

Spett.le
University of Piemonte Orientale
Corso Trieste 15/A
28100 - Novara

Alla Cortese att.ne del/della : **Dr. Marcello Manfredi**

Ns. Offerta n. : **22355395 REV 2** del : **12/6/2025**

OGGETTO : OFFERTA PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

☒ Nuovo ☒ Rinnovo Contratto/i n. **40399370 - 40318202 -40267164**

◆ **FORNITURA DEL SERVIZIO**

Il servizio viene fornito nelle normali ore di lavoro (8.30/12.30 - 13.30-17.30) di ciascuna giornata lavorativa, con esclusione delle festività, del sabato e domenica, del periodo di chiusura estiva (settimana di Ferragosto) e in coincidenza con le festività natalizie (una settimana).

La richiesta di intervento deve essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- N. VERDE **800 823 162**
- TEL **02 95059.537**
- FAX **02-95059225**
- E-Mail **unity.it@thermofisher.com**

Qualora le apparecchiature, oggetto del contratto, fossero soggette a contaminazione, dovranno essere decontaminate a cura del Vs. operatore prima di un qualsiasi intervento tecnico da parte del ns. personale.

L'utente dichiara che, in caso di stipula di un nuovo contratto di assistenza tecnica, tutta la strumentazione indicata nell'allegato A è, al momento della sottoscrizione, perfettamente funzionante. Qualora si dovessero riscontrare difformità rispetto a quanto dichiarato, sarà a discrezione di Thermo Fisher Scientific SpA consuntivare e fatturare a parte il lavoro eseguito.

Per nuove sottoscrizioni, si precisa che la visita di Manutenzione Preventiva potrà essere programmata 30 (trenta) giorni dopo la decorrenza del contratto. Possibili urgenze verranno valutate dal nostro personale addetto. **Eventuali pulizie aggiuntive sono da intendersi a pagamento.**

L'allegato A, le "Condizioni Generali di Contratto di Assistenza Tecnica" e la "Exclusions List", di seguito allegate, sono parte integrante della presente offerta, pertanto, sottoscrivendola, si accetteranno integralmente i contenuti.

Per quanto non espressamente stabilito nella presente proposta di contratto, si rimanda alle Condizioni Generali di Contratto di Assistenza Tecnica. In caso di contrasto tra le norme contenute nel presente contratto e quelle contenute nelle Condizioni Generali suddette, prevarranno le prime.

Validità della presente offerta : **30 gg.**

L'eventuale ordine dovrà essere intestato a:

**THERMO FISHER SCIENTIFIC SPA - Via San Bovio, 3
20054 Segrate (MI)
P. IVA 07817950152**

ed inviato a: offerte-contratti.uls.it@thermofisher.com

◆ **DESCRIZIONE DELLE APPARECCHIATURE E CANONI**

Vedere Allegato A

Tutti gli importi indicati nell' Allegato A si intendono al netto dell' I.V.A. , sono da considerarsi fissi ed invariabili per tutta la durata del contratto e non comprendono tasse e imposte di registrazione che rimangono a completo carico dell'Utente.

♦ **MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il pagamento del servizio proposto dovrà essere saldato con le seguenti modalità:

- **Fatturazione:** unica soluzione all'ordine
- **Pagamento:** rimessa diretta a 30 gg. Df

♦ **DESCRIZIONE DEI SERVIZI**

Specifiche tecniche	Premier	Essential	Tech Direct	Limited	PM
Servizi di diagnostica e di riparazione da remoto					
Diagnosi prioritaria e riparazione da remoto (quando possibile)	●	●	●	●	---
Accesso illimitato al supporto da remoto attraverso i più recenti strumenti digitali di Realtà Aumentata	●	●	●	●	---
Servizi di manutenzione preventiva					
Manutenzione preventiva (PM) programmata in loco e kit di ricambi per PM (n. 1 per sistema / anno)	●	●	●	●	●
Aggiornamenti software e firmware, su richiesta, durante le visite di manutenzione preventiva e correttiva*	●	●	●	●	●
Servizi correttivi in loco					
Tempi di risposta prioritari e mirati per visite in loco**	2 GG. lavorativi	3 GG. lavorativi	5 GG. lavorativi	5 GG. lavorativi	---
Manutenzione correttiva in loco (comprende i ricambi certificati dalla fabbrica, i costi di manodopera e le spese di viaggio)	●	●	Sconto 10%	n. 1	---
Riqualifica (RQ) degli strumenti durante la visita di manutenzione correttiva <u>qualora la qualifica OQ sia stata aggiunta al servizio di assistenza.</u>	●	●	Sconto 10%	Sconto 10%	---
Sostituzione di computer con difetti di funzionamento, acquistati da Thermo Fisher Scientific, necessari per il funzionamento degli strumenti	●	●	---	---	---
Manutenzione correttiva durante il servizio di qualifica	●	●	---	---	---
Servizi a valore aggiunto					
Supporto telefonico prioritario con risposta immediata e mirata***	●	●	●	●	---
Sottoscrizione premium a Unity Lab Services Online Knowledge Base	●	●	●	●	---
10% di sconto su altri componenti, accessori e materiali di consumo (su richiesta)	●	●	---	---	---
10% di sconto su corsi di formazione (ove disponibili), su richiesta	●	●	●	●	---
Cronistoria semestrale del servizio e revisioni sulla gestione del sito	●	---	---	---	---
Servizi opzionali a pagamento					
Qualifica OQ	● Riqualifica RQ inclusa	● Riqualifica RQ inclusa	● Riqualifica RQ scontata	● Riqualifica RQ scontata	---
Manutenzione preventiva (PM) aggiuntiva	● Scontata	● Scontata	● Scontata	● Scontata	---

