .

**Il Cliente dichiara espressamente di aver preso visione delle Condizioni Generali di Fornitura di R-Biopharm e di accettarle integralmente.**