

Buguggiate, 27 marzo 2025

Spett.le
Università del Piemonte Orientale (UPO)
Divisione Ricerca e Sviluppo
Settore Centri di Ricerca e Infrastrutture di Ateneo e Laboratori
Polo di Novara
Centro di Ricerca Applicata IPAZIA
Corso Trieste, 15/A - 28100 - Novara (NO)

Oggetto: Contratto di Manutenzione Full Risk

Ns. offerta n. 170-25

Facendo seguito alla vostra gradita richiesta e come discusso, siamo lieti di sottoporre alla vostra attenzione la nostra migliore offerta per Contratto di Manutenzione Full Risk presso il Vostro sito suddiviso nelle due diversi sedi, come segue:

	Stabulario Palazzo Bellini	Stabulario CAAD	TOTALE (IVA esclusa)
TOT – 3 anni	50.480,00 €	88.840,00 €	139.320,00 €

L'importo complessivo di Euro 139.320,00 + IVA si ritiene così formulato:

	Stabulario Palazzo Bellini	Stabulario CAAD	TOTALE (IVA esclusa)
1° anno (1 visita/anno) Decorrenza 8 mesi aprile-dicembre	12.620,00 €	22.210,00 €	34.830,00 €
2° anno (2 visite/anno) Decorrenza 12 mesi	18.930,00 €	33.315,00 €	52.245,00 €
3° anno (2 visite/anno) Decorrenza 12 mesi	18.930,00 €	33.315,00 €	52.245,00 €

1. Dettagli del contratto

Il contratto Full Risk avrà durata totale di 32 mesi e decorrerà dal 01/04/2025 al 31/12/2027.

Tutti gli interventi di manutenzione programmata e riparazione quantificati nel seguente paragrafo 4 saranno eseguiti in giorni lavorativi da lunedì a venerdì (dalle 08:30 alle 17:30), escluso giorni Festivi e Pre-festivi ed eventuali giornate di chiusura straordinaria / non disponibilità del servizio che Tecniplast si riserva di notificare con un preavviso di 30 giorni lavorativi.

Durante i periodi di chiusura aziendale estiva che avverrà verosimilmente in agosto, verrà comunicato il periodo di inizio / fine chiusura e il numero mobile del/dei tecnico/i reperibili.

Laddove non esplicitamente evidenziato nella tabella di cui al paragrafo. 4, il contratto include tutte le parti di ricambio, escluse quelle di normale consumo.

Elenco delle attrezzature oggetto di copertura del presente contratto Full Risk così come le inclusioni ed eventuali esclusioni del contratto stesso sono definite nei successivi paragrafi 3 e 4.



Tecniplast S.p.A. • via 1° Maggio, 6 • 21020 Buguggiate (VA) Italy
• Tel. +39 0332 809 711 • Fax +39 0332 459 278

Cap. Soc. € 4.320.000 i.v. • Cod.Fisc. / P.IVA / Reg. Imprese Varese 00211030127 • REA 49171 • MECC. VA 031438

Informative Privacy ai sensi degli art. 13 e 14 del Reg EU 679/2016 (GDPR) www.tecniplast.it, sezione Privacy
Privacy information in accordance with articles 13 and 14 of Reg EU 679/2016 (GDPR) www.tecniplast.it, Privacy section

2. Tempi di intervento

La presa in carico della richiesta di risoluzione di un problema è garantita nelle 24 ore lavorative dal lunedì al venerdì (esclusi i giorni festivi), nella fascia oraria 08:30 - 17:30, a partire dal momento della ricezione di una richiesta scritta completa dei seguenti dati:

- Numero di serie del dispositivo
- Chiara descrizione del problema rilevato
- Nome e contatto del referente del cliente

Gli interventi saranno garantiti entro 48 ore lavorative dalla presa in carico della richiesta, dal lunedì al venerdì, dalle 08:30 - 17:30, esclusi Festivi, con successiva pronta risoluzione del guasto, fatto salva la disponibilità dei ricambi.

Su Vostra richiesta specifica, al fine di ovviare ad eventuali interruzioni dell'operatività del flusso di lavoro, sarà possibile pianificare le attività di manutenzione correttiva e/o ordinaria con possibilità di intervento extra-orario. In ogni caso la pianificazione della manutenzione ordinaria deve avvenire con 2 mesi di anticipo.

