



**Bio-Rad
Laboratories S.r.l**

Soggetta all'attività di direzione e
coordinamento di Bio Rad
Laboratories Inc. (USA)

20090 Segrate - Milano
Via Cellini, 18/A
Tel. 02-21609.1
Fax 02-21609.398 Via Cellini
18/ATElex 320410 BIORAD

Capitale Sociale € 5.681.027 i.v.
R.E.A. Milano 807526
Registro Imprese Milano
C. Fiscale / P. IVA 00801720152

CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA

CSP - Gold Complete Support Plan

c/o Vs. Sede

Nr. SC-04228883 FS

Del 31.01.2025

BIO-RAD Laboratories S.r.l.
20090 Segrate • Milano
Via Cellini 18/A

Numero Verde 0080000246723 • Fax 02 21609490



**Bio-Rad
Laboratories S.r.l**

Soggetta all'attività di direzione e
coordinamento di Bio Rad
Laboratories Inc. (USA)

20090 Segrate - Milano
Via Cellini, 18/A
Tel. 02-21609.1
Fax 02-21609.398 Via Cellini
18/A Telex 320410 BIORAD

Capitale Sociale € 5.681.027 i.v.
R.E.A. Milano 807526
Registro Imprese Milano
C. Fiscale / P. IVA 00801720152

Tra la **BIO-RAD LABORATORIES S.r.l.**
con sede in Segrate (MI)
Via Cellini n. 18/A

e

Università del Piemonte Orientale
Settore Centri di Ricerca e Infrastrutture di Ateneo e Laboratori Polo di NO
Via Solaroli 17, 28100, Novara

(qui di seguito denominata Utente)
si stipula e si conviene quanto segue:

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

La BIO-RAD, alle condizioni sotto indicate, si obbliga a fornire all'Utente, che accetta, il servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria descritto al successivo art. 2 (qui denominato il Servizio) da eseguirsi sulle macchine e i dispositivi (qui di seguito denominati macchine) elencati all'art. 4. L'apertura del contratto avviene solo su apparecchiature funzionanti.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Il Servizio sarà prestato dalla BIO-RAD nel periodo di disponibilità specificato al punto 3. Tale servizio comprende:

- a) Per manutenzione ordinaria si intende il lavoro necessario a prevenire per quanto possibile difetti e guasti che si potrebbero verificare a seguito di un normale uso della strumentazione;
- b) La manutenzione straordinaria consiste nella riparazione di tutti quei guasti o inconvenienti che dovessero verificarsi durante il normale utilizzo della macchina. Il tempo di risposta per gli interventi di manutenzione straordinaria è di 48 ore solari dalla chiamata.
- c) Gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria richiesta saranno comprensivi di manodopera e trasferta da effettuarsi su richiesta dell'utente, salvo quanto previsto al successivo 2.2 del presente articolo;
- d) Il suddetto servizio comprenderà altresì la sostituzione delle parti di ricambio e delle schede a circuito stampato, usurate o rotte in seguito all'uso normale.
Le parti sostituite saranno ritirate dalla BIO-RAD stessa e nulla sarà dovuto all'utente;

2.2 Il Servizio non comprende:

- a) le eventuali modifiche alle Macchine richieste dall'Utente;
- b) lo spostamento e la nuova installazione delle macchine;
- c) le riparazioni rese necessarie dall'uso improprio delle Macchine o da cause provocate da caso fortuito o forza maggiore oppure da danneggiamenti colposi o dolosi delle Macchine, ovvero da uso di materiali non conformi alle istruzioni fornite dal costruttore;
- d) la fornitura di materiale accessorio;
- e) la manutenzione degli impianti esterni alle Macchine (con particolare riferimento agli impianti elettrici e alle Macchine non fornite dalla BIO-RAD);



**Bio-Rad
Laboratories S.r.l**

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Bio Rad Laboratories Inc. (USA)

20090 Segrate - Milano
Via Cellini, 18/A
Tel. 02-21609.1
Fax 02-21609.398 Via Cellini
18/A Telex 320410 BIORAD

Capitale Sociale € 5.681.027 i.v.
R.E.A. Milano 807526
Registro Imprese Milano
C. Fiscale / P. IVA 00801720152

- f) i lavori idraulici e pneumatici esterni alle Macchine;
- g) la ricostruzione degli archivi, dei dati o dei programmi persi o alterati contenuti su unità a nastro o a dischi rigidi o flessibili o altri sistemi magneto-ottici.
- h) assistenza tecnica e manutenzione su strumentazione esclusa da contratto, cioè:
PERSONAL COMPUTER & PRINTER, UPS

3. DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO

La BIO-RAD si impegna a fornire l'assistenza tecnica nei giorni lavorativi dalle ore 8.45 alle ore 17.30 escluso Sabato e festivi.

E' responsabilità dell'Utente segnalare alla BIO-RAD la necessità di interventi di natura correttiva. Gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria verranno effettuati presso la vs. Sede.

4. ELENCO DELLA STRUMENTAZIONE

Vedi allegato

In caso di nuovo contratto, la manutenzione preventiva prevista verrà eseguita ad inizio dello stesso, in caso di strumento non funzionante vi verrà sottoposto un preventivo per la sua riparazione.

5. DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto avrà durata annuale, l'inizio contratto coinciderà con la data dell'ordine oppure con la data di fine contratto in essere oppure con la data di fine garanzia.

Al termine di tale periodo, in mancanza di richiesta di rinnovo da parte dell'Utente, il contratto si intenderà risolto.

La BIO-RAD si impegna ad inviare, prima della scadenza del presente contratto, un'offerta di rinnovo.

6. PAGAMENTO

Il canone sarà fatturato annualmente in via anticipata. Tutte le fatture dovranno essere pagate entro 60 giorni dal ricevimento delle stesse al domicilio del venditore, nelle forme concordate dalle parti di volta in volta.

7. RESPONSABILITA'

La BIO-RAD viene sollevata da ogni responsabilità per danni arrecati allo strumento in oggetto, derivati da cause naturali e/o inadempienze dell'operatore e/o uso improprio dello strumento e/o tutte quelle cause che non siano imputabili direttamente ad una azione della BIO-RAD.

Nelle cause non a noi imputabili si comprendono anche : incendi , terremoti, temporali, sommosse, guerre, inondazioni, scioperi, atti vandalici, sabotaggi, spionaggi.

8. RESPONSABILITA' DELL'UTENTE

8.1 Condizioni ambientali di installazione.

Le apparecchiature BIO-RAD sono costruite per operare entro una certa gamma di alimentazione, temperatura, polverosità e umidità, secondo quanto specificato nella documentazione tecnica. Periodicamente la BIO-RAD eseguirà controlli su questi parametri ambientali e comunicherà per iscritto ogni necessaria azione correttiva.



**Bio-Rad
Laboratories S.r.l**

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Bio Rad Laboratories Inc. (USA)

20090 Segrate - Milano
Via Cellini, 18/A
Tel. 02-21609.1
Fax 02-21609.398 Via Cellini
18/A Telex 320410 BIORAD

Capitale Sociale € 5.681.027 i.v.
R.E.A. Milano 807526
Registro Imprese Milano
C. Fiscale / P. IVA 00801720152

Il Cliente dovrà predisporre e mantenere i locali di installazione in conformità alle specifiche della BIO-RAD.

Nel caso sopravvengano guasti a causa di deficienze nelle condizioni dei locali e/o ambientali, il Cliente sarà soggetto ad addebiti supplementari. La BIO-RAD comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale rilevazione di tali deficienze.

8.2 Accesso.

Il Cliente procurerà alla BIO-RAD quanto segue :

- a) accesso ai prodotti coperti dal contratto di assistenza tecnica
- b) adeguato spazio di lavoro ed infrastrutture, entro una ragionevole distanza dal prodotto
- c) accesso e