

Termini e condizioni generali di ASSISTENZA CONTRATTI di ASSISTENZA TECNICA BD

Termini generali

1.1 Definizioni

Nelle presenti Condizioni:

“BD” si riferisce a Becton Dickinson Italia S.p.A.

“Condizioni” si riferisce al presente documento di termini e condizioni

“Contratto” si riferisce a un contratto tra BD e il Cliente per la prestazione di assistenza tecnica

“Cliente” si riferisce al soggetto al quale BD presta il servizio di assistenza tecnica

“Parte”: BD o il Cliente

“Parti”: BD e il Cliente

1.2 Le Parti accettano le opzioni di assistenza del contratto specificate nell’offerta allegata

1.3 Il presente Contratto si applica su tutta l'apparecchiatura e i numeri di serie collegati e specificati nell'offerta.

1.4 Nel presente Contratto, il termine "Apparecchiatura" indica lo Strumento, il Computer e i componenti associati. Le esclusioni sono specificate nell'offerta.

1.5 Le Parti accettano i seguenti termini e condizioni, compresa l’offerta, inclusa e facente parte del presente Contratto e avente la stessa validità e gli stessi effetti di quanto stabilito nel corpo principale del presente Contratto; inoltre, qualsiasi riferimento al presente Contratto includerà l’offerta. In caso di conflitto tra o di ambiguità relativa a, da una parte, l’offerta e, dall'altra parte, il corpo principale del presente Contratto, prevarrà la terminologia del corpo principale del presente Contratto, salvo se altrimenti espressamente stabilito.

1.6 Prima di qualsiasi rinnovo del presente Contratto da parte di BD, il Cliente riceverà una lettera di proroga del contratto, nella quale saranno specificati in dettaglio il nuovo prezzo e le nuove date, oltre a eventuali modifiche ai termini e alle condizioni; oppure

1.7 Il Cliente riceverà un preventivo da BD, seguito da un contratto aggiornato al ricevimento di un ordine di acquisto da parte del Cliente.

1.8 Il Cliente conserverà una copia del presente Contratto, che non verrà rimesso negli anni successivi, salvo se ritenuto necessario o se espressamente richiesto dal Cliente.

Spese e Pagamento

2.1 La tariffa per i servizi forniti al Cliente durante i termini del presente Contratto è indicata all’offerta. Il Cliente pagherà tutti gli importi fatturati a BD entro il periodo di tempo ivi specificato.

2.2 BD si riserva il diritto di imporre ulteriori oneri, in caso di fornitura di ulteriori servizi di assistenza fuori dai normali orari lavorativi o estranei all'ambito dei servizi definito l’offerta. Gli eventuali oneri addebitati saranno basati sulle principali tariffe standard di BD per i servizi.

2.3 Normalmente, BD rivede le tariffe imponibili su base annua.

2.4 Alla firma del presente Contratto, BD emetterà fattura verso il Cliente per le tariffe dovute, in base al piano di fatturazione concordato. I Contratti pluriennali possono essere fatturati annualmente per ogni anno rientrante nella durata del Contratto oppure in una singola fattura.

- 2.5 BD si impegnerà a comunicare al Cliente eventuali aumenti o riduzioni di prezzo delle tariffe annuali previste entro 30 giorni dal termine di ciascun anno della durata del presente Contratto.
- 2.6 Altri eventuali oneri dovuti a BD, in accordo ai termini del presente Contratto, saranno fatturati separatamente.