* Aggiornamenti alle nuove versioni del software non inclusi

** Per il Tech Direct: tempi di risposta entro 5 giorni lavorativi per visite correttive in loco (a condizione che l'ordine sia già pervenuto)

*** Dal lunedì al venerdì durante le normali ore lavorative

I servizi suindicati potrebbero non essere garantiti in caso di apparecchiature in stato di **obsolescenza**.

Per le Vs. specifiche apparecchiature potrebbero essere disponibili ulteriori tipologie di contratto oltre a quelle standard. Pertanto, Vi invitiamo a prendere contatti con il ns. ufficio qualora i suindicati servizi non dovessero incontrare le Vs. esigenze.

Data, _____

Il Cliente, per accettazione
(timbro e firma)

Offerta n.: 22355395 REV 2

N. Sistema	Descrizione delle Apparecchiature	S/N	Ubicazione	Descrizione del Servizio	Periodo di copertura	Importo	Importo a Voi riservato
1	DGP-3600SD PUMP WPS-3000TBFC ANALYTICAL AUTOSAMPLER TCC-3000SD COLUMN THERMOSTAT DAD-3000 DIODE ARRAY DETECTOR, W/O FRACTION COLLECTOR FT Basic Extended Warranty - HPLC	8162398 8162608 6023884 8162563 111835A280 3LZQ0V2	Sede Caad Cso Trieste 15/A Novara	ESSENTIAL con 1 PM	01/05/2025 - 31/12/2025	€ 9.557,00	€ 7.646,00
2	ORBITRAP EXPLORIS 480 BASIC SYSTEM NCS-3500RS CAP NANO-CAP-SYSTEM WPS-3000TPL RS AUTOSAMPLER	MA10642C 8191325 8192699	Sede Caad Cso Trieste 15/A Novara	ESSENTIAL con 1 PM	14/06/2025 - 31/12/2025	€ 32.829,00	€ 26.263,00
3	Q EXACTIVE PLUS STANDARD MS SYSTEM VANQUISH FLEX BINARY W/O DET BINARY PUMP F SPLIT SAMPLER FT COLUMN COMPARTMENT H	SN04331L 830873 8308783 8308583 6501921	Sede DSF Largo Donegani 12 Novara	ESSENTIAL con 1 PM	01/05/2025 - 31/12/2025	€ 31.547,00	€ 25.238,00
TOTALE						€ 73.933,00	€ 59.147,00
Importo indicativo della sicurezza per rischi da interferenze (da definire a seguito di analisi del Vostro D.U.V.R.I. o eventuale sopralluogo)							€ 148,00
TOTALE OFFERTA						€ 73.933,00	€ 59.295,00

Vi preghiamo cortesemente di segnalarci possibili incongruenze con quanto suindicato e/o di completare le informazioni eventualmente mancanti. Si precisa che nel servizio di assistenza saranno incluse le sole apparecchiature annoverate nel presente Allegato A.

Data, _____

Il Cliente, per accettazione

(timbro e firma)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di aver fermato propria particolare attenzione e di approvare specificamente le seguenti condizioni:

- Art. 9 "Corrispettivi", paragrafo 4, delle Condizioni generali di contratto di assistenza
- che l'allegato A, la Exclusion list e le Condizioni Generali di Contratto di Assistenza Tecnica sono parte integrante della presente offerta.

Il Cliente, per accettazione

(timbro e firma)

EXCLUSIONS LIST

DIA - IC - SAMPLE PREPARATION SYSTEM

- Background checks, drug-testing, or on-site trainings required by customers may be subject to additional charges
- Applications and method development support
- Computers and/or software not provided and/or installed with the system by Thermo Scientific
- Computer replacement in order to accommodate an upgrade to a newer version of the operating system
- Upgrades including: Computer hardware, operating system, and instrument controlling software
- Obsolete computers and operating systems with no commercially viable upgrade path compatible with the analytical system
- External power equipment e.g. UPS (uninterruptable power supply), power conditioner, or isolation transformer
- Operator training
- Complete system replacement
- Source and ion optic cleaning (performance maintenance)
- Buy-in parts and engineering specials
- Consumable items and wearable parts such as (but not limited to) bottles, calibration materials, gases, solvents, mobile phases, vials, caps, septa, columns, suppressors, cartridges, data media, ferrules, filters, frits, gaskets, ion exchange resin, lamps, photomultipliers, pump oil, reaction tubes, source ceramics, autosampler rotor valve seal, sample ports, syringes, sample loops, capillaries and other types of tubing, etc.*
 - * *Except incidental consumables included in Essential Max plan*
- Accessories and optional modules, such as (but not limited to) CD or ED detectors, eluent generators, IC Cube modules, AM managers, TCC, remote controllers, tablets, autosampler pumps, etc. (unless covered by a separately purchased additional option plan, if available)
- PC supporting win 7