3. Apparecchiature coperte dal contratto

APPARECCHIATURE TECNIPLAST - STABULARIO PALAZZO BELLINI

Strumento	Marca	Modello	SN
Lavagabbie 650	Tecniplast	9LAV65	651524
Unità di ventilazione	Tecniplast	Blue line	EXPO007
Unità di ventilazione	Tecniplast	Blue line	ITA075
Unità di ventilazione	Tecniplast	Blue line	ITA073
Cappa di svuotamento	Tecniplast	Top flow 2	14581
Cappa di cambio	Tecniplast	CHANGING BH 02 A	615
Cappa di cambio	Tecniplast	CHANGING BH 02 A	614

APPARECCHIATURE TECNIPLAST - STABULARIO CAAD

[4 unità] Smart Flow EMBOXUNSFPTU (SN 21003336 – SN 21003338 – SN 21003340 – SN 21003344);

[1 unità] TECH 60 9TEC60PTB1RX (SN 21003748);

[1 unità] Pass-box 9PBTVBR (SN 20003740);

[1 unità] DS-one stazione svuotamento gabbie 9DS01F (SN 21003519);

[3 unità] TECH 48 9TEC48PF (SN 21003516 – SN 21003615 – SN 21003614);

[2 unità] CS48HP stazione cambio gabbie 9CS48HP1TNNNN (SN 21003337 – SN 21003939);

[1 unità] Bottle processing tables easy series (Svuotamento) 9BPTABEX (SN521240);

[1 unità] Bottle processing tables easy series (Riempimento) 9BPTABEX (SN 521241);

[1 unità] Lavagabbie Oceanus (cage and bottle washing system) 90CE (SN 661333);

[2 unità] Stazione mobile per gabbie EM15TT (SN 21003766 – SN 21003767).



Tecniplast S.p.A. • via 1° Maggio, 6 • 21020 Buguggiate (VA) Italy
• Tel. +39 0332 809 711 • Fax +39 0332 459 278

Cap. Soc. € 4.320.000 i.v. • Cod.Fisc. / P.IVA / Reg. Imprese Varese 00211030127 • REA 49171 • MECC. VA 031438

Informative Privacy ai sensi degli art. 13 e 14 del Reg EU 679/2016 (GDPR) www.tecniplast.it, sezione Privacy
Privacy information in accordance with articles 13 and 14 of Reg EU 679/2016 (GDPR) www.tecniplast.it, Privacy section

ALTRE APPARECCHIATURE - STABULARIO PALAZZO BELLINI

Strumento	Marca	Modello	SN
Autoclave	Fedegari	FVA3/A1	NBA604AV
Cappa biologica	Angelantoni	STERIL-CTH 36 C2	LS18641
Cappa biologica	Clausdam	HF 1206	922428
Cappa chimica	Gruppo Strola	GS1200	1201304

ALTRE APPARECCHIATURE - STABULARIO CAAD

LABOSYSTEM *cappa chimica:*

[1 unità] LABOSYSTEM Typhonn Twin (2021/1920/01) (SN WT5002ED)

FASTER *docce d'aria:*

[2 unità]

Doccia aria 1212 porte a 90° (SN 133);

Doccia aria 1212 porte frontali (SN 134).

SMI MEDICAL *autoclave:*

[1 unità] SCHLUMBOHM (SMI MEDICAL) UNI EN 13445:2016 (SN SMI-01199)

Le apparecchiature sono installate presso:

Stabulario Palazzo Bellini

.....

.....

.....

Stabulario CAAD

.....

.....

.....

(confermare indirizzo dove sono installate le macchine)



Tecniplast S.p.A. • via 1° Maggio, 6 • 21020 Buguggiate (VA) Italy
• Tel. +39 0332 809 711 • Fax +39 0332 459 278

Cap. Soc. € 4.320.000 i.v. • Cod.Fisc. / P.IVA / Reg. Imprese Varese 00211030127 • REA 49171 • MECC. VA 031438
Informativa Privacy ai sensi degli art. 13 e 14 del Reg EU 679/2016 (GDPR) www.tecniplast.it, sezione Privacy
Privacy information in accordance with articles 13 and 14 of Reg EU 679/2016 (GDPR) www.tecniplast.it, Privacy section

4. Descrizione copertura contratto Full Risk per tipologia di attrezzatura

La copertura include tutte le spese per il numero di interventi di manutenzione programmata come riportato nello schema sotto riportato per le singole apparecchiature oggetto di contratto.

La copertura include inoltre un numero illimitato di chiamate per guasti ed eventuali conseguenti interventi di riparazione eseguiti nell'arco del periodo contrattuale (fatto salvo quanto riportato nel paragrafo 7), in giorni lavorativi da lunedì a venerdì (dalle 08:30 alle 17:30), escluso giorni Festivi e Pre festivi.

Include

- tutte le "parti di ricambio ordinarie", escluse quelle di normale consumo;
- manutenzione e verifiche previste dalle tabelle di manutenzione e prescrizioni del costruttore;
- taratura strumentazione e verifiche funzionalità degli allarmi.

ATTREZZATURE TECNIPLAST	- 1 visita annuale di manutenzione programmata da eseguirsi durante primo anno - 2 visite annuali di manutenzione programmata da eseguirsi durante secondo e terzo anno - Sostituzione prefiltri (ogni 6 mesi) - Sostituzione filtri Hepa (quando necessario) - Taratura strumentazione - Compilazione check-list Come previsto dal calendario nel manuale UMM	Incluso
	- Altri materiali di consumo - Filtri danneggiati da uso improprio	escluso



CAPPA BIOLOGICA ANGELANTONI SN STERIL-CTH 36 C2	- 1 visita annuale di manutenzione programmata da eseguirsi durante primo anno - 2 visite annuali di manutenzione programmata da eseguirsi durante secondo e terzo anno - Sostituzione prefiltri (ogni 6 mesi) - Sostituzione filtri Hepa (quando necessario) - Verifica documentale - Taratura strumentazione - Compilazione check-list	Incluso
	- Altri materiali di consumo - Filtri danneggiati da uso improprio	escluso
CAPPA BIOLOGICA CLAUSDAM SN HF 1206	- 1 visita annuale di manutenzione programmata da eseguirsi durante primo anno - 2 visite annuali di manutenzione programmata da eseguirsi durante secondo e terzo anno - Sostituzione prefiltri (ogni 6 mesi) - Sostituzione filtri Hepa (quando necessario) - Verifica documentale - Taratura strumentazione - Compilazione check-list	Incluso
	- Altri materiali di consumo - Filtri danneggiati da uso improprio	escluso
CAPPA CHIMICA GRUPPO STROLA SN GS1200	- 1 visita annuale di manutenzione programmata da eseguirsi durante primo anno - 2 visite annuali di manutenzione programmata da eseguirsi durante secondo e terzo anno - Sostituzione prefiltri (ogni 6 mesi) - Sostituzione filtri Hepa (quando necessario) - Verifica documentale - Taratura strumentazione - Compilazione check-list	Incluso
	- Altri materiali di consumo - Filtri danneggiati da uso improprio	escluso
DOCCE D'ARIA FASTER SN 133 e 134	- 1 visita annuale di manutenzione programmata da eseguirsi durante primo anno - 2 visite annuali di manutenzione programmata da eseguirsi durante secondo e terzo anno - Sostituzione prefiltri (ogni 6 mesi) - Sostituzione filtri Hepa (quando necessario) - Verifica documentale - Taratura strumentazione - Compilazione check-list	Incluso
	- Altri materiali di consumo - Filtri danneggiati da uso improprio	escluso
LABOSYSTEM Typhonn Twin (2021/1920/01) (SN WT5002ED)	- 1 visita annuale di manutenzione programmata da eseguirsi durante primo anno - 2 visite annuali di manutenzione programmata da eseguirsi durante secondo e terzo anno	Incluso
	- Altri materiali di consumo - Filtri danneggiati da uso improprio	escluso

AUTOCLAVE FEDEGARI FVA 3/A1 SN NBA604AV	- 1 visita annuale di manutenzione programmata da eseguirsi durante primo anno - 2 visite annuali di manutenzione programmata da eseguirsi durante secondo e terzo anno -controlli periodici previsti da manuale UMM - Tutti i controlli sono in funzione dei KIT installati sull'autoclave. In funzione di questo alcuni controlli potrebbero non essere applicabili. - Controllo guarnizioni con sostituzione di quelle di maggiore usura. - Controllo e pulizia dei filtri tecnici installati in camera o sulle utenze (se intendete sostituire il filtro di bilanciamento barico si prega di avvisare). - Controllo efficienza della/e valvola/e di sicurezza (se non piombata/e). - Controllo valvola manuale. - Controllo tenuta coperchio. - Controllo generatore di vapore. - Controllo generale impianto elettrico (fusibili, teleruttori ecc..) - Controllo linea aria compressa, attuatori pneumatici ed elettrovalvole - Controllo, regolazione e lubrificazione di tutte le parti in movimento (motori, ventilatori, pompe ecc..) - Controllo allacciamento utenze - Verifica taratura strumentazione critica (termometri, manometro e timer) con emissione rapporto taratura riferibile (annuale). - Taratura strumentazione critica (temperatura e pressione) con strumentazione LAT o EQUIVALENTE	Incluso
	- Fornitura di valvole certificate INAIL con rilascio del verbale di taratura al banco che identifica con il numero di matricola la valvola di sicurezza, che non può essere da noi duplicato. Tecniplast non è in grado di produrne copie conformi. - Se ne raccomanda un'attenta custodia. I tempi di consegna di questi componenti è di minimo 40 giorni lavorativi. - Esclusi tutti i servizi di manutenzione straordinaria che, in quanto non rientranti nell'attività ordinariamente prevista, saranno operati esclusivamente a fronte di richiesta scritta. Tra questi: - riparazione e sostituzione porte - lucidatura camera e pulizia generatori con soluzione disincrostante - riparazioni carrelli esterni ed interni - assistenza alle verifiche da enti notificati - aggiornamento software e tecnologico - materiali di normale consumo quale carta stampante /consumabili	escluso
	-	

AUTOCLAVE SCHLUMBOHM (SMI MEDICAL) UNI EN 13445:2016 (SN SMI-01199)	- 1 visita annuale di manutenzione programmata da eseguirsi durante primo anno - 2 visite annuali di manutenzione programmata da eseguirsi durante secondo e terzo anno - Prova di Bowie & Dick secondo norma UNI EN 285:2008. - Prova di Tenuta Vuoto secondo norma UNI EN 285:2008. - Controllo dei valori di temperatura, di pressione e vuoto della camera di sterilizzazione. - Controllo delle sonde di temperatura, dei trasduttori di pressione, dei manometri della camera di sterilizzazione e intercapedine. - Sostituzione parti usurate	incluso
	- Esclusi tutti i servizi di manutenzione straordinaria che, in quanto non rientranti nell'attività ordinariamente prevista, saranno operati esclusivamente a fronte di richiesta scritta. Tra questi: - riparazione e sostituzione porte - lucidatura camera e pulizia generatori con soluzione disincrostante - riparazioni carrelli esterni ed interni - assistenza alle verifiche da enti notificati - aggiornamento software e tecnologico - materiali di normale consumo quale carta stampante /consumabili	escluso

5. Modalità di comunicazione

Il servizio di assistenza è raggiungibile telefonicamente (0332 809 411-431) e via e-mail (administrative-service@tecnipplast.it) dalle 8.30 alle 17.30 dal lunedì al venerdì, con esclusione dei giorni festivi di calendario.

Durante i periodi di chiusura aziendale estiva che avverrà verosimilmente in agosto, verrà comunicato il periodo di inizio / fine chiusura e il numero mobile del/dei tecnico/i reperibili.

6. Reportistica

Al termine di ogni intervento sarà rilasciato documento di report indicante tutte le operazioni effettuate.



Tecnipplast S.p.A. • via 1° Maggio, 6 • 21020 Buguggiate (VA) Italy
• Tel. +39 0332 809 711 • Fax +39 0332 459 278

Cap. Soc. € 4.320.000 i.v. • Cod.Fisc. / P.IVA / Reg. Imprese Varese 00211030127 • REA 49171 • MECC. VA 031438

Informative Privacy ai sensi degli art. 13 e 14 del Reg EU 679/2016 (GDPR) www.tecnipplast.it, sezione Privacy
Privacy information in accordance with articles 13 and 14 of Reg EU 679/2016 (GDPR) www.tecnipplast.it, Privacy section

7. Esclusioni

Sono da considerarsi esclusi dal presente contratto:

- Sono escluse le parti specificate di seguito: materiali di consumo (liquidi e/o detergenti e/o carta stampante e/o altro di simile natura, filtri e/o w&t parts in eccesso rispetto ai cambi previsti da manuale)
- Interventi su chiamata per eliminazione di guasti non derivanti dal normale uso o dalla normale usura delle apparecchiature, quali manomissioni o errato uso della apparecchiatura, imperfetto funzionamento delle utenze cliente / alimentazioni elettriche o rotture accidentale
- Danni causati da incendio, esplosioni, calamità naturali;
- Interventi che si rendessero necessari per adeguare le apparecchiature alle prescrizioni antinfortunistiche;
- Lavori inerenti a eventuali modifiche previste dalle norme di sicurezza vigenti o future, o richieste da competenti organi di controllo.
- Attesa inoperosa: L'eventuale attesa inoperosa, determinata dall'indisponibilità delle attrezzature e/o dall'impossibilità di accedervi o di operarvi (tempi di inattività del tecnico, superiori ai 30 min complessivi, per cause non dipendenti da Tecniplast)
- L'eventuale smaltimento secondo le normative vigenti delle parti sostituite.
- Il riallineamento, e la ripetizione delle prove, dovuto a strumentazione fuori specifica che comporti lo sfioramento delle giornate preventivate.
- Eventuali variazioni sensibili di prezzo di mercato e/o subite sulle parti di ricambio sostituite della casa madre costruttrice che saranno comunque notificate per tempo

8. Note:

- Tutte le operazioni di manutenzione devono essere eseguite da UTENTI MAINTENANCE autorizzati e correttamente formati.
- È fatto divieto al personale non autorizzato e non esperto di agire sui parametri macchina.
- Le modifiche possibili possono compromettere il funzionamento dell'apparecchio e la sicurezza degli operatori, dell'ambiente e del prodotto.
- Queste modifiche possono essere eseguite solo da personale TECNIPLAST e/o da tecnici da quest'ultima sub-appaltati che saranno formati /abilitati e quindi autorizzati da TP o dalla casa madre costruttrice delle apparecchiature non Tecniplast.
- In generale, il cliente dovrà fornire ai tecnici Tecniplast e/o loro designati autorizzati tutti i dispositivi di protezione individuale necessari alla salvaguardia della salute in relazione al livello di sicurezza dell'ambiente in cui i tecnici andranno ad operare.
- Il cliente sarà tenuto all'utilizzo e alla manutenzione delle attrezzature e macchine così come indicato nel Manuale d'Uso.
- Il cliente dovrà informare i tecnici Tecniplast e/o loro designati autorizzati sulle procedure di sicurezza necessarie a garantire la salvaguardia della salute in relazione al livello di sicurezza dell'ambiente in cui i tecnici andranno ad operare.
- Il cliente dovrà informare i tecnici Tecniplast e/o loro designati autorizzati sulle procedure di evacuazione in forza nell'area in cui è previsto l'intervento, mostrando le uscite di sicurezza ed i punti di raccolta.
- Il cliente dovrà inoltre effettuare le normali operazioni di disimpegno e pulizia delle apparecchiature nonché eseguire, prima di ogni intervento, tutte le operazioni (nel caso sussistano condizioni di rischio) quali sterilizzazione e disinfezione, che consentano al tecnico Tecniplast e/o loro designati autorizzati di operare in condizioni di massima sicurezza.



Tecniplast S.p.A. • via 1° Maggio, 6 • 21020 Buguggiate (VA) Italy
• Tel. +39 0332 809 711 • Fax +39 0332 459 278

Cap. Soc. € 4.320.000 i.v. • Cod.Fisc. / P.IVA / Reg. Imprese Varese 00211030127 • REA 49171 • MECC. VA 031438
Informativa Privacy ai sensi degli art. 13 e 14 del Reg EU 679/2016 (GDPR) www.tecniplast.it, sezione Privacy
Privacy information in accordance with articles 13 and 14 of Reg EU 679/2016 (GDPR) www.tecniplast.it, Privacy section

La presente offerta ha validità entro 30 giorni dalla presente.

Restiamo in attesa di un vostro cenno di riscontro e, in caso di accettazione, preghiamo ritornare la presente offerta debitamente controfirmata.



Tecniplast S.p.A. • via 1° Maggio, 6 • 21020 Buguggiate (VA) Italy
• Tel. +39 0332 809 711 • Fax +39 0332 459 278

Cap. Soc. € 4.320.000 i.v. • Cod.Fisc. / P.IVA / Reg. Imprese Varese 00211030127 • REA 49171 • MECC. VA 031438

Informative Privacy ai sensi degli art. 13 e 14 del Reg EU 679/2016 (GDPR) www.tecniplast.it, sezione Privacy
Privacy information in accordance with articles 13 and 14 of Reg EU 679/2016 (GDPR) www.tecniplast.it, Privacy section