

Torino, 05 Agosto 2025

Spett.le
UPO – Divisione Risorse Patrimoniali
VIA Duomo 6
13100 Vercelli (VC)

Alla C.A. Gloria Ranco

OGGETTO: Offerta servizio di manutenzione apparati audio video tutte le sedi (Periodo 1/08/2025 – 31/07/2026) - N. 244_1

In seguito alla vostra gentile richiesta con la presente siamo ad inviarvi la nostra migliore proposta per l'erogazione di un servizio di manutenzione e assistenza ai sistemi audio video presenti nelle aule di tutte le sedi dell'Ateneo

Oggetto del contratto

Si prevede l'effettuazione di un servizio di assistenza tecnica, erogato da personale qualificato, volto a garantire il corretto mantenimento della continuità operativa alle attrezzature audio e video installate presso le sedi di Vercelli – Novara e Alessandria con le seguenti modalità:

- **Manutenzione preventiva e programmata:**

Consiste in interventi di tipo preventivo per una verifica delle apparecchiature audio e video presenti nelle aule (sistemi di controllo, matrici, mixer, amplificatori, microfoni e radiomicrofoni, cavi audio, switch e splitter video, schermi, monitor e videoproiettori) con prove relative alla funzionalità di ogni apparecchio. Il servizio comprenderà, in particolare, la pulizia e la verifica delle parti soggette ad usura e deterioramento, nonché le regolazioni e le tarature necessarie per il corretto funzionamento delle apparecchiature in manutenzione.

- **Interventi su chiamata:**

Il servizio consiste nell'erogazione di specifici interventi durante i quali si dovrà riportare in condizioni di normale operatività il dispositivo difettoso. Nel caso non si potesse procedere ad una riparazione in loco, si provvederà all'invio della parte guasta al laboratorio di riferimento del produttore e ad una preventivazione per il ripristino del componente subordinato alla vostra accettazione nel caso in cui questo non sia coperto da garanzia.

Nel caso in cui non sia possibile la riparazione o questa non sia conveniente sarà nostra cura identificare un prodotto sostitutivo ed inviarvi un preventivo.

Ogni qualvolta si renda possibile provvederemo a mantenere le funzionalità della sala il più operative possibili così da non creare nessun disservizio.

Tempi di intervento

Gli interventi di manutenzione correttiva, saranno effettuati entro massimo le 48 ore successive all'apertura della richiesta.

Copertura del servizio

Il servizio sarà essere erogato tutti i giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle 18:00.



A.DI.CO.M. GROUP SRL

Sede Operativa: Via Torino, 178 – 10093 COLLEGNO (TO) – Telefono +39.0117701339 – Fax +39.0117072607

Sede Legale: Strada Torino, 43 Int.30 – 10043 ORBASSANO (TO)

Filiale di Milano: Via Pisa 250 – 20099 Sesto San Giovanni (MI)

Filiale di Genova: Via Enrico Meloni 83 – 16152 GENOVA

P.IVA IT07632590019-R.E.A. 909378-REG. IMP. 160490/1998-Capitale Sociale € 100.000,00 interamente versato.

Offerta economica	Prezzo totale €
Canone annuale servizio di manutenzione	28.630,00
Attività di riparazione e/o sostituzione apparati o altre attività fuori contratto (da fatturare a consuntivo)	7.000,00

Condizioni Generali della Fornitura:

Invio Ordine E-Mail: cristina.avella@adicomgroup.it; salesout@adicomgroup.it amministrazione@pec.adg-to.it

Pagamento: BONIFICO 30gg DF F.M.

Fatturazione: semestrale anticipata per il canone – a consuntivo per le riparazioni

Data di attivazione servizio : 01/08/2025

Validità Offerta: 30 gg dalla data odierna

Eventuali modifiche alle condizioni generali della fornitura non saranno accettate se non espressamente indicate nel dettaglio della presente. La fatturazione relativa ai prodotti sarà effettuata in base al materiale consegnato e non è vincolabile all'evasione totale dell'ordine salvo espressamente indicato. Il non rispetto delle condizioni di pagamento determinerà l'applicazione del tasso di mora previsto dalla legge.

Limitazioni: Le presenti condizioni di fornitura saranno garantite salvo eventi geopolitici internazionali eccezionali, variazioni impreviste e repentine del cambio Euro/Dollaro, questioni di natura logistica bloccanti derivanti da effetti di gravi crisi produttive internazionali

Restando a Vostra disposizione per ogni chiarimento si rendesse necessario cogliamo l'occasione per porgere Distinti Saluti

Il Commerciale



A.DI.CO.M. GROUP SRL

Sede Operativa: Via Torino, 178 – 10093 COLLEGNO (TO) – Telefono +39.0117701339 – Fax +39.0117072607

Sede Legale: Strada Torino, 43 Int.30 – 10043 ORBASSANO (TO)

Filiale di Milano: Via Pisa 250 – 20099 Sesto San Giovanni (MI)

Filiale di Genova: Via Enrico Meloni 83 – 16152 GENOVA

P.IVA IT07632590019-R.E.A. 909378-REG. IMP. 160490/1998-Capitale Sociale € 100.000,00 interamente versato.