GAS CHROMATOGRAPHY & MASS SPECTROMETRY

- Background checks, drug-testing, or on-site trainings required by customers may be subject to additional charges
- Applications and method development support
- Computers and/or software not provided and/or installed with the system by Thermo Scientific
- Computer replacement in order to accommodate an upgrade to a newer version of the operating system
- Instrument control software version upgrades
- Upgrades including: Computer hardware, operating system, and instrument controlling software
- Obsolete computers and operating systems with no commercially viable upgrade path compatible with the analytical system
- External power equipment e.g. UPS (uninterruptable power supply), power conditioner, or isolation transformer
- Operator training
- Complete system replacement
- Source and ion optic cleaning (performance maintenance)
- Buy-in parts and engineering specials
- Radioactive sources and other assemblies
- Consumable items and parts such as (but not limited to) bottles, calibration materials, solvents, vials, caps, septa, columns, ferrules, filters, frits, injection port liners, gaskets, septa, ion exchange resin, lamps, filaments, photomultipliers, reaction tubes, source parts, mobile phases, DEP emitters, electron multipliers, glass jet separators, heated capillaries, ion gauges, ion volumes, pump oil, gases, data media, integrator paper, etc.
 - * *Except incidental consumables included in Essential Max plan*
- Accessories and optional modules, such as (but not limited to) autosamplers, second detector or injector, ion gauges, controllers, probes, etc. (unless covered by a separately purchased option plan, if available)
- PC supporting win 7

HPLC – LIQUID CHROMATOGRAPHY (Stand-Alone)

- Background checks, drug-testing, or on-site trainings required by customers may be subject to additional charges
- Applications and method development support
- Computers and/or software not provided and/or installed with the system by Thermo Scientific
- Replacing a computer hard drive with one of larger capacity
- Replacement of functional computers in order to accommodate an upgrade to a newer version of the operating systems.
- Instrument control software version upgrades
- Upgrades including: Computer hardware, operating system, and instrument controlling software
- Obsolete computers and operating systems with no commercially viable upgrade path compatible with the analytical system
- Layered application software support
- External power equipment e.g. UPS (uninterruptable power supply), power conditioner, or isolation transformer.
- Consumable items and wearable parts such as (but not limited to) bottles, calibration materials, gases, solvents, mobile phases, vials, caps, septa, columns, suppressors, cartridges, data media, ferrules, filters, frits, gaskets, ion exchange resin, lamps, photomultipliers, pump oil, reaction tubes, source ceramics, autosampler rotor valve seal, sample ports, syringes, sample loops, capillaries and other types of tubing, etc.
- Sample concentrator plumbing
- Work related to radioactive sources.
- Components that cannot be repaired or replaced due to lack of availability from Thermo Scientific supplier (obsolescence).

- Source and ion optic cleaning (performance maintenance)
- Complete system replacement is not covered under contract.
- Accessories and optional modules, such as (but not limited to) CD or ED detectors, eluent generators, IC Cube modules, AM managers, TCC, remote controllers, tablets, autosampler pumps, etc. (unless covered by a separately purchased additional option plan, if available)
- PC supporting win 7

MEDICAL DEVICES

- Background checks, drug-testing, or on-site trainings required by customers may be subject to additional charges
- Applications and method development support
- Computers and/or software not provided and/or installed with the system by Thermo Scientific
- Replacing a computer hard drive with one of larger capacity
- Replacement of functional computers in order to accommodate an upgrade to a newer version of the operating systems
- Instrument control software version upgrades
- Upgrades including: Computer hardware, operating system, and instrument controlling software
- Obsolete computers and operating systems with no commercially viable upgrade path compatible with the analytical system
- Layered application software support
- External power equipment e.g. UPS (uninterruptable power supply), power conditioner, or isolation transformer.
- Consumable items and parts such as bottles, calibration materials, solvents, vials, caps, septa, all Columns, data media, ferrules, ETD filaments, filters, frits, gases, gaskets, injection port liners, integrator paper, ion exchange resin, lamps, photomultipliers, pump oil, reaction tubes, septa, source ceramics, vials, mobile phases, autosampler, DEP emitters, electron multipliers, glass jet separators, heated capillaries, ion gauges, ion volumes.
- Any power equipment, UPS (uninterruptable power supply), power conditioner, or isolation transformer.
- Operator training
- Source and ion optic cleaning (performance maintenance)
- Sample concentrator plumbing
- work related to radioactive sources
- Also excludes components that cannot be repaired or replaced due to lack of availability from Thermo supplier
- Complete system replacement is not covered under contract.
- PC supporting win 7

IOMS (APG - GIRMS - HRMS - NOBLE GAS - TIMS)