Servizi di BD

- 3.0 BD fornirà i servizi di assistenza riportati nell'offerta BD fornirà assistenza telefonica e/o assistenza remota (se applicabile) e/o invierà un tecnico per la visita di manutenzione preventiva e/o la riparazione. In aggiunta, BD può, tramite un fornitore di servizi di assistenza autorizzato, fornire l'assistenza per i componenti e il software prodotti da terze parti in conformità con la garanzia del produttore interessato. BD può, a sua esclusiva discrezione, riparare o sostituire qualsiasi Apparecchiatura al fine di adempiere agli obblighi specificati.
- 3.1 Orari di lavoro:
BD fornirà l'assistenza durante gli orari lavorativi e la copertura come specificato nell'offerta.
- 3.2 Assistenza tecnica:
BD fornirà assistenza tecnica tramite il suo tecnico incaricato o il Centro di assistenza tecnica, via telefono e/o assistenza remota (se applicabile), quando specificato nell'offerta e implementato presso il sito dei clienti. Numero di telefono, assistenza remota, e-mail e orari operativi del Centro di assistenza tecnica sono specificati nell'offerta.
BD farà quanto ragionevolmente possibile per iniziare la ricerca ed eliminazione guasti entro il periodo di tempo specificato nell'offerta.
- 3.3 Visite presso il sito del cliente:
I tempi di risposta per una visita sul sito iniziano al termine della procedura telefonica di ricerca ed eliminazione guasti effettuata con il Centro di assistenza tecnica o il tecnico BD, al seguito della quale è stato rilevato che è necessario eseguire visita in loco. I tempi di risposta applicati alle visite classificate come "Emergenza" o "Non emergenza" sono specificati nell'offerta.
La classificazione viene determinata dal Centro di assistenza tecnico o dal tecnico BD, in accordo con il Cliente e secondo la definizione riportata di seguito;
- i. Emergenza – quando l'Apparecchiatura è inutilizzabile e il Cliente non è in grado di produrre alcun risultato.
 - ii. Non emergenza - quando l'Apparecchiatura presenta un guasto di minore importanza che limita la funzionalità, ma consente al Cliente di continuare a produrre risultati.
- Sono inclusi i tempi di manodopera e di trasferimento del tecnico BD. Per visite non previste nel presente Contratto, il trasferimento e la manodopera saranno addebitati secondo le tariffe BD applicabili.
- 3.4 BD continuerà a lavorare su tutte le Apparecchiature difettose coperte dal presente Contratto fino a ripristinarne la piena funzionalità. I lavori di riparazione possono essere limitati temporaneamente in attesa di ottenimento di ulteriori ricambi o informazioni. In questi casi, i lavori di riparazione inizieranno nuovamente appena possibile.
- 3.5 BD adotterà comportamenti ragionevoli e commercialmente prudenti per garantire il completamento dei lavori di riparazione e/o di assistenza. Se non fosse possibile o fattibile ottenere tali risultati, BD ne comunicherà le cause al Cliente indicando un termine massimo entro il quale dovrebbe essere possibile risolvere ragionevolmente la situazione.
- 3.6 Ispezioni per la manutenzione preventiva:
La previsione e il numero delle visite di manutenzione preventiva nel presente Contratto è specificata nell'offerta. Durante la Manutenzione preventiva, il tecnico eseguirà le calibrazioni, gli allineamenti, la lubrificazione e la sostituzioni dei componenti, come ritenuto necessario da BD per mantenere funzionale l'Apparecchiatura, in accordo con le specifiche tecniche pubblicate per l'Apparecchiatura. Il Cliente deve garantire che il suo personale sia disponibile per eseguire test e campioni subito dopo lo svolgimento delle visite di manutenzione.
BD mira a completare le visite di Manutenzione preventiva ("PM") per ogni periodo contrattuale entro +/- 4 settimane circa dalla data prevista. BD contatterà il Cliente per stabilire una data comoda ad entrambi per ogni visita PM durante questo periodo. BD si riserva il diritto di annullare eventuali visite PM programmate con preavviso di un giorno.

3.7 Componenti:

La previsione o l'esclusione di componenti dello strumento nel presente Contratto è specificata nell'offerta

- 3.7.1 Componenti inclusi: BD fornirà i componenti richiesti per completare la riparazione prevista nell'assistenza obbligatoria, in conformità con le previsioni e le esclusioni specificate nel punto 5.1.11 e nell'offerta. A discrezione di BD, i componenti possono essere nuovi o ricondizionati secondo le specifiche di fabbrica originali.
- 3.7.2 Componenti esclusi: BD fornirà un preventivo al Cliente prima di procedere alla sostituzione di qualsiasi componente. All'approvazione del preventivo, confermato con il ricevimento di un ordine di acquisto, BD sostituirà i componenti interessati.
- 3.7.3 Tutti i componenti/gli elementi sostituiti, tranne i laser, saranno garantiti da ulteriori guasti per un periodo massimo di 90 giorni. I laser saranno garantiti da ulteriori guasti per un periodo massimo di 1 anno.

3.8 Aggiornamenti di servizio alle apparecchiature:

BD può, a propria discrezione, e di volta in volta di qui in avanti, definire e installare delle azioni correttive sul posto, senza alcun addebito. Potrebbe essere applicato un addebito per gli aggiornamenti di servizio allo strumento per l'hardware BD.

3.9 Aggiornamento del software (per contratti Livello 1 IDS / BDB e Livello 2 BDB)

BD potrà, a propria esclusiva discrezione, sottoporre i software BD ad aggiornamento in forma gratuita per il Cliente solo nel caso di cambio di revisione, non di versione. Laddove il software sia sostituito da una nuova versione, l'eventuale aggiornamento con una nuova release del software sarà soggetto ad un corrispettivo all'uopo comunicato da BD. In relazione al pagamento del corrispettivo di aggiornamento troveranno applicazione, *mutatis mutandis*, le disposizioni di cui all'articolo 2 che precede. Nel caso in cui sia necessario aggiornare l'hardware e / o il sistema operativo del computer per supportare l'installazione dell'aggiornamento del software BD, il Cliente sarà responsabile dell'acquisto di tale hardware e / o sistema operativo del computer.

3.10 Aggiornamento del software (per contratti Livello 2 IDS e Livello 3 BDB)

BD potrà, a propria esclusiva discrezione, sottoporre i software BD ad aggiornamento (anche in ipotesi di nuova release del software) in forma gratuita per il Cliente. Nel caso in cui sia necessario aggiornare l'hardware e / o il sistema operativo del computer per supportare l'installazione dell'aggiornamento del software BD, il Cliente sarà responsabile dell'acquisto di tale hardware e / o sistema operativo del computer.

