

THIENE, 28 febbraio 2025  
Prot. 2025/3016

Spett.le **Università degli Studi del Piemonte Orientale  
"Amedeo Avogadro" Dipartimento di  
MEDICINA TRASLAZIONALE**  
Via Solaroli,17  
28100 NOVARA (NO) - ITALIA

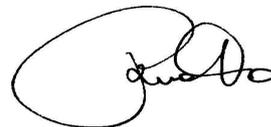
Ringraziando per la gradita richiesta, inviamo la proposta di contratto quotata secondo le informazioni da Voi fornite.

Per qualsiasi chiarimento o esigenza, potete contattare

Pellegrì Luisa (tel./cell. 3493558873 - email l.pellegrì@csqa.it)

In attesa di gentile riscontro, porgiamo un cordiale saluto.

L'Amministratore Delegato  
Dr. Pietro Bonato



**CONTRATTO DI CERTIFICAZIONE**

CON\_CER\_ITA 0.0 30/09/2022

**Spett.le Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" Dipartimento di MEDICINA TRASLAZIONALE**  
**P.IVA 01943490027 - PEC protocollo@pec.uniupo.it**

**Contratto di Prima certificazione****UNI EN ISO 9001:2015 - Sistemi di gestione per la qualità. Requisiti**

Primo anno	CONDIZIONI ECONOMICHE E DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ	(Euro)
	2025	
	Istruzione e tariffa amministrativa di gestione della pratica, 1 giornata di audit di Rinnovo della ISO 9001: 2015. Analisi documentale. Rilascio del Certificato. Spese del Gruppo di Verifica.	
	<b>Totale anno</b>	<b>1.340,00</b>
Secondo anno	CONDIZIONI ECONOMICHE E DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ	(Euro)
	2026	
	Tariffa amministrativa di gestione della pratica, 1,00 giornata di audit di Prima Sorveglianza per il Mantenimento della ISO 9001:2015. Spese del Gruppo di Verifica incluse.	
	<b>Totale anno</b>	<b>965,00</b>
Terzo anno	CONDIZIONI ECONOMICHE E DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ	(Euro)
	2027	
	Tariffa amministrativa di gestione della pratica, 1,00 giornata di audit di Seconda Sorveglianza per il Mantenimento della ISO 9001:2015. Spese del Gruppo di Verifica incluse.	
	<b>Totale anno</b>	<b>965,00</b>

**MODALITA' DI PAGAMENTO: BONIFICO BANCARIO RICEVIMENTO FATTURA****MODALITA' DI PAGAMENTO e RILASCIO DEL CERTIFICATO**

Con il presente Contratto le parti stabiliscono di comune accordo i termini che disciplinano i servizi offerti da CSQA Certificazioni S.r.l. al Cliente. Il presente pacchetto contrattuale è composto da: Contratto - Condizioni generali di contratto - eventuale Regolamento applicabile. Tali documenti, nel loro insieme, costituiscono il rapporto contrattuale, che annulla e sostituisce tutti i precedenti accordi, intese o dichiarazioni con riferimento all'oggetto del servizio.

I pagamenti dovuti per i servizi resi ai sensi del presente Contratto dovranno essere effettuati nella valuta specificata e nei termini indicati in fattura. I servizi resi diverranno fatturabili anticipatamente o al completamento di ogni singola visita di verifica. In ogni caso, l'invio del certificato di conformità da parte di CSQA, ove previsto, è subordinato al pagamento degli importi fatturati e scaduti.

Eventuali condizioni di pagamento diverse dovranno essere richieste, concordate e approvate per iscritto da CSQA.

**VALIDITA' DELL'OFFERTA**

Le condizioni economiche sopra riportate hanno una validità di 120 giorni dalla data di emissione.

**IVA**

Gli importi indicati sono esclusi IVA. Verrà applicata l'aliquota IVA in vigore al momento dell'emissione della fattura.

**COSTI AMMINISTRATIVI**

Gli importi indicati nella tabella descrittiva delle attività includono tutte le spese vive di tipo amministrativo sostenute da CSQA (es. spese di emissione ricevuta bancaria).