- Background checks, drug-testing, or on-site trainings required by customers may be subject to additional charges
- Applications and method development support
- Computers and/or software not provided and/or installed with the system by Thermo Scientific
- Replacing a computer hard drive with one of larger capacity
- Replacement of functional computers in order to accommodate an upgrade to a newer version of the operating systems.
- Hardware and operating system upgrades
- Instrument control software version upgrades
- Upgrades including: Computer hardware, operating system, and instrument controlling software
- Obsolete computers and operating systems with no commercially viable upgrade path compatible with the analytical system
- Layered application software support
- External power equipment e.g. UPS (uninterruptable power supply), power conditioner, or isolation transformer.
- Consumables items and parts such as: sample cones, skimmer cones, nebulisers, spray chambers, impact beads, torches, torch bonnets, torch screens, torch injectors, peristaltic pump tubing, electron multipliers, slits cone tools, calibration solutions and laser ablation accessories.
- Operator training
- Sample concentrator plumbing
- Work related to radioactive sources
- Source and ion optic cleaning (performance maintenance)
- Components that cannot be repaired or replaced due to lack of availability from Thermo supplier (obsolescence)
- Complete system replacement is not covered under contract.
- Accessories and optional modules, such as (but not limited to) autosamplers, second detector or injector, ion gauges, controllers, probes, etc. (unless covered by a separately purchased option plan, if available)
- PC supporting win 7

LSMS (ARIA TRANSCEND - HYBRIDS - ION TRAPS - MEDICAL DEVICES - TRIPLE QUADS)

- Background checks, drug-testing, or on-site trainings required by customers may be subject to additional charges
- Applications and method development support
- Computers and/or software not provided and/or installed with the system by Thermo Scientific
- Replacing a computer hard drive with one of larger capacity
- Replacement of functional computers in order to accommodate an upgrade to a newer version of the operating systems.
- Hardware and operating system upgrades
- Instrument control software version upgrades
- Upgrades including: Computer hardware, operating system, and instrument controlling software
- Obsolete computers and operating systems with no commercially viable upgrade path compatible with the analytical system

- Layered application software Service
- Consumables items and parts such as (but not limited to) bottles, calibration materials, solvents, vials, caps, septa, columns, data media, ferrules, ETD filaments (excluding the one included in the PM visit), filters, frits, gases, gaskets, injection port liners, integrator paper, ion exchange resin, lamps, photomultipliers, pump oil, reaction tubes, source ceramics, mobile phases, autosampler rotor valve seals, sample ports, syringes, and sample loops, DEP emitters, electron multipliers, glass jet separators, heated capillaries, ion gauges, ion volumes, water chillers, and turbo pump oil reservoirs.
- Any power equipment, UPS (uninterruptable power supply), power conditioner, or isolation transformer.
- Source and ion optic cleaning (performance maintenance)
- Operator training
- Sample concentrator plumbing
- Work related to radioactive sources
- Also excludes components that cannot be repaired or replaced due to lack of availability from Thermo supplier (obsolescence). Complete system replacement is not covered under contract.
- Ion transfer tube, Metal needle and Faims electrodes
- PC supporting win 7

TEA (AA - ICPMS - ICPOES)

- Background checks, drug-testing, or on-site trainings required by customers may be subject to additional charges
- Applications and method development support
- Computers and/or software not provided and/or installed with the system by Thermo Scientific
- Computer hardware and operating system upgrades
- Computer replacement in order to accommodate an upgrade to a newer version of the operating system
- Instrument control software version upgrades
- Upgrades including: Computer hardware, operating system, and instrument controlling software
- Obsolete computers and operating systems with no commercially viable upgrade path compatible with the analytical system
- External power equipment e.g. UPS (uninterruptable power supply), power conditioner, or isolation transformer
- Operator training
- Sample introduction system or ion lens cleaning (torch, injector, nebulizer, extraction lens etc.)
- Complete system replacement
- Buy-in parts and engineering specials
- Consumable items and parts such as (but not limited to) nebulizers, spray chambers, torches, sample cones, sample probes, power tubes, work coils, burner heads, lamps, sample tubing, o-rings, seals, pipettes, glassware, etc.*
- * Except incidental consumables included in Essential Max plan
- Accessories and optional modules, such as (but not limited to) autosamplers (other than OEM-supported models of CETAC/ESI basic liquid autosamplers), chillers manufactured by companies other than Thermo Fisher Scientific, separate vapor accessories, solid sampling systems, auto diluters, auto concentrators, argon humidifiers, detectors, furnaces, etc. (unless covered by a separately purchased additional option plan, if available)
- PC supporting win 7

MOLECULAR & MICROANALYSIS (FT-IR - NIR ANALYZER - RAMAN)

- Background checks, drug-testing, or on-site trainings required by customers will be subject to additional charges
 - Applications and method development support
 - Computers and/or software not provided and/or installed with the system by Thermo Fisher Scientific
 - Computer hardware, operating system, and layered application software upgrades
 - Computer replacement in order to accommodate an upgrade to a newer version of the operating system
 - Instrument control software version upgrades
 - Upgrades including: Computer hardware, operating system, and instrument controlling software
 - Obsolete computers and operating systems with no commercially viable upgrade path compatible with the analytical system
 - External power equipment e.g. UPS (uninterruptable power supply), power conditioner, or isolation transformer
 - Operator training
 - Complete system replacement
 - Source and ion optic cleaning (performance maintenance)
 - Buy-in parts and engineering specials
 - Consumable items and wearable parts such as cassettes, diskettes, external cables, gas cells, gaskets, grease, ink, light bulbs, O-rings, ribbons temperature controllers and paper
 - Unless covered by a specific contract option, third party accessories, GC ovens, auto samplers, mapping stages, all Raman lasers, 960 Raman lasers iS50 ATR modules, iS50 beamsplitter exchangers and sampling accessories (including Spectra-Tech and smart accessories) and ATR crystals
- Validation Service Notes:
- When ValPro or Val-Q validation services are purchased as part of the INSTRUMENT SERVICE PLAN, the appropriate validation software package is required. If validation software is not currently installed on the system please contact your local Service Call Center to purchase the appropriate validation software package.
- The hygroscopic parts are excluded, such as: KBr windows of the sample compartment, beamsplitter, all consumables for sample preparation (cells in NaCl, KCl, etc.)
 - PC supporting win 7