3.11 Esclusioni (per contratti Livello 1, 2 e 3 IDS/BDB)

L'aggiornamento relativo a software di terze parti, inclusi i sistemi operativi per computer, non è responsabilità di BD. Resta peraltro inteso che il servizio prestato da BD potrà dover essere interrotto in relazione al funzionamento e/o alla necessità di aggiornamento di qualsiasi software o hardware di terze parti che non siano commercializzati da BD.

3.12 Tutti gli altri servizi applicabili sono definiti nell'offerta

BD rispetterà la policy di accesso al sito del Cliente, premesso che una copia di tale policy sia stata fornita a BD prima di qualsiasi visita in loco.

Responsabilità del Cliente

Ricerca dei guasti

- 4.1 Prima di trasmettere una chiamata di assistenza ad un tecnico, BD richiede al Cliente di completare la procedura di risoluzione dei problemi con adeguata attenzione e/o eseguendo procedure di prova basilari e/o eseguendo programmi di diagnostica, come indicato da un rappresentante dell'assistenza.

Accesso all'Apparecchiatura

- 4.2 Quando a BD viene richiesto di recarsi presso il Cliente per eseguire delle attività di assistenza ai sensi del presente **BD ITALIA SpA, Servizio di assistenza tecnica, Via Cialdini, 16, 20161 MILANO, ITALIA**

Contratto, il Cliente dovrà fornire:

- a) alloggi e strutture di lavoro idonei e sicuri per i dipendenti di BD;
- b) accesso alle Apparecchiature conformemente alla guida del sito BD;
- c) accesso al sito del Cliente fuori dai normali orari di lavori del Cliente, con ragionevole preavviso di BD;
- d) ragionevole accesso ai dipendenti del Cliente

Ricollocazione delle Apparecchiature

- 4.3 Il Cliente deve garantire che l'ambiente e il luogo, in cui è collocata l'Apparecchiatura, risultino conformi alle specifiche del produttore. In caso di mancata conformità, potrebbero essere addebitate altre spese, in base alle tariffe applicate da BD. BD specificherà in forma scritta al Cliente le eventuali azioni correttive richieste e concederà un tempo ragionevole per porre rimedio alla situazione. Tuttavia, il prolungarsi della situazione di non conformità potrebbe comportare la risoluzione, da parte di BD, del presente Contratto, con preavviso scritto di 30 giorni.
- 4.4 La ricollocazione di tutte le Apparecchiature è di responsabilità del Cliente. In ogni caso, il Cliente fornirà a BD un preavviso scritto di almeno 21 giorni per qualsiasi ricollocazione.
- 4.5 BD è disposta a fornire assistenza logistica e/o tecnica al Cliente in relazione alla ricollocazione dell'Apparecchiatura. Tuttavia, in casi di questo tipo, BD si riserva il diritto di addebitare ulteriori oneri per tale assistenza tecnica e/o nel caso in cui BD sia in grado di dimostrare ragionevolmente che la ricollocazione aumenterà il costo di fornitura dei servizi. Tali costi saranno basati sulle tariffe standard prevalenti del servizio di assistenza.
- 4.6 Qualora il Cliente ricollochi l'Apparecchiatura senza l'assistenza di BD, BD stabilirà se è possibile continuare a fornire i servizi secondo quanto specificato nel presente Contratto. BD ha diritto di recedere dal presente Contratto senza preavviso se stabilisce di non essere in grado di continuare a fornire i servizi nella nuova collocazione; in tal caso, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso. Il Cliente sarà l'unico responsabile di eventuali danni causati dalla ricollocazione.

Fine vendita, fine del ciclo di vita, fine del servizio:

- 4.7 Secondo la politica del ciclo di vita del prodotto BD, la stessa comunicherà e informerà il cliente sulla strumentazione in fine vendita, fine vita e data di fine servizio.
I prodotti raggiungono la fine del ciclo di vita del prodotto per molte ragioni, tra cui l'evoluzione del mercato, le richieste, le innovazioni tecnologiche, le capacità di produzione, la disponibilità dei componenti, la disponibilità dei materiali di consumo e la sostituzione del prodotto. Inoltre, gli elevati costi generali associati alla produzione, all'inventario e agli strumenti di supporto sono un fattore nella pianificazione della fine del ciclo di vita.
BD si impegna a offrire prodotti di altissima qualità, il che a volte richiede una razionalizzazione del proprio portafoglio.
 - Avviso di fine vendita: dopo la data di fine vendita, gli strumenti non saranno disponibili per l'acquisto.
 - Avviso di fine vita: BD continuerà a fornire il servizio e il supporto per gli strumenti in fine vita fino alla data di fine servizio specificata. Dopo questa data, BD non fornirà il servizio o il supporto per lo strumento a fine vita.