**INFORMAZIONI GENERALI**

Il Contratto è stato redatto sulla base delle informazioni fornite dalla organizzazione che dovranno essere confermate in audit per garantire l'adeguatezza del Contratto stesso rispetto al campo di applicazione. Eventuali ulteriori verifiche ispettive non indicate (o incrementi dei gg/uomo) dovute a non conformità/processi in

## CONTRATTO DI CERTIFICAZIONE

CON\_CER\_ITA 0.0 30/09/2022

**Spett.le Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" Dipartimento di MEDICINA TRASLAZIONALE**  
**P.IVA 01943490027 - PEC protocollo@pec.uniupo.it**

outsourcing o diversità dei dati forniti verranno addebitate secondo tariffario e criteri vigenti alla data di variazione. CSQA si riserva di valutare, sulla base delle informazioni acquisite (es: aumento significativo del personale etc) eventuali variazioni agli importi indicati.

### MODIFICHE AL CONTRATTO

Eventuali modifiche al presente Contratto dovranno necessariamente essere concordate tra le Parti e formalizzate mediante nuovo Contratto e relativa accettazione.

### DEFINIZIONE GIORNATA/PERSONA

Nel presente Contratto per giornata / persona deve intendersi una giornata lavorativa, pari ad ore 8, salvo deroghe richieste dallo schema di certificazione previamente comunicate all'Organizzazione.

### CAMBIO DI REVISIONE DI UNA NORMA

Nel caso in cui, in costanza di contratto, venga introdotta una modifica o una revisione dello standard di certificazione, a CSQA è riservata la facoltà di modificare unilateralmente i costi relativi alle attività di certificazione da compiere. Tale modifica dovrà essere comunicata al Cliente. Decorso il termine di giorni 15 dal ricevimento della comunicazione di modifica senza che siano pervenute osservazioni, la modifica si intenderà accettata fra le parti.

### AZIENDE MULTISITO

Per le aziende multisito: Il presente Contratto sarà soggetto ad aggiornamento annuale sulla base della reale situazione dei siti operativi gestiti (temporanei e non) e delle attività svolte all'esterno.

L'azienda si impegna ad aggiornare CSQA tempestivamente e comunque entro 3 mesi dalla data della verifica pianificata sullo stato effettivo delle sedi di produzione e/o erogazione del servizio, oltre alla dimensione complessiva dei processi/attività svolta.

### GIORNI PER RINNOVO

Sulla base delle attuali informazioni aziendali fornite per il rinnovo triennale sono previsti giorni: 1

### TRASFERIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE DA ALTRO ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE

Il completamento delle attività di trasferimento della certificazione con l'emissione del certificato di conformità potrà avvenire solo a seguito di esito positivo del riesame di pre-trasferimento.

### VERIFICA DI CERTIFICAZIONE

Se, entro un anno dalla data di sottoscrizione del presente Contratto, le attività non hanno principio di esecuzione, CSQA si riserva di adeguare la documentazione contrattuale anche mediante la sottoscrizione di nuovo accordo che sostituisce il precedente.

### GRUPPO DI VERIFICA

Come richiesto dalle norme di accreditamento il Gruppo Di Verifica deve essere avvicinato a conclusione di ogni ciclo di certificazione o con cadenza diversa in funzione di requisiti stabiliti da organi interni di CSQA o da altri Committenti esterni (es. standard owners, ACCREDIA, ecc.)

### DURATA DEL CONTRATTO

A partire dalla data di sottoscrizione, il presente Contratto ha durata triennale o comunque fino alla scadenza del/i relativo/i certificato/i.

Con riferimento alle norme UNI EN ISO 9001:2015, CSQA è membro della Federazione indipendente CISQ, unico rappresentante italiano di IQNET - The International Certification Network -, il più grande network internazionale di certificazione dei sistemi di gestione.

Con la Vs. certificazione CSQA riceverete anche il certificato IQNET, uno strumento esclusivo che vi consentirà di competere sul mercato globale, anche grazie al riconoscimento della certificazione da parte dei partner IQNET, presenti praticamente in tutto il mondo.

Inoltre, CSQA e CISQ potranno assistervi nella verifica dei requisiti di valutazione della conformità in tutti i Paesi in cui opera IQNET, sia per quanto concerne i sistemi di gestione sia per altri schemi dedicati. Tutto ciò grazie ad armonizzati ed esclusivi sistemi di cooperazione attivi in IQNET.