MOLECULAR & MICROANALYSIS (UV-VIS)

- Background checks, drug-testing, or on-site trainings required by customers will be subject to additional charges
- Applications and method development support
- Computers and/or software not provided and/or installed with the system by Thermo Fisher Scientific
- Computer hardware, operating system, and layered application software upgrades
- Computer replacement in order to accommodate an upgrade to a newer version of the operating system
- Instrument control software version upgrades
- Upgrades including: Computer hardware, operating system, and instrument controlling software
- Obsolete computers and operating systems with no commercially viable upgrade path compatible with the analytical system
- External power equipment e.g. UPS (uninterruptable power supply), power conditioner, or isolation transformer
- Operator training
- Source and ion optic cleaning (performance maintenance)
- Complete system replacement
- Buy-in parts and engineering specials
 - Consumable items such as UV and Xenon lamps, cassettes, diskettes, external cables, gaskets, grease, ink, O-rings, ribbons, tubing and connectors, cuvettes, glassware, special cell holders, Peltier systems, water baths, any other accessories and paper
- Unless covered by a specific contract option, third party accessories, GC ovens, autosamplers, mapping stages, all Raman lasers, 960 Raman lasers iS50 ATR modules, iS50 beamsplitter exchangers and sampling accessories (including Spectra-Tech and smart accessories) and tablets
- PC supporting win 7

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA

Le presenti Condizioni si applicano a tutti i contratti stipulati tra TFS ed i propri Clienti ed aventi ad oggetto il servizio di assistenza tecnica sugli Strumenti

1. DEFINIZIONI

Cliente: società o altro ente che usufruisce dei Servizi forniti da TFS.

Condizioni: termini e condizioni stabilite in questo documento come modificate nella versione di tempo in tempo vigente.

Contratto: contratto di fornitura di servizi di manutenzione ordinaria e di riparazione degli Strumenti stipulato tra TFS e il Cliente ed a cui vengono applicate le presenti Condizioni.

Evento di Forza Maggiore: evento al di fuori del ragionevole controllo della parte e per sua natura imprevedibile o, se prevedibile, non evitabile, inclusi scioperi, serrate, vertenze lavorative (relative alla propria forza lavoro o a quella di terzi), venir meno di fonti energetiche, tumulto, rivolte, terrorismo, guerra, conflitto armato, interventi di autorità militari o civili, contaminazione nucleare e/o chimica e/o biologica, calamità nazionali o internazionali, incendi, alluvioni, tempeste, terremoti, atto doloso di terzi, fallimento di fornitori o subcontraenti.

Servizi: servizi di manutenzione ordinaria e di riparazione degli Strumenti oggetto del Contratto.

Strumento: ogni strumento fornito da TFS, sia in vendita, sia in locazione o noleggio che in comodato, per il quale TFS, sulla base del Contratto, fornirà i Servizi.

TFS: THERMO FISHER SCIENTIFIC S.p.A. con sede in Segrate (Milano) Via San Bovio, 3 codice fiscale n. 07817950152, partita IVA n. 07817950152, iscritta al Registro delle Imprese di Milano n° 07817950152

2. GENERALITA'

Le presenti Condizioni si applicheranno a qualsiasi Contratto stipulato tra TFS e i suoi Clienti per la prestazione di servizi di manutenzione ordinaria e di riparazione degli Strumenti (i Servizi), escludendo qualsiasi altra diversa pattuizione o condizione prevista dal Cliente o dagli usi e consuetudini commerciali, fatti salvi gli specifici accordi scritti risultanti dal Contratto stipulato tra il Cliente e TFS.

I Servizi forniti da TFS sono regolati dalle presenti Condizioni e dal Contratto.

Il Cliente riconosce tali Condizioni come le uniche vincolanti per tutti i rapporti collegati ai Servizi forniti da TFS.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del contratto è la prestazione da parte di TFS dei servizi di manutenzione ordinaria e di riparazione degli Strumenti come descritti dalle presenti Condizioni e/o dal Contratto a fronte del puntuale pagamento da parte del Cliente del corrispettivo come previsto dal Contratto o comunque concordato per iscritto con TFS.

La richiesta di fornitura dei Servizi da parte del Cliente dovrà essere inviata a TFS a mezzo PEC dovrà precisare la tipologia del guasto.

L'impegno di fornitura dei Servizi assunto da TFS è di mezzi e non di risultato.