Finché la data di fine servizio non è stata raggiunta:

- BD si riserva il diritto di imporre costi aggiuntivi per strumenti che raggiungono più di 10 anni di funzionamento (vita utile) dalla data iniziale di installazione e utilizzo.
- BD si riserva il diritto di risolvere il contratto dopo che il dispositivo ha raggiunto la durata utile prevista di 10 anni dalla data iniziale di installazione e utilizzo. BD farà ogni sforzo ragionevole per continuare a fornire assistenza e supporto per PM e riparazioni su base temporale e materiale.

Recupero dei dati

- 4.8 Il Cliente deve SEMPRE proteggere i dati eseguendo il backup. In questo modo, sarà possibile ripristinare i dati importanti

- in caso di perdite o danni.
- 4.9 Tutti i costi sostenuti per il ripristino dei dati non rientrano nei termini del presente Contratto e devono essere fatturati separatamente, secondo le tariffe standard prevalenti di BD.
- 4.10 Il Cliente deve eseguire il backup di tutti i dati prima dell'arrivo del tecnico e deve garantire l'accesso con diritti di amministratore al computer. Il mancato rispetto di questo articolo potrebbe ritardare la riparazione e comportare spese aggiuntive, oltre a potere richiedere un'altra visita del tecnico BD.
- 4.11 BD non esegue servizi che richiedono l'accesso a informazioni sanitarie personali di alcun tipo.
- 4.12 BD declina qualsiasi responsabilità per eventuali perdite di dati

Sicurezza e Biosicurezza

- 4.12 Ai sensi del presente Contratto, o altrimenti, BD non è tenuta ad eseguire alcun servizio, salvo che sia previsto o garantito che i dipendenti del Cliente mantengano un ambiente di lavoro sicuro e rispettino tutte le leggi, le norme e i regolamenti vigenti in materia di sicurezza al fine di garantire la sicurezza di tutti i Rappresentanti e gli altri dipendenti e agenti BD che entrano nelle strutture. BD può, di volta in volta, in risposta a dubbi sulla sicurezza dei Rappresentanti, visitare le strutture in cui il Rappresentante e gli altri dipendenti e agenti BD eseguono i Servizi descritti al fine di verificare la conformità alla sicurezza. Tale verifica potrà essere effettuata soltanto durante gli orari di lavoro e in un periodo ragionevolmente concordato. BD, le sue filiali, il personale, gli agenti e i subcontraenti non saranno tenuti ad accedere ad aree potenzialmente pericolose e BD si riserva il diritto di stabilire se e in quali circostanze il suo personale, gli agenti o i subcontraenti dovranno entrare in tali strutture. In nessun caso, BD sarà obbligata ad eseguire Servizi non ritenuti, a sua esclusiva discrezione, conformi in materia di sicurezza.
- 4.13 Se l'Apparecchiatura coperta dal presente Contratto è stata o viene utilizzata in un ambiente che comporta un pericolo biologico o qualsiasi altro rischio per la salute, il Cliente deve garantire che tali rischi siano ridotti al minimo completando una procedura di decontaminazione efficace. Tale decontaminazione deve essere eseguita e documentata prima dell'inizio del servizio di assistenza sull'Apparecchiatura e comunicata al tecnico
- 4.14 La mancata decontaminazione dell'Apparecchiatura coperta dal presente Contratto può dar luogo al rifiuto da parte di BD di eseguire il servizio di assistenza sull'Apparecchiatura fino a quando riterrà che siano state adottate le azioni appropriate. In tal caso, BD non sarà responsabile per il rifiuto di eseguire il servizio sull'Apparecchiatura.
- 4.15 Nel caso in cui l'Apparecchiatura sottoposta al servizio è stata, in qualsiasi momento, azionata in una collocazione rientrante, o che potrebbe rientrare, nella categoria di laboratorio con livello di biosicurezza 4 ("BSL 4"), BD non sarà obbligata a eseguire il servizio previsto nel Contratto, o altrimenti stabilito, salvo nel caso in cui l'Apparecchiatura venga rimossa dal suddetto laboratorio o altra struttura e decontaminata secondo le esigenze di BD, a sua esclusiva discrezione, prima dell'esecuzione di qualsiasi lavoro sulle Apparecchiature. BD non sosterrà alcuna spesa associata a tale rimozione, decontaminazione e reinstallazione.
- 4.16 Per quanto riguarda i laboratori rientranti nel livello di biosicurezza 3 (laboratorio "BSL 3"), BD si riserva il diritto di valutare le condizioni in essere. BD può eseguire una valutazione dei rischi e richiedere di porre rimedio, secondo le proprie esigenze, prima che qualsiasi lavoro sia eseguito sulle Apparecchiature collocate in un laboratorio BSL 3. In qualsiasi caso, se BD stabilisce che le procedure e le politiche di laboratorio sono inadeguate a fornire un ambiente sicuro per il personale di servizio, BD si riserva il diritto di rifiutare l'assistenza di servizio fino a quando la situazione sarà rettificata secondo le sue esigenze, inclusi eventuali infortuni a personale agenti e subcontraenti di BD e delle sue filiali. BD può anche, come condizione all'adempimento suoi obblighi, richiedere una notifica dello status di laboratorio BSL 3 o BSL 4.