Alle Organizzazioni certificate da CSQA è perciò sempre garantita un'attività di valutazione della conformità credibile, affidabile e verificabile, a supporto della quale ci sono i vantaggi commerciali derivanti dall'appartenenza a CISQ ed IQNET.

### NOTA SALVAGUARDIA IMPARZIALITA'

Si evidenzia che l'esistenza di una relazione tra CSQA e la Società di consulenza/Consulente/Intermediario (Soggetto Terzo di fatturazione o Contratto di procacciamento d'affari), non rappresenta per l'intestatario della certificazione una condizione di vantaggio ai fini dell'ottenimento della certificazione stessa. Tale condizione

**CONTRATTO DI CERTIFICAZIONE**

CON\_CER\_ITA 0.0 30/09/2022

**Spett.le Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" Dipartimento di MEDICINA TRASLAZIONALE**  
**P.IVA 01943490027 - PEC protocollo@pec.uniupo.it**

potrebbe invece comportare l'adozione da parte di CSQA di specifiche attività aggiuntive, anche senza preavviso, esclusivamente volte a verificare e garantire il mantenimento della salvaguardia dell'imparzialità nell'erogazione dei propri servizi e, nel caso di certificazioni accreditate, ad ottemperare a quanto richiesto dalle normative di accreditamento applicabili.

**INFORMAZIONI RELATIVE AI SITI DA VERIFICARE**

	UNI EN ISO 9001:2015
1	Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" Dipartimento di MEDICINA TRASLAZIONALE - Via Solaroli,17 - 28100 NOVARA Totale personale coinvolto: 12 Campo di applicazione: Diagnostica di ematologia molecolare; esecuzioni di indagini molecolari in ambito oncoematologico. Settori CLASSI DI RISCHIO 9001: BASSO, ALTO Settori IAF: 36, 38a

CSQA si rende disponibile su richiesta per fornire chiarimenti in merito ai criteri utilizzati per la determinazione dei tempi di verifica

Nel caso in cui, per accordi intercorsi, il certificato venga rilasciato anticipatamente rispetto alla scadenza delle fatture, CSQA si riserva la facoltà di ritirare il certificato nel caso in cui il pagamento non venga effettuato entro i termini stabiliti.

Il certificato di conformità verrà inviato in formato digitale. L'azienda potrà richiedere di ricevere la copia cartacea al costo di euro 50,00.

Criteri utilizzati per la determinazione del personale effettivo:

Classe di rischio:

Fattori di aumento applicati per il calcolo delle gg/uomo:

Fattori di riduzione applicati per il calcolo delle gg/uomo:

Presenza di turni notturni:

Sono presenti processi/servizi affidati a terzi (outsourcing)?

Se compresi nel campo di applicazione come processi/servizi in gestione diretta, si considerano coinvolti addetti.

NOTA BENE: Come da indicazione Accredia per il settore EA 37, premessa al raggiungimento della certificazione è la conduzione dell'audit presso un campione di sedi/unità in occasione dell'erogazione del servizio formativo/educativo. Per tale motivo, si richiede di inviare l'elenco delle sedi presso le quali si eroga l'attività di formazione entro 15 gg dalla data di pianificazione dell'audit.

**CONDIZIONI GENERALI E REGOLAMENTI APPLICABILI**

L'Organizzazione Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" Dipartimento di MEDICINA TRASLAZIONALE dichiara:

- di aver preso visione e di accettare integralmente le regole di certificazione e/o ispezione e/o validazione e/o verifica di CSQA Certificazioni S.r.l. riportate nel presente Contratto, nelle Condizioni Generali di Contratto e nei Regolamenti applicabili, sempre disponibili, consultabili e scaricabili dall'Area Download del sito di CSQA Certificazioni S.r.l. <https://www.csqa.it/it-it/regolamenti-csqa> o forniti su richiesta del Cliente;
- di accettare che le comunicazioni ad essa dirette vengano effettuate da CSQA Certificazioni S.r.l. all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) reperibile presso gli albi delle CCIAA o di qualsiasi altra Pubblica Autorità, ovvero all'indirizzo di posta elettronica appositamente indicata.