Pertanto TFS interverrà su richiesta del Cliente nei tempi e con le modalità indicate nel Contratto ed effettuerà la propria prestazione di assistenza con diligenza lasciando — ove possibile — dopo il proprio intervento gli Strumenti funzionanti, fatto salvo quanto previsto all'art. 4 che segue.

TFS non assume invece alcun obbligo, né rilascia alcuna garanzia in merito al protrarsi del buon funzionamento degli Strumenti nel periodo successivo all'intervento, in quanto l'efficienza degli stessi dipende dalla loro condizione, vetustà e modalità di utilizzo da parte del Cliente, fattori tutti estranei a TFS.

4. ESCLUSIONI DAL SERVIZIO

Il Cliente dichiara:

- a) di essere proprietario degli Strumenti o di essere autorizzato dal proprietario degli Strumenti al loro uso ed alla loro manutenzione;
- b) che gli Strumenti si trovano in condizioni di perfetto funzionamento e collocate in ambiente idoneo al mantenimento di tali condizioni.

TFS non sarà tenuta a fornire i Servizi nel caso in cui il guasto agli Strumenti e l'intervento richiesto siano generati da:

- a) inosservanza delle istruzioni di installazione e funzionamento di TFS;
- b) uso improprio degli Strumenti od imperizia;
- c) vetustà degli Strumenti che ne comprometta la ordinaria funzionalità o scarsa o errata manutenzione degli stessi da parte del Cliente;
- d) ambienti od alimentazioni inadatti;
- e) riparazioni o manipolazioni da parte di personale non preventivamente autorizzato per iscritto da parte di TFS;
- f) trasferimento o trasloco degli Strumenti dal luogo in cui gli stessi si trovano al momento della stipula del Contratto;
- g) mancata osservanza da parte del Cliente delle prescrizioni o delle normali modalità operative necessarie per il buon funzionamento degli Strumenti;
- h) incidenti, furti, disastri naturali e non, nei quali gli Strumenti fossero coinvolti.

Nel caso il guasto sia dipendente da una delle cause sopra indicate, le riparazioni non saranno effettuate nell'ambito delle presenti Condizioni e/o del Contratto, ma, se richieste dal Cliente, verranno prestate secondo le condizioni praticate per gli interventi singoli effettuati da TFS al momento della fornitura del servizio. Il servizio di assistenza di cui al Contratto non include in nessun caso la fornitura di materiale operativo e di consumo, la predisposizione di modifiche agli Strumenti, gli aggiornamenti tecnici di qualunque tipo e natura, i lavori di impianto esterni agli Strumenti, che saranno tutti a carico del Cliente.

TFS potrà altresì rifiutare o sospendere la prestazione dei Servizi nel caso in cui il Cliente sia inadempiente ad obbligazioni nei confronti di TFS anche in relazione a contratti differenti rispetto al presente ed in particolare a qualunque obbligazione di pagamento verso TFS.

5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

TFS effettuerà la prestazione dei Servizi esclusivamente previa richiesta scritta, inviata tramite pec, del Cliente che descriva in dettaglio le problematiche lamentate dagli Strumenti per le quali si richiede l'intervento. Il Cliente si impegna a mettere a disposizione dei tecnici inviati da TFS gli Strumenti ed i loro accessori per tutto il tempo necessario per la prestazione dei Servizi facilitando allo scopo l'accesso ai locali dove gli Strumenti risultano installati. Il Cliente si impegna a permettere il trasferimento degli Strumenti presso la sede di TFS o laboratori specializzati se tale trasferimento è ritenuto dai tecnici di TFS necessario od utile per la riparazione degli Strumenti stessi. Il Cliente si impegna a mantenere gli Strumenti nella loro collocazione al momento della stipula del Contratto ed a non modificarla senza il consenso scritto di TFS.

Il Cliente si impegna ad adottare presso le proprie sedi interessate dall'intervento di tecnici inviati da TFS, tutte le misure di sicurezza e di prevenzione degli infortuni sul lavoro previste dalla normativa in materia, nonché tutte quelle misure e cautele necessarie od anche solo opportune per la sicurezza sul lavoro dei tecnici TFS in relazione alla caratteristiche dell'intero ambiente di lavoro.

Fatti salvi gli ulteriori diritti, in caso di violazione dell'obbligo di cui al precedente paragrafo, TFS avrà la facoltà di sospendere con effetto immediato la prestazione dei Servizi, fermo restando l'obbligo del Cliente di versare a TFS il corrispettivo dovuto secondo le condizioni praticate per gli interventi singoli da TFS al momento della fornitura dei Servizi e ciò anche a titolo di penale e fatto salvo il maggior danno.

Codice Fiscale/P.IVA 07817950152 – Cap. Soc. € 5.000.000 i.v.
R.E.A. Milano 1181397 - Reg. Imprese Milano 248661 – Reg. Produttori AEE: Nr. IT08020000001084
Società con socio unico – Direzione e Coordinamento Thermo Fisher Scientific Holdings Europe Ltd, UK

6. GARANZIA PEZZI DI RICAMBIO

La necessità di sostituzione di componenti sarà decisa da TFS, a suo insindacabile giudizio.
Le parti di ricambio sostituite fruiranno di una garanzia di mesi tre (3).