Esclusioni

- 5.1 Il presente Contratto NON copre, e BD declina qualsiasi responsabilità in tal senso, qualsiasi servizio reso necessario da qualsiasi dei seguenti elementi:
- 5.1.1 qualsiasi condotta intenzionale, omissione, negligenza, abuso o errato utilizzo dell'Apparecchiatura da parte di chiunque;
 - 5.1.2 qualsiasi intervento, lavoro di riparazione o sostituzione di pezzi da parte di personale non BD o agenti non certificati da BD;
 - 5.1.3 incidenti, fra cui danni da incendi, inondazioni, calamità

- 5.1.4 sospensioni forzate del servizio, non dipendenti da BD, dovute a pandemie
- 5.1.5 mancata osservanza ed esecuzione di specifiche procedure operative definite dal produttore, inclusi, ove appropriato, i lavori di manutenzione di routine di responsabilità del Cliente;
- 5.1.6 contaminazione dell'Apparecchiatura, o di qualsiasi sua parte, non attribuibile al malfunzionamento dell'Apparecchiatura;
- 5.1.7 qualsiasi servizio, lavoro di riparazione o sostituzione di pezzi necessaria a seguito di modifiche nella configurazione o per la ricollocazione dell'Apparecchiatura.
- 5.1.8 I lavori eseguiti da BD sulle Apparecchiature e divenuti necessari in seguito alle cause descritte nei punti da 5.1.1 a 5.1.6, saranno fatturati al Cliente alle tariffe applicate da BD previste per i pezzi, la manodopera e le spese di trasferimento.
- 5.1.9 L'uso di qualsiasi software (media) non fornito da BD, incluso il software per l'accesso a Internet, è di responsabilità del Cliente/Utente, per garantire che tutti i file elettronici aggiunti, inclusi software e supporti di trasferimento, siano liberi da virus e che, in caso di accesso a Internet, sia installato un software antivirus, adeguatamente aggiornato, in conformità con le linee guida di BD. BD non sarà responsabile per eventuali reclami derivanti da danni causati per mancata installazione e manutenzione della necessaria protezione antivirus quando l'acquirente/utente consente l'uso dei computer BD per qualsiasi altro scopo, secondo quanto specificato da BD.
- 5.1.10 Tutti i prodotti o dispositivi non forniti da BD, collegati in qualsiasi modo a qualsiasi parte dell'Apparecchiatura.
- 5.1.11 Aggiornamenti e revisioni a software di terze parti.
- 5.1.12 Beni di consumo e determinati pezzi di ricambio (tranne i kit di manutenzione preventiva, ove applicabile) non sono inclusi. Questi articoli sono elencati nel sito Web BD Biosciences Europe, il cui URL è specificato nell'offerta. Tutti i beni di consumo sostituiti da BD durante una chiamata di servizio o un'ispezione verranno fatturati al Cliente in base ai prezzi di listino correnti di BD.
- 5.1.13 Qualsiasi lavoro che deve essere eseguito da BD durante un fine settimana o un giorno non lavorativo per BD è soggetto a disponibilità e verrà fatturato secondo le tariffe applicate per i fine settimana/giorni non lavorativi in vigore alla data del servizio, tranne se altrimenti indicato nel Contratto di servizio di manutenzione.

Informazioni riservate

- 6.1 Tutte le informazioni commercialmente sensibili o riservate (sia di tipo scritto che verbale) comunicate da una parte all'altra, salvo se espressamente autorizzato in forma scritta dalla parte divulgante, non dovranno essere divulgate a terze parti e dovranno essere utilizzate, dalla parte destinataria, esclusivamente per i fini del presente Contratto. Tutte le informazioni riservate trasferite a BD, in modo attivo o passivo, durante una visita in loco dovranno essere mantenute riservate, purché BD sia stata informata della riservatezza.
- 6.2 Le Informazioni riservate non includono informazioni quali:
 - 6.2.1 informazioni già conosciute dalla parte destinataria al momento della divulgazione, come provato da documenti scritti; oppure
 - 6.2.2 informazioni generalmente disponibili al pubblico o che diventano di dominio pubblico senza alcuna azione illecita della parte destinataria; oppure
 - 6.2.3 informazioni ricevute dalla parte destinataria da una terza parte, legalmente autorizzata a fornirle; oppure
 - 6.2.4 informazioni sviluppate indipendentemente dalle Informazioni riservate ricevute dalla parte destinataria e provenienti dalla Parte divulgante; oppure
 - 6.2.5 informazioni la cui divulgazione è prevista dalla legge (purché la parte cui venga richiesta la divulgazione abbia informato l'altra parte, non appena possibile subito dopo la richiesta di divulgazione, della richiesta di dare luogo alla divulgazione e delle informazioni da divulgare).
- 6.3 Questa clausola è valida per tutta la durata del Contratto e i 10 (dieci) anni successivi alla sua scadenza, risoluzione o anticipata cessazione per qualsiasi motivo.