Altri documenti di riferimento per la Certificazione		
Codice	Descrizioni	Revisione
CON_COND_GEN_ITA	CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO	0.5 del 10/03/2023
REG_SGQ	REGOLAMENTO DI CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ	0.4 del 30/09/2022

**CONTRATTO DI CERTIFICAZIONE**

CON\_CER\_ITA 0.0 30/09/2022

**Spett.le Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" Dipartimento di MEDICINA TRASLAZIONALE**  
P.IVA 01943490027 - PEC protocollo@pec.uniupo.it

**INFORMAZIONI CONFIDENZIALI**

Sono da considerarsi confidenziali tutte le informazioni economiche o commerciali non pubbliche, che dovranno essere trattate con la massima riservatezza ed esclusivamente ai fini dell'esecuzione del presente Contratto, fatti salvi i casi derivanti da disposizioni normative, da procedimenti di Autorità Pubbliche o Organismi di Vigilanza o Controllo.

**ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO RICHIESTO**

Per attivare l'iter di certificazione vogliate restituirci il presente contratto datato e firmato a mezzo PEC, email o fax. In base alle esigenze delle parti si procederà con l'accordo di esecuzione del servizio richiesto. Rimaniamo a disposizione.

**PER ACCETTAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE**

L'Organizzazione Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" Dipartimento di MEDICINA TRASLAZIONALE

**dichiara di aver attentamente letto e di approvare quanto riportato nel presente Contratto di certificazione.**

Data \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Timbro e firma del Legale Rappresentante

**Ai sensi e per gli effetti delle norme di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ.**

L'Organizzazione Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" Dipartimento di MEDICINA TRASLAZIONALE

**approva espressamente le regole di certificazione di CSQA Certificazioni Srl riportate ai punti 3, 4, 5, 7, 11, 12, 14, 15, 16, 17 e 18 delle Condizioni Generali di Contratto.**

Data \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Timbro e firma del Legale Rappresentante

**Per CSQA Certificazioni Srl**

Data 28/02/2025  
\_\_\_\_\_ Dr. Pietro Bonato  
L'Amministratore Delegato di CSQA Certificazioni Srl



La presente informativa ai sensi dell'art. 13 Reg. EU 679/16, D.lgs. 101/18 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali" e successive norme di attuazione - viene resa ai clienti di CSQA Certificazioni s.r.l., ovvero alle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti della società CSQA Certificazione s.r.l.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del Trattamento è la Società CSQA Certificazioni Srl con sede in Thiene (VI) - Via S. Gaetano n. 74 - Cod.Fisc/P.IVA 02603680246, nella persona del legale rappresentante pro tempore, in qualità di "Titolare" del trattamento dei dati personali, ai sensi e per gli effetti del GDPR 679/2016 e contattabile ai seguenti recapiti:

- Tel: +39 0445 313011
- Fax: +39 0445 313070
- Email: [csqa@csqa.it](mailto:csqa@csqa.it)

Secondo la normativa indicata, il trattamento dei dati personali da parte di CSQA Certificazioni S.r.l. (CSQA) o Titolare sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato.

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

### **FONTE DEI DATI**

I dati personali trattati sono quelli forniti direttamente dal cliente, o dai propri dipendenti, in occasione di:

- visite o telefonate;
- conferimento diretto in occasione di partecipazione a fiere, esposizioni, convegni ecc.;
- proposizione di offerte;
- esecuzione del contratto, visite ispettive;
- trasmissioni e transazioni successive all'ordine.

### **FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali del Cliente, ovvero degli interessati che operano in nome e per conto del Cliente vengono, trattati per le seguenti finalità:

- finalità relative ad obblighi contrattuali, per le attività connesse e strumentali all'esecuzione del rapporto contrattuale stesso e ad altri obblighi contrattuali, di statuto o di normative generali previste nell'ambito dell'esecuzione dei servizi erogati da CSQA;
- finalità di trattamento relativo alle funzioni istituzionali esercitate da CSQA e ai relativi obblighi di legge;

- finalità di comunicazione di informazioni inerenti alle problematiche connesse ai servizi erogati;
- finalità di trattamento connesso alla disciplina IVA (registro fiscale IVA, etc.);
- svolgere attività di divulgazione e promozione - tramite e-mail - dei propri servizi, analoghi e/o strettamente connessi a quelli oggetto dell'offerta economica.