7. RESPONSABILITÀ

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, TFS sarà unicamente responsabile dei danni direttamente imputabili a suo dolo o colpa grave. In particolare:

- a) In nessun caso e con la massima ampiezza consentita dalla legge TFS sarà ritenuta responsabile nei confronti del Cliente e/o di terzi per qualsiasi tipo di danno/i diretto, indiretto, speciale, conseguente o di altro tipo, inclusi tutti i tipi di danni per il mancato e/o ritardato utilizzo degli Strumenti, per perdite commerciali, perdita di ricavi, introiti, profitti, perdita di contratti, di informazioni, di relazioni commerciali, perdita della reputazione, del valore di avviamento, della struttura o altro, anche se questi sono conseguenze di danni diretti imputabili a TFS o riferibili a ritardi nella prestazione dei Servizi.
- b) Le parti escludono ogni responsabilità di TFS per danni derivanti da perdita parziale o totale di dati informativi contenuti in memorie di massa, garantendo il Cliente di avere in essere procedure e sistemi atti a garantire la riservatezza e la conservazione dei dati contenuti negli Strumenti.
- c) Le parti escludono sin da ora ogni e qualunque responsabilità di TFS per danni o perdite denunciate dal Cliente ed imputabili a cause di forza maggiore o a fatti al di fuori del ragionevole controllo da parte di TFS.
- d) Le parti escludono ogni responsabilità di TFS per danni a cose o persone conseguenti all'uso diretto od indiretto degli Strumenti, così come quelli conseguenti a cattivo funzionamento, guasti, scoppi e/o incendi.
- e) Le parti escludono ogni responsabilità di TFS per danni occorsi agli Strumenti, a cose o persone, in occasione dello smontaggio, imballaggio, e trasporto degli stessi Strumenti, ulteriore a quella che venisse eventualmente riconosciuta a carico dello spedizioniere o del trasportatore, se diverso da TFS.
- f) In ogni caso e fatto solo salvo il disposto dell'art. 1229 C.C., l'ammontare del risarcimento del danno derivante dall'eventuale responsabilità di TFS nei confronti del Cliente per l'eventuale inadempimento agli obblighi di cui al Contratto ed alle presenti Condizioni non potrà mai essere superiore all'importo pari al corrispettivo annuo pagato dal Cliente per i Servizi come previsto dal Contratto.

8. CLAUSOLA SOLVE ET REPETE

Qualunque contestazione o pretesa del Cliente nei confronti di TFS in merito alla mancata o ritardata prestazione del servizio, così come alle modalità di effettuazione dello stesso, o per qualunque altra ragione o causa, non autorizzerà il Cliente a sospendere e/o ritardare e/o ridurre il pagamento dei corrispettivi o ad effettuare compensazioni, ferma la facoltà del Cliente stesso di far valere le dette pretese dopo aver provveduto al pagamento di tutto quanto dovuto a TFS per l'esecuzione del Contratto.

9. CORRISPETTIVI

A titolo di corrispettivo per i Servizi di TFS, nel corso del primo anno dalla conclusione del Contratto, il Cliente verserà a TFS gli importi stabiliti dal listino prezzi in vigore al momento della conclusione del Contratto o il differente importo concordato tra le parti nel Contratto (nel seguito "Il Prezzo"). Negli anni successivi in cui il Contratto resterà in vigore, Il Prezzo sarà di anno in anno aumentato automaticamente del 2% ed indi maggiorato secondo l'incremento dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per la famiglia di operai ed impiegati maturato nel periodo.

In caso di mancato, parziale, ritardato pagamento, fatti salvi gli ulteriori diritti di TFS, sulle somme non pagate alla scadenza matureranno interessi moratori nella misura di cui al D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231. E ciò senza necessità di diffide o messe in mora.

La diminuzione del numero degli Strumenti oggetto del Contratto, avvenuta nel corso della sua durata, per sottrazione, distruzione, rottura irreparabile, furto, cessione a terzi o per qualunque altra causa non darà diritto ad una riduzione del corrispettivo indicato nel Contratto stesso.

10. SOSPENSIONE DELLA PRESTAZIONE DEI SERVIZI

Nel caso in cui il Cliente non adempia al pagamento del corrispettivo previsto dal Contratto nei modi e/o nei tempi previsti dal Contratto, TFS potrà sospendere la prestazione dei Servizi.

In tal caso resta comunque l'obbligo del Cliente di versare a TFS il corrispettivo dovuto secondo le condizioni previste nel Contratto, indipendentemente dalla sospensione della prestazione dei Servizi e ciò anche a titolo di penale e fatto salvo il maggior danno.

11. DURATA DEL CONTRATTO

Il Contratto cui verranno applicate le presenti Condizioni, salvo diversamente previsto nel Contratto stesso, avrà durata di un anno.

Alla prima scadenza ed alle successive, il Contratto si rinnoverà automaticamente per identica durata, salvo disdetta comunicata da una parte all'altra a mezzo raccomandata A/R o posta elettronica certificata con almeno 3 (tre) mesi di anticipo rispetto alla scadenza.

12. INCEDIBILITÀ DEL CONTRATTO

Il Cliente non può cedere in tutto o in parte il Contratto.

13. CEDIBILITÀ DEGLI STRUMENTI

La cessione a terzi degli Strumenti non comporta la cessione del Contratto e varrà in tal caso la pattuizione di cui all'art. 5 ultimo comma delle presenti Condizioni.

14. SUBAPPALTO

TFS ha la facoltà di subappaltare in tutto o in parte la prestazione dei Servizi senza il previo consenso scritto del Cliente.

In ogni caso di ricorso al subappalto, tutte le garanzie e le manleve previste dalle disposizioni del Contratto e delle presenti Condizioni sono prestate, nei limiti degli stessi, da TFS anche con riferimento all'attività ed al personale dei subappaltatori.

15. RISOLUZIONE

TFS potrà risolvere il Contratto, ai sensi dell'Articolo 1456 del Codice Civile, con effetto immediato e senza alcun obbligo di rispettare un termine, mediante semplice invio al Cliente di raccomandata A/R, qualora si verifichi anche una sola delle seguenti condizioni:

- (a) mancato, parziale, ritardato pagamento di ogni e qualunque somma dovuta dal Cliente a TFS in relazione alle obbligazioni assunte dal Cliente stesso nei confronti di TFS;

b) Inadempimento da parte del Cliente degli obblighi previsti nelle presenti Condizioni o nel Contratto ed in particolare di quanto previsto agli artt. 4, 5, 9, 10, 12 delle presenti Condizioni;
c) se il Cliente diventa insolvente, fallisce, è sottoposto a procedura concorsuale, gli viene nominato un amministratore giudiziale, un curatore o un commissario, o sia anche solo proposta una istanza o avviato un procedimento in tal senso;
d) se il Cliente avvia una negoziazione con tutti o parte dei propri creditori per riscadenziare o ristrutturare i propri debiti o fa una proposta al fine di ottenere, oppure raggiunge, un concordato o una composizione con i propri creditori;
e) se il Cliente entra in liquidazione o è proposta una istanza, adottata una delibera o emesso un provvedimento che siano finalizzati o correlati alla messa in liquidazione del Cliente;
f) se un creditore o titolare di diritti di garanzia sottopone a pignoramento o sequestro tutti o parte dei beni del debitore o sia proposta una istanza o avviato un procedimento per ottenere tali misure;
g) se il Cliente sospende o cessa o intende sospendere o cessare tutta o una parte essenziale della sua attività; e
i) se la situazione finanziaria del Cliente si deteriora a tal punto da mettere in dubbio la sua capacità di adempiere adeguatamente alle obbligazioni derivanti dal Contratto;

j) se viene modificata, anche parzialmente, la proprietà del capitale sociale del Cliente.

Alla cessazione del Contratto per qualsiasi ragione o causa, il Cliente pagherà immediatamente a TFS ogni corrispettivo alla stessa dovuto oltre gli interessi maturati ai sensi del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231.

16. ASSENZA DI COLLAUDO

Il Cliente riconosce e da atto che nessun collaudo degli Strumenti successivamente alla prestazione dei Servizi dovrà essere effettuato, ritenendosi l'intervento di TFS positivamente completato con la sottoscrizione da parte dei tecnici di TFS della copia del foglio d'intervento che indica che gli Strumenti vengono lasciati in loco funzionanti o le ragioni per le quali ciò non è stato possibile.

17. NORME FINALI

Ogni modifica delle presenti Condizioni e del Contratto potrà avvenire solo in forma scritta. Pertanto comportamenti del Cliente e/o di TFS differenti da quanto previsto nelle presenti Condizioni o nel Contratto non creeranno l'insorgere di diritto alcuno e TFS e/o il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento l'applicazione di quanto previsto nelle predette Condizioni o nel Contratto.

18. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni e il Contratto, qualsiasi disputa e/o controversia relativa o derivante dagli stessi, incluse le dispute o le rivendicazioni di natura non contrattuale, sono soggette alla legge italiana.

Le parti convengono irrevocabilmente che qualsiasi disputa e controversia derivante da o connessa alle presenti Condizioni o al Contratto, incluse le dispute o le rivendicazioni di natura non contrattuale, sarà devoluta all'esclusiva competenza del Foro di Milano.

Luogo, Data:

IL CLIENTE

THERMO FISHER SCIENTIFIC S.p.A.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di aver fermato la propria particolare attenzione e di approvare specificamente le seguenti condizioni:

Art. 2 Generalità, ambito di applicabilità delle Condizioni;
Art. 3 Oggetto del contratto, garanzia di mezzo e non di risultato dei Servizi
Art. 4 Esclusioni dai Servizi
Art. 5 Obblighi del Cliente
Art. 6 Garanzia pezzi di ricambio
Art. 7 Limitazione di responsabilità di Thermo Fischer Scientific S.p.A.
Art. 8 Clausola *Solve et Repete*
Art. 9 Corrispettivi e maturazione interessi ex D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231
Art. 10 Durata del contratto
Art. 11 Sospensione della prestazione dei Servizi
Art. 12 Incedibilità del Contratto
Art. 13 Cedibilità degli Strumenti
Art. 14 Subappalto
Art. 15 Risoluzione
Art. 16 Assenza di collaudo
Art. 17 Norme finali – Modifiche al Contratto
Art. 18 Legge applicabile e Foro competente.

Luogo, data

Il Cliente (.....)