Modello Organizzativo e Codice di Condotta

- 7.1 BD si è dotata di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001. Il Cliente dichiara di aver preso visione del modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/2001 e del Codice di Condotta di BD,

(entrambi i documenti disponibili presso la sede sociale di BD e all'indirizzo <https://www.bd.com/it-it/about-bd/our-company#eticaecompliance>) e si impegna a rispettarli come obbligo fondamentale discendente dall'essere parte del presente Contratto.

- 7.2 Il Cliente garantisce che nel dare esecuzione al presente Contratto osserverà tutte le leggi nazionali e internazionali applicabili, i regolamenti, i codici di condotta e le disposizioni amministrative, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il D. Lgs. 231/2001, il D. Lgs. 165/2001, quelle per la lotta contro il riciclaggio, la corruzione di funzionari pubblici (inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo lo US Foreign Corrupt Practices Act e lo UK Anti Bribery Act), il codice etico Confindustria Dispositivi Medici e il codice etico MedTech Europe (disponibili su www.confindustriadm.it e www.medtecheurope.com), le norme regolanti le vendite all'estero, le rivendite, le spedizioni e i trasferimenti di prodotti, comprese, in via meramente esemplificativa, le leggi in materia di controllo delle esportazioni ed antiboicottaggio degli Stati Uniti e di qualunque altro paese, nella misura in cui tali leggi siano applicabili, e non adotterà alcuna decisione che possa esporre BD a sanzioni ai sensi di leggi, regolamenti o disposizioni amministrative degli Stati Uniti o di qualunque altro paese.
- 7.3 Nello svolgimento dell'attività prevista nel presente Contratto, il Cliente si impegna a non donare, offrire, promettere o accettare, e a non autorizzare altri a donare, offrire, promettere o accettare, direttamente ovvero indirettamente attraverso qualunque persona fisica o giuridica, denaro, oggetti di valore o altre utilità a Pubblici Ufficiali o incaricati di un pubblico servizio, come ad esempio ad impiegati o funzionari governativi o di qualunque ente statale, o ad impiegati o funzionari di qualsivoglia organizzazione pubblica, a partiti politici o a funzionari o impiegati di tali partiti, ovvero a candidati a cariche politiche o a privati, al fine di favorire la vendita di prodotti di BD o a procurare altre utilità a sé o a BD o alle società del Gruppo BD.
- 7.4 Il Cliente si impegna a dare immediata comunicazione scritta a BD nel caso in cui, in qualsiasi momento nel corso della vigenza del presente Contratto, non abbia osservato o abbia violato le norme sopra indicate, o venga a conoscenza di indagini o altre attività delle autorità competenti riguardanti presunte violazioni del Cliente o dei suoi amministratori, dipendenti, consulenti, collaboratori o ausiliari, che, se dimostrate, costituirebbero una violazione del Cliente agli impegni e garanzie del presente articolo. Il Cliente è tenuto a conservare con cura documenti e registrazioni necessari per dimostrare l'osservanza delle presenti norme di comportamento e a sottoscrivere ogni e qualsiasi certificazione e dichiarazione richiesta da BD in relazione a quanto precede, impegnandosi a fornire quelle ulteriori certificazioni e dichiarazioni di volta in volta richieste da BD.
- 7.5 Il Cliente è tenuto a collaborare pienamente a qualsiasi indagine condotta da BD in merito a potenziali violazioni di qualunque legge applicabile, regolamento o disposizione amministrativa. Fermo restando quanto diversamente indicato nel presente Contratto, BD non assume alcun dovere o obbligo di verificare o di esaminare il rispetto da parte del Cliente di qualsiasi disposizione o requisito di legge o del presente Contratto, e non assume alcuna responsabilità per qualsivoglia atto od omissione da parte del Cliente.
- 7.6 In conformità al D. Lgs. 24/2023 e s.m.i., BD ha implementato un sistema di gestione delle segnalazioni (di seguito "Sistema Whistleblowing"), attraverso l'istituzione di diversi canali di segnalazione, il tutto come meglio descritto alla Policy Whistleblowing disponibile al link [policy-whistleblowing.pdf \(bd.com\)](http://policy-whistleblowing.pdf(bd.com)). Per qualsiasi altra segnalazione non rientrante nell'ambito di applicazione del Sistema Whistleblowing, è sempre possibile inviare un messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail EthicsOffice@BD.com ovvero rivolgersi a un rappresentante dell'Ufficio Etica e Conformità BD.
- 7.7 In caso di violazione anche di una sola delle dichiarazioni e garanzie di cui al presente articolo da parte del Cliente, BD avrà il diritto di risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cod. civ.
- 7.8 Gli impegni sopra enunciati sopravvivranno alla scadenza o cessazione degli effetti del Contratto per qualsiasi motivo e resteranno in essere con riferimento a tutte le attività svolte dal Cliente in esecuzione del Contratto, sino all'effettiva conclusione delle stesse.