I dati sono raccolti in archivi cartacei ed informatici secondo le modalità strettamente necessarie alle indicate finalità.

### **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

I trattamenti operati dal Titolare non richiedono manifestazione di consenso e sono leciti in base al disposto dell'art. 6 Reg. UE 679/16 (base giuridica del trattamento), in quanto necessari all'instaurazione e all'esecuzione del contratto. In caso di mancato conferimento dei dati personali necessari il contratto non potrà essere costituito e/o mantenuto.

CSQA si riserva di svolgere attività di divulgazione e promozione dei propri servizi, analoghi e/o strettamente connessi a quelli di cui al presente accordo, ex art. 130 co. 4 Codice privacy (che attua art. 13 della direttiva 2002/58/CE - regolamento sulla vita privata e le comunicazioni elettroniche), in combinato disposto con art. 6 par 1 lett f) e considerando 47 GDPR.

Il Cliente destinatario ha facoltà di opporsi in ogni momento al predetto trattamento dei dati, gratuitamente, mediante comunicazione a mezzo mail all'indirizzo [csqa@csqa.it](mailto:csqa@csqa.it), o a mezzo PEC all'indirizzo [csqa@pec.csqa.it](mailto:csqa@pec.csqa.it), o a mezzo lettera raccomandata a/r all'indirizzo CSQA Certificazioni S.r.l., via S. Gaetano 74, 36016 Thiene (VI).

### **CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI**

In particolare i dati degli interessati che operano in nome e per conto del cliente rientrano nelle seguenti categorie:

*Dati anagrafici*: ad es. nominativo, indirizzo, ed altri elementi di identificazione personale del cliente e degli operatori del cliente;

*Dati di contatto*: ad es. n. cellulare, indirizzo email;

*Dati professionali*: ad es. curriculum di studi e mansioni del cliente e degli operatori del cliente;

*Dati amministrativi*: ad es. estremi del conto corrente bancario.

CSQA non richiede all'Interessato di fornire dati così detti particolari, ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Nel caso in cui la prestazione richiesta a CSQA imponesse il trattamento di tali dati, l'Interessato riceverà preventivamente apposita informativa e gli sarà richiesto di prestare apposito consenso

## DESTINATARI DEI DATI

I Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni il cui intervento nel trattamento sia necessario in base ai servizi richiesti o in base ad obblighi di carattere contrattuale, fiscale o normativo. I Suoi dati potranno inoltre essere elaborati da dipendenti o collaboratori della nostra organizzazione nominati quali incaricati del trattamento, nonché da società del nostro gruppo o da società che svolgono attività di outsourcing, inclusa la gestione ai siti web o di servizi di cloud computing, fornitori esterni, professionisti e consulenti che sono nominati come Responsabili del Trattamento.

Tutti i nostri dipendenti e collaboratori sottoscrivono un impegno alla riservatezza e alla deontologia. CSQA impone ai Terzi propri fornitori e ai Responsabili del trattamento il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell'Interessato restringendo il perimetro di azione del Responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta. I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE). I dati personali non saranno oggetto di diffusione, né saranno trasmessi a terzi per scopi pubblicitari o di marketing senza l'esplicito consenso dell'interessato. Non saranno utilizzati processi decisionali automatizzati per i dati personali.

Senza l'esplicito consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6 lett. b) e c) Reg. Eu 679/2016 il titolare potrà comunicare i dati per le finalità sopra indicate a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. La gestione e la conservazione dei dati avverranno su server del titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali responsabili al trattamento.

## TRASFERIMENTO DEI DATI

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi; tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; in tal caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 del Reg. EU 679/2016.

## PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI.

Fatti salvi i termini quinquennali o decennali di conservazione dei soli documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsti dalle leggi in vigore, eventuali altri dati verranno conservati per 5 anni dalla cessazione del rapporto di erogazione/fornitura del servizio/prodotto salvo revoca del consenso o richiesta di cancellazione da parte dell'interessato.

## DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In qualità di "Interessati" al trattamento, il cliente, ovvero le persone fisiche che operano in nome e per conto del cliente dell'impresa CSQA Certificazioni s.r.l. hanno diritto:

- All'accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e opposizione al trattamento dei dati

- Ad ottenere senza impedimenti dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento
- A revocare il consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca
- Proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.
- Nel caso in cui non sia possibile chiedere la cancellazione dei dati Lei potrà comunque opporsi al trattamento quando ciò sia giustificato da motivi inerenti alla Sua particolare situazione.

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo mail all'indirizzo [csqa@csqa.it](mailto:csqa@csqa.it), o a mezzo PEC all'indirizzo [csqa@pec.csqa.it](mailto:csqa@pec.csqa.it), o a mezzo lettera raccomandata a/r all'indirizzo CSQA Certificazioni S.r.l., via S. Gaetano 74, 36016 Thiene (VI).

### **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

CSQA ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (RDP) che può essere contattato via PEC all'indirizzo [dpo@pec.csqa.it](mailto:dpo@pec.csqa.it)

### **CONSIDERAZIONI SULL'APPLICABILITÀ DELL'ART. 28 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679) IN RELAZIONE ALLA POSSIBILITÀ DI NOMINARE CSQA CERTIFICAZIONI S.R.L. QUALE RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DA PARTE DEI CLIENTI.**

CSQA Certificazioni S.r.l. (CSQA) svolge le sue attività:

- quale Organismo privato accreditato da ACCREDIA, attività di certificazione di sistemi di gestione (qualità, sicurezza, ambiente, etc.), di conformità di prodotto/servizio volontarie e regolamentate e di validazione e verifica ambientali volontarie e regolamentate;
- quale Organismo privato autorizzato dal Ministero competente, attività di certificazione di conformità e di prodotto nei settori agricolo e agroalimentare secondo quanto previsto dai Reg. (CE) 1151/2012 sulle DOP, IGP ed STG;
- quale Organismo accreditato operante per le verifiche di conformità al regolamento eIDAS (Qualified Trustee service provider), Disposizioni AgID (Conservatori a norma, Gestori SPID);
- quale Organismo accreditato da ASI (Accreditation Services International) attività di certificazione secondo lo schema FSC® - Chain of Custody.

CSQA svolge le suddette attività come organismo terzo, ovvero mantenendo un rapporto di terzietà e di indipendenza verso i soggetti clienti o altre parti interessate dalle attività, e deve quindi rimanere estraneo a qualsiasi tipo di subordinazione.

Il GDPR definisce all'articolo 28, la figura, i compiti e gli obblighi del Responsabile del trattamento ovvero la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento (Articolo 4, 8)). L'articolo 28, in particolare il comma 3) [3.I trattamenti da parte di un responsabile del trattamento sono disciplinati da un contratto o da altro atto giuridico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri, che vincoli il responsabile del trattamento al titolare del trattamento e che stipuli la materia disciplinata e la durata del trattamento, la natura e la finalità del trattamento, il tipo di dati personali e le categorie di interessati, gli obblighi



e i diritti del titolare del trattamento... ] e l'intero dispositivo del GDPR, pongono il Responsabile del Trattamento in posizione subordinata e vincolata al Titolare del Trattamento.

Questa condizione risulterebbe in chiaro contrasto con la natura giuridica di CSQA – organismo terzi e indipendente - e con l'attività che CSQA è chiamato a svolgere; pertanto CSQA non può essere nominato dai propri clienti quale Responsabile del Trattamento.

Nel contempo CSQA opera con la massima cura e diligenza per assicurare che, tenuto conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché dei rischi aventi probabilità e gravità diverse per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il trattamento dei dati personali venga effettuato conformemente al GDPR.

CSQA ha messo in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la corretta gestione dei dati personali e non solo. Dette misure sono riesaminate e aggiornate qualora necessario. Esse includono l'attuazione di politiche adeguate in materia di protezione dei dati da parte di CSQA che impegnano alla riservatezza e a comportamenti consoni alla deontologia professionale tutti i dipendenti e i collaboratori di CSQA.

CSQA adotta il Modello Organizzativo 231 il cui codice etico è pubblicato sul sito Internet ([www.csqa.it](http://www.csqa.it)) e si impegna al continuo miglioramento dei propri livelli di servizio e di sicurezza al fine di fornire alle proprie parti interessate la più alta garanzia possibile.

CSQA Certificazioni Srl

Timbro e Firma dell'Azienda

---