

Metrohm Italiana S.r.l.

I-21040 Origgio (VA)

Via G. Di Vittorio, 5

Tel. +39 02 96 73 07 07

Tel. +39 02 96 73 42 01

Fax +39 02 96 73 40 61

I-00060 Formello (RM)

Via degli Olmetti, 1/B

Tel. + 39 06 90 75 182

Tel. + 39 06 90 75 429

P.IVA 02190240123

C.F. 11073590157

info@metrohm.it

www.metrohm.com

Spett.le

Università del Piemonte Orientale - DMT

Corso Trieste, 15/A

28100 Novara

Alla c.a. Prof.ssa Camilla Dido

ns.rif.: **QUO-442313-V4L8G1-0**

Vs.rif.:

Oggetto: *Offerta apparecchiature Metrohm AG*

Pagine totali: **6**

Origgio, 22.07.2025

Per tutti i chiarimenti che riteniate necessari Vi preghiamo di contattare:

Riccardo Brandiele –

Tel. – Cell. – email: **riccardo.brandiele@metrohm.it**

Condizioni di vendita:

IVA: A Vs. carico, se dovuta

Consegna: 60 gg per la strumentazione

30 gg per gli accessori, se non presenti a ns magazzino

Resa: Il costo del trasporto è pari a Euro 30,00 e Vi sarà addebitato in fattura.

Se si desidera utilizzare il proprio corriere si prega di indicarlo nell'ordine e sarete avvisati a merce pronta.

Per ordini di importo inferiore a Euro 100,00 saranno addebitate Euro 20,00 di spese

di gestione pratica, oltre al costo del trasporto se dovuto.

N.B.: I prodotti acquistati non possono essere venduti, consegnati, esportati e trasmessi, direttamente o tramite terzi, a territori, entità o individui soggetti a sanzioni imposte da organizzazioni internazionali (ad es. Nazioni Unite, OSCE e UE). Il committente si impegna a rispettare tutte le leggi, le restrizioni e i regolamenti applicabili in materia di esportazione.

Pagamento: 30 gg. data fattura

Garanzia: Un anno, escluse le parti usurabili e in vetro

Validità: Offerta valida fino al 8/21/2025

RingraziandoVi per l'interesse dimostrato, ci pregiamo offrirVi:

Pos.Codice	Descrizione	Q.tà	Prezzo Unitario	Sc.%	Totale
1	DRP-110-U75 Screen-printed carbon electrode	5.00	€196.00	5.00	€931.00
	Screen-printed carbon electrode				
2	OTH-99902 Spese Trasporto	1.00	€30.00	0.00	€30.00
	Spese Trasporto				
Totale IVA esclusa					€961.00

Vi preghiamo di inviare i Vs. graditi ordini via email a info@metrohm.it o via fax al num. 0296734061, indicando il Vs. Codice Destinatario per il recapito delle fatture e il Vs. indirizzo di posta elettronica certificata.

Restiamo a Vs. completa disposizione per eventuali informazioni e Vi porgiamo i ns. più cordiali saluti.

Metrohm Italiana Srl
Riccardo Brandiele
Responsabile di zona

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Vi informiamo, ai sensi del D.Lgs. 101/2018, che i Vostri dati personali saranno da noi trattati in ottemperanza al Codice Privacy, anche con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati, per finalità legate all'adempimento di obblighi di legge, all'espletamento di attività relative alla proposta, conclusione, esecuzione, gestione del contratto. Titolare del trattamento è Metrohm Italiana Srl - Via G. Di Vittorio, 5 - 21040 Origgio (VA), nella persona del suo legale rappresentante. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, l'interessato dovrà rivolgere richiesta scritta indirizzata a: Metrohm Italiana Srl - Via G. Di Vittorio, 5 - 21040 Origgio (VA)

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Ambito di applicazione

- a. Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("CGV") si applicano alla vendita di beni e servizi da parte di Metrohm Italiana srl ("Fornitore" O "MHIT"), come specificato nell'offerta allegata.
- b. Esse regolano tutte le offerte e gli ordini futuri, anche se non esplicitamente richiamati.
- c. Condizioni d'acquisto e accordi difformi rispetto alle presenti condizioni generali non sono vincolanti per il Fornitore e l'eventuale adempimento del Fornitore non costituisce consenso o adesione a condizioni contrattuali che si discostano dalle presenti CGV.

2. Definizioni

- Beni: Prodotti forniti dal Fornitore in conformità all'Offerta, inclusi strumenti, accessori, materiali di consumo, software e reagenti.
- Servizi: Attività di manutenzione preventiva, riparazione, aggiornamento e installazione, inclusi pezzi di ricambio, in relazione ai Beni.
- Conferma d'ordine: ultima accettazione scritta da parte del Fornitore, con la quale si instaura l'obbligazione contrattuale in capo a quest'ultimo.

3. Offerta

- a. L'Offerta è il documento base in conformità del quale MHIT vende i Beni e i Servizi: definisce il prezzo, le modalità di consegna e le condizioni speciali applicabili alla vendita di beni e servizi.
- b. Essa costituisce il documento base per la formalizzazione del contratto e ha validità entro il termine indicato.
- c. L'Offerta scritta accettata dall'acquirente, come anche qualsiasi ordine scritto dell'acquirente accettato per iscritto da MHIT, deve essere conforme alle presenti CGV.
- d. Le Offerte (preventivi) per i servizi di riparazione si riferiscono solo ai difetti evidenti e ai difetti specificati dall'acquirente. I difetti nascosti e quelli che si manifestano solo durante le riparazioni dovranno essere oggetto di un'altra offerta formulata separatamente.
- e. Le informazioni contenute nei cataloghi, opuscoli e pubblicità non sono oggetto di obbligazione contrattuale se non espressamente previste nella Conferma d'ordine.

4. Ordini e conclusione del contratto

- a. Gli ordini sono vincolanti solo previa conferma d'ordine scritta da parte del Fornitore.
- b. Eventuali modifiche o aggiunte saranno valide solo se confermate per iscritto.
- c. Il contratto può ritenersi concluso solo con la conferma d'ordine da parte del Fornitore e ogni accordo aggiuntivo non ricompreso nella conferma d'ordine non ha natura vincolante per il Fornitore.
- d. Se nel corso dell'esecuzione dell'ordine, sorge l'esigenza per l'acquirente di apportare una modifica o un'aggiunta all'ordine originale che comporta una modifica del prezzo, l'acquirente deve farlo presente per iscritto a MHIT e lo stesso Fornitore dovrà formulare specifica conferma d'ordine scritta.

5. Prezzi e termini di pagamento

- a. I prezzi sono espressi in Euro ed è esclusa l'IVA che sarà prevista in fattura.
- b. Il preventivo (Offerta) ha validità di 30 giorni, salvo diversa scadenza indicata nell'Offerta stessa o nella Conferma d'ordine. In caso di ritardo, si applicheranno gli interessi di mora ai sensi della normativa vigente. In caso di ritardo nel pagamento, MHIT ha anche il diritto, previa comunicazione scritta all'acquirente, di sospendere l'adempimento dei propri obblighi fino al ricevimento del pagamento.
- c. Per gli ordini che perverranno successivamente alla scadenza del preventivo, verrà applicata la tariffa in vigore il giorno del ricevimento dell'ordine.
- d. I prezzi si intendono franco magazzino, compreso l'imballaggio.
- e. Salvo diversi accordi scritti, tutti i prezzi applicati da MHIT sono basati sulle CPT INCOTERMS 2020.
- f. Per le consegne nel territorio italiano verrà applicata una tariffa forfettaria a copertura dei costi di imballaggio, trasporto ed assicurazione. Tale tariffa include la consegna al piano terra e ogni condizione differente dovrà essere richiesta dall'acquirente e accettata da MHIT nella Conferma d'ordine.
- g. In caso di installazione dei dispositivi forniti da parte di MHIT e salvo diverso accordo scritto, l'acquirente si farà carico dei costi accessori: spese di viaggio e le indennità (diarie), oltre al compenso concordato.
- h. In caso di termine concordato per la consegna oltre le 6 settimane dalla Conferma d'ordine, qualora sia accertata e dimostrabile una modifica dei costi di approvvigionamento per il Fornitore, quest'ultimo darà tempestiva informazione all'acquirente e si riserva il diritto di modificare il prezzo rispetto all'offerta.
- i. Le condizioni di pagamento corrispondono a quanto indicato nell'offerta o sulla ricevuta di conferma d'ordine e sono soggette all'approvazione creditizia da parte di MHIT.

- l. Salvo diverso accordo confermato da MHIT, le fatture per le consegne devono essere pagate entro 30 giorni dalla loro emissione e le fatture per i servizi devono essere pagate al momento della ricezione da parte dell'acquirente senza alcuna detrazione.
- m. In caso di primo ordine di un nuovo acquirente è richiesto un pagamento anticipato ad avviso merce pronta.
- n. L'acquirente può proporre contestazione in merito fattura entro 15 giorni dalla sua ricezione. Trascorso questo termine senza alcuna contestazione, dovrà ritenersi prestata acquiescenza circa la fattura.
- o. Qualora sia concordato tra le parti che MHIT esegua un servizio per fasi, il Fornitore potrà emettere fatture parziali riferite alle singole fasi.
- p. Una detrazione per sconto di cassa sarà riconosciuta solo se ciò è stato concordato precedentemente in via scritta. Se l'acquirente non effettua un pagamento parziale entro il termine di pagamento concordato per la deduzione dello sconto di cassa, perderà la deduzione dello sconto di cassa non solo per quanto riguarda questo pagamento parziale, ma anche per quanto riguarda tutti i pagamenti da effettuare in un secondo momento. In caso di ritardo nel pagamento, anche parziale, la deduzione dello sconto di cassa non si applica più integralmente.
- 6. Consegna e trasferimento del rischio**
- a. La consegna avviene secondo i termini specificati nell'Offerta, previo rispetto da parte dell'acquirente delle obbligazioni di pagamento e previa consegna da parte dell'acquirente di tutti i documenti richiesti.
- b. Se il mancato rispetto dei termini è dovuto a cause di forza maggiore (guerre, pandemie, disastri naturali a mero titolo esemplificativo) o altre circostanze al di fuori del nostro controllo, ad esempio difficoltà nell'approvvigionamento di materie prime per le quali non siamo responsabili, interruzioni operative e del traffico e consegna impropria da parte di subappaltatori, i termini devono essere prorogati di conseguenza.
- c. Il rischio passa all'acquirente al momento della spedizione. Il rischio passa all'acquirente anche con consegna in porto franco se la merce è stata spedita o ritirata. Se la spedizione viene ritardata per motivi imputabili all'acquirente o se l'acquirente è in ritardo nell'accettazione per altri motivi, il rischio passerà all'acquirente al ricevimento della nostra notifica di disponibilità alla spedizione.
- d. Eventuali dazi doganali e costi di assicurazione sono a carico dell'acquirente.
- e. In caso di reclamo per danni da trasporto attribuiti a un imballaggio improprio, è necessario presentare l'imballaggio originale per garantire il reclamo. Lo stesso vale per l'esercizio di diritti di garanzia o di risarcimento danni.
- 7. Diritti su documenti e software**
- a. Il Fornitore mantiene tutti i diritti di proprietà intellettuale su disegni, documentazione tecnica, software e qualsiasi altro materiale fornito. L'acquirente ha il diritto di utilizzare il software esclusivamente nei limiti stabiliti dal contratto e non può rivenderlo, modificarlo o concederlo in licenza a terzi senza il consenso scritto del Fornitore.
- b. L'acquirente non può modificare o copiare integralmente o parzialmente i software forniti da MHIT, fatta eccezione per le copie a scopo di backup, senza il consenso dello stesso Fornitore.
- 8. Installazione e assistenza**
- a. Se concordata, l'installazione verrà effettuata dal Fornitore a spese dell'acquirente, come anche la messa in servizio e la formazione. L'acquirente dovrà garantire l'accesso ai locali e le condizioni necessarie per l'installazione.
- b. La riparazione, l'assistenza, la manutenzione o altra elaborazione o fornitura di servizi ("servizi") di dispositivi o software saranno effettuati, se possibile, in loco presso la sede dell'acquirente, ovvero presso la sede del dispositivo, presso la sede del Fornitore o presso la sede del produttore a discrezione di MHIT.
- c. Se l'acquirente ritarda o non rispetta l'appuntamento per l'esecuzione dei servizi o per il ritiro dell'apparecchio, potrà essere addebitato all'acquirente il costo del periodo d'attesa in base alle tariffe orarie vigenti.
- e. Se l'apparecchio non viene ritirato entro 6 mesi dal ricevimento dell'offerta o se viene chiesto al Fornitore di restituirlo a spese del potenziale acquirente, MHIT potrà disporre dell'apparecchio per la vendita, il cui ricavo servirà a compensare i costi di stoccaggio e smaltimento sostenuti, nonché i costi di riciclaggio. Lo stesso vale per il dispositivo che non viene ritirato entro 6 mesi dalla notifica di completamento, dopo che è stata eseguita la manutenzione.
- 9. Garanzia**
- Il Fornitore garantisce che i beni sono conformi alle specifiche per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla consegna. Sono escluse dalla garanzia le parti soggette a normale usura o danni derivanti da uso improprio.
- 10. Responsabilità**
- a. Nella misura massima consentita dalla legge, MHIT non sarà ritenuta responsabile nei confronti dell'acquirente per qualsiasi dichiarazione, o garanzia implicita, condizione od altro termine o obbligo, o secondo

clausole esplicite dell'Accordo, per qualsiasi perdita o danno consequenziale (sia esso per mancato guadagno o altro), costo, spesa o qualsiasi altra richiesta di risarcimento conseguente (sia esso causato dalla negligenza di MHIT, suoi dipendenti, affiliate, agenti o altro) derivanti o connessi all'esecuzione dell'Accordo, eccetto quando esplicitamente previsto dalle presenti CGV.

b. MHIT non sarà responsabile della scelta corretta dei Beni ai fini intesi nel singolo caso o per il corretto collegamento di tali Beni ad un altro o ad altri materiali dell'acquirente. Questa sarà la sola responsabilità dell'acquirente o della persona che collega ed installa i Beni per conto dell'acquirente. MHIT respinge qualsiasi responsabilità per collegamenti difettosi e/o non corretti dei Beni e per qualsiasi utilizzo non conforme alle Leggi Applicabili del paese di utilizzo.

c. MHIT non sarà ritenuto responsabile nei confronti dell'acquirente o considerato tale in violazione dell'Accordo a causa di un eventuale ritardo nell'esecuzione o della mancata esecuzione degli obblighi di MHIT di cui al presente accordo, se tale ritardo o mancata esecuzione è dovuto a Forza Maggiore.

d. Nella misura massima ammessa dalla legge e nonostante qualsiasi disposizione contraria contenuta nell'Accordo, la responsabilità totale

aggregata di MHIT nell'ambito o in relazione al presente Accordo sia essa proveniente da illeciti (compresa la negligenza), dal contratto o in qualsiasi altro modo, non supererà in tutto, l'ammontare minore di: i) Danni diretti correnti dell'acquirente; oppure ii) il Prezzo che l'acquirente ha pagato a MHIT per i Beni e Servizi che hanno dato origine a tale reclamo.

e. Fermo restando quanto previsto al comma 7) MHIT non sarà ritenuta responsabile nei confronti dell'acquirente per qualsiasi (i) mancato guadagno o perdita di reddito; (ii) perdita o danneggiamento di dati o sistemi informatici; (iii) perdita di contratti o di opportunità commerciali; (iv) perdita di risparmi previsti; (v) perdita di avviamento; oppure (vi) qualsiasi perdita o danno indiretto, speciale o consequenziale.

f. Né l'una né l'altra parte sarà considerata responsabile nei confronti dell'altra per qualsiasi violazione del presente Accordo nella misura in cui tale violazione sia causata da una violazione del presente Accordo dell'altra Parte.

g. MHIT non sarà ritenuta responsabile di eventuali danni subiti direttamente o indirettamente da una persona come conseguenza (i) del funzionamento o uso dei beni in combinazione con qualsiasi altro hardware o software o qualsiasi altro prodotto non fornito da MHIT; (ii) di qualsiasi modifica ai Beni o a suoi componenti, compreso, senza limitazione alcuna, il Software, realizzato dall'acquirente o da terzi; (iii) dell'uso di software di terzi fornito da MHIT qui di seguito; e/o (iv) di qualsiasi parola, descrizione o marchio commerciale, dispositivo ed altro stampati sui Beni dietro richiesta dell'acquirente o in conformità alla Specifica dell'acquirente.

h. MHIT non sarà responsabile nei confronti dell'acquirente in virtù di alcuna dichiarazione, o di alcuna garanzia implicita, condizione o altro termine, o di alcun obbligo, o in base ai termini espressi o impliciti del presente Accordo per qualsiasi presunta o effettiva violazione della Proprietà Intellettuale di terzi derivante dall'uso, modifica, alterazione, potenziamento, miglioramento, ulteriore elaborazione o combinazione (compresa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo la combinazione con prodotti di terzi) da parte dell'acquirente dei Beni alla data di consegna o successivamente.

i. Se l'acquirente fornisce a MHIT istruzioni, specifiche o requisiti per la fornitura di Beni personalizzati, MHIT non sarà responsabile nei confronti dell'acquirente in virtù di alcuna dichiarazione, o di alcuna garanzia implicita, condizione o altro termine o di alcun obbligo, o in base ai termini espliciti o impliciti del presente Accordo per qualsiasi presunta o effettiva violazione della Proprietà Intellettuale di terzi derivante da tali beni personalizzati o dal loro utilizzo da parte dell'acquirente.

j. Nel caso in cui i Beni forniti nell'ambito del presente Accordo siano Beni che costituiscono un Sistema, l'acquirente manleverà MHIT contro qualsiasi richiesta o minacciata richiesta di danni, penali, costi e spese (comprese spese legali ragionevoli) risultanti, direttamente o indirettamente da (i) la fabbricazione, uso, vendita, distribuzione, marketing o sfruttamento commerciale di qualsiasi prodotto farmaceutico o di altra sostanza o derivato da parte dell'acquirente utilizzando il Sistema; o (ii) la modifica del Sistema da parte dell'acquirente o di qualsiasi parte terza.

k. Eccetto nei casi in cui MHIT o i suoi Rappresentanti siano negligenti, l'acquirente manleverà MHIT ed i Rappresentanti contro qualsiasi richiesta nei confronti di MHIT presentata dai Rappresentanti dell'acquirente e risultanti da infortunio o morte oppure perdita di proprietà intervenuta mentre si è nei locali di MHIT o mentre i Rappresentanti dell'acquirente si stanno interfacciando con, o stanno assistendo MHIT nel suo lavoro (eventuale) presso lo stabilimento dell'acquirente.

11. Riserva di proprietà

a. Il Fornitore mantiene la proprietà dei beni fino al completo pagamento. In caso di mancato pagamento, il Fornitore potrà ritirare i beni a spese dell'acquirente.

b. Se il valore di realizzo delle garanzie spettanti dall'acquirente al Fornitore supera di oltre il 10% l'importo di tutti i crediti garantiti, su richiesta dell'acquirente, il Fornitore potrà svincolare una parte corrispondente delle garanzie su richiesta dell'acquirente.

c. Finché non sarà completato il pagamento, l'acquirente è tenuto a informare immediatamente il Fornitore in caso di sequestro, confisca o altre disposizioni o interventi da parte di terzi.

12. Forza maggiore

In caso di eventi di forza maggiore (guerre, pandemie, disastri naturali a mero titolo esemplificativo) il Fornitore deve ritenersi esonerato dall'obbligo di consegna nei termini stabiliti.

13. Protezione dei dati e riservatezza

Il Fornitore tratterà i dati dell'acquirente nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

14. Recesso dal contratto, pagamento anticipato e costituzione di cauzione

L'acquirente ha il diritto di recedere dal contratto solo previo accordo scritto con il Fornitore e dietro pagamento di eventuali costi sostenuti. Il Fornitore si riserva il diritto di richiedere un pagamento anticipato o la costituzione di una cauzione per ordini particolari o in caso di precedenti insolvenze.

15. E-commerce e comunicazione

Il Fornitore mette a disposizione una piattaforma di e-commerce per la gestione degli ordini online, garantendo la sicurezza delle transazioni e la protezione dei dati sensibili. Le comunicazioni tra le parti avverranno preferibilmente tramite mezzi elettronici, con validità legale delle notifiche trasmesse via e-mail o tramite il sistema di messaggistica della piattaforma.

16. Legge applicabile e foro competente

Le presenti CGC sono regolate dalla legge italiana. Per ogni controversia sarà competente il Foro di Busto Arsizio (Varese).

L'acquirente approva espressamente e accetta le singole clausole contenute nei seguenti articoli delle presenti condizioni generali: 5 (Prezzi e termini di pagamento), 6 (Consegna e trasferimento del rischio), 7 (Diritti su documenti e software), 10 (Responsabilità) e 11 (Riserva di proprietà).

Luogo, Data

Firma Acquirente