Varie

- 8 Il Cliente corrisponderà a BD i corrispettivi definiti nell'offerta conformemente a quanto specificato nei termini del presente Contratto.
- 8.1 Fermi restando i diritti ad essa derivanti dal Contratto o dalla legge, BD si riserva il diritto di risolvere o sospendere il presente Contratto con effetto immediato nei seguenti casi:

- 8.1.1 in caso di violazione materiale del presente Contratto da parte del Cliente, che non vi ponga rimedio entro 30 giorni da una richiesta in tal senso, oppure in caso di inadempimento da parte del Cliente ad un obbligo di pagamento entro le scadenze previste nel presente Contratto;
- 8.1.2 in caso di mancato ricevimento, da parte di BD, di una copia firmata del presente Contratto entro 28 giorni dal ricevimento del Cliente del numero d'ordine.
- 8.2 Il Cliente avrà diritto di risolvere il presente Contratto in caso di violazione materiale dello stesso da parte di BD, che non vi ponga rimedio entro 30 giorni da una richiesta scritta in tal senso da parte del Cliente, .
- 8.3 Il Cliente avrà il diritto di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, con un preavviso scritto di almeno trenta (30) giorni a BD. In tal caso, quale condizione di efficacia del recesso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a BD tutti i corrispettivi e gli oneri alla stessa dovuti alla data di efficacia del recesso e a rimborsare a BD tutti, e qualsiasi tipo, di sconto ricevuto in virtù del Contratto.
- 8.4 Forza maggiore: l'inadempimento di una delle Parti ai termini del presente Contratto, derivante da cause oltre il loro ragionevole controllo, non costituisce violazione del presente Contratto, che continuerà a restare in vigore fino alla cessazione delle circostanze che impediscono l'esecuzione dei termini del presente Contratto. Senza limitazioni per quanto, in generale, disposto in precedenza, gli elementi seguenti sono considerati cause estranee al ragionevole controllo delle parti, e in particolare: guerre o disordini civili, epizoozie, terremoti, fulmini, tempeste, uragani, incendi, esplosioni, guasti a pubblici servizi, assenza di strutture per il trasporto, controversie di lavoro, scioperi, serrate ed eventi simili.
- 8.5 Il presente Contratto costituisce l'intero accordo tra le Parti in relazione all'oggetto dello stesso e prevale e annulla qualsiasi precedente bozza, accordo, iniziativa, rappresentazione, garanzia e disposizione di qualsiasi natura, in forma scritta od orale, e relativa all'oggetto del Contratto stesso. Il Cliente dichiara di non essere stato indotto a stipulare il presente Contratto mediante alcuna rappresentazione o garanzia estranee a quelle riportate nel presente Contratto, e prende atto e accetta di non aver alcun rimedio riconducibile a qualsiasi altra rappresentazione o garanzia, salvo in caso di frode. In aggiunta, ciascuna delle Parti dichiara di avere ricevuto le appropriate delucidazioni da parte dei propri consulenti legali in merito agli effetti della presente clausola 8.5
- 8.6 Nessuna variazione, annullamento o rinnovo del presente Contratto, e nessuna rinuncia di qualsiasi diritto derivante dal presente Contratto o la sua violazione o risoluzione, saranno considerate valide, salvo se presentate in forma scritta e firmate dalle Parti o dai rispettivi rappresentanti debitamente autorizzati.
- 8.7 La rinuncia di rivalsa di una Parte a una violazione o un'inadempienza di qualsiasi disposizione del presente Contratto, ad opera dell'altra Parte, non deve essere considerata come una continua rinuncia della stessa o di altre disposizioni; né ritardi od omissioni di una delle Parti nell'esercitare o beneficiare di qualsiasi diritto, potere o privilegio, presente o futuro, possono essere considerati come una rinuncia di rivalsa a qualsiasi violazione o inadempienza dell'altra Parte.

Legge applicabile e foro competente

- 9 Il presente Contratto è soggetto a tutti gli effetti alla legge italiana
- 9.1 Qualsiasi controversia tra le Parti comunque connessa al Contratto, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.
- 9.2 Le Parti hanno stabilito che il presente Contratto sia debitamente eseguito dai rispettivi rappresentanti, debitamente autorizzati. Le persone che eseguono il presente Contratto rappresentano e garantiscono di disporre dell'autorità a eseguire tale tipo di Accordo per conto delle rispettive Parti.

Responsabilità

- 10.1 Le disposizioni della presente clausola 10 definiscono la responsabilità massima di BD (inclusa qualsiasi responsabilità derivante da azioni od omissioni dei suoi dipendenti, agenti e sub-contraenti) verso il Cliente in relazione a:

- a) qualsiasi violazione del presente Contratto, qualsiasi dichiarazione, garanzia o atto illecito od omissione, inclusa la negligenza derivante da o correlata al presente Contratto.
- 10.2 Salvo quanto previsto alla clausola 10.5 di seguito, BD non sarà responsabile verso il Cliente in ragione di qualsivoglia dichiarazione o garanzia anche implicite, condizione o altro termine o qualsiasi obbligo previsto dalla legge, oppure secondo i termini espressi del Contratto, o altrimenti, per qualsiasi perdita di profitti (diretta o indiretta), utili, risparmi previsti, o qualsiasi tipo di perdita o danno speciale, indiretto o consequenziale (inclusa l'interruzione dell'attività commerciale), derivante, in qualsivoglia maniera, o attribuibile a fatto e colpa di BD, dei suoi dipendenti, agenti o subcontraenti.
- 10.3 Salvo se espressamente definito nel Contratto, BD non fornisce alcuna dichiarazione, garanzia o impegno in relazione all'Apparecchiatura oppure in relazione all'esecuzione dei propri obblighi previsti nel Contratto. Qualsiasi dichiarazione, condizione o garanzia eventualmente implicita o integrata nel Contratto ai sensi dello statuto, dal diritto consuetudinario, o altrimenti, viene esclusa nella misura massima consentita dalla legge.
- 10.4 Subordinatamente alla clausola 10.5, la responsabilità totale di BD derivante dal Contratto, atto illecito (incluse negligenza o violazione di obblighi di legge), false dichiarazioni o altrimenti, derivanti o correlati all'esecuzione, effettiva o prevista, del Contratto, sarà limitata al corrispettivo annuale pagabile dal Cliente ai sensi del presente Contratto.
- 10.5 Nessun elemento del Contratto comporta limitazioni o esclusioni di responsabilità a carico di BD:
- a) per decesso o infortuni causati dalla negligenza di BD o dei suoi dipendenti, agenti o subcontraenti; oppure
 - b) per dolo, colpa grave o qualsiasi altra responsabilità che non possa essere legalmente esclusa o limitata.
- 10.6 Ciascuna delle esclusioni o limitazioni di responsabilità in ognuno delle clausole da 10.1 a 10.5, dovrà essere considerata come esclusione distinta e indipendente. In caso di esclusione dichiarata nulla e ineseguibile da un tribunale o da un'autorità competente di qualsiasi giurisdizione:
Le Parti dovranno negoziare in buona fede la sostituzione dell'esclusione dichiarata nulla e ineseguibile con un'esclusione valida la quale abbia, per quanto possibile, gli stessi effetti legali e commerciali di quella sostituita; la legalità, la validità e l'applicabilità della restante parte del Contratto in tale giurisdizione resteranno invariate.

Trattamento dati

- 11.1 Dati Personali. Le parti procederanno al trattamento dei dati reciprocamente forniti nel rispetto della normativa vigente in materia del trattamento dei dati personali e, in particolare, del Regolamento UE 679/2016, e nei limiti delle finalità applicabili alle presenti condizioni generali. Qualora, nel corso dell'esecuzione dei servizi di assistenza, BD trattasse dei dati personali per conto del cliente, BD verrà nominata responsabile del trattamento in conformità alle previsioni di cui all'art. 28 del Regolamento UE 679/2016.
- 11.2 Dati del Prodotto. BD, ai sensi dal Regolamento UE 2023/2854 (c.d. "Data Act"), avrà il diritto di utilizzare gli eventuali Dati del Prodotto ottenuti, generati o raccolti dai Prodotti Connessi e dai Servizi Correlati forniti da BD (così come definiti dal Data Act) al fine di fornire servizi di riparazione, manutenzione, aggiornamento e supporto in relazione a tali prodotti o servizi. Inoltre, BD sarà autorizzata a utilizzare i Dati del Prodotto per il miglioramento dei propri prodotti e servizi, inclusa la risoluzione di malfunzionamenti, nonché per attività di ricerca e sviluppo di prodotti futuri. A tal fine, l'autorizzazione si estende anche alle società affiliate di BD, nonché ai fornitori di servizi e ai subappaltatori incaricati da BD. Il cliente non sarà autorizzato a utilizzare i Dati del Prodotto per sviluppare prodotti o servizi concorrenti, né a divulgare tali dati ai concorrenti di BD.

Notifiche

Le notifiche trasmesse in virtù del presente Contratto saranno recapitate a BD ai seguenti indirizzi:

Becton Dickinson Italia S.p.A. - Serv. Assistenza Tecnica

Via E. Cialdini 16 - 20161 Milano

Tel. 02-48240600 - Fax. 02-48205570 - E-mail LTSO.Italy@bd.com

A testimonianza di quanto dichiarato, ciascuna delle Parti ha firmato il presente Contratto nelle date riportate di seguito.

“Cliente”

Luogo/data: _____

Firma del Contraente: _____

“BD”

Luogo/data: Milano,

Firma del Contraente:

Nome:

Becton Dickinson Italia S.p.A.
Marcello Bonora

Un Procuratore



Nome (in stampatello): _____

Contatto tecnico presso il Contraente:

Nome:

Becton Dickinson Italia S.p.A.
Marcello Bonora

Un Procuratore



Contatto tecnico presso il Cliente

Nome: _____

Telefono: _____

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di avere attentamente letto, compreso e di accettare specificamente le seguenti clausole del Contratto: 2.2, 3.8, 3.9, 4.3, 4.5, 4.6, 4.9, 4.11, 4.12, 5.1, 6.3, 7.8, 8.1, 9.1, 10.2, 10.3 e 10.4.

“Cliente”

Luogo/data: _____

Firma del Contraente: _____

Nome (in stampatello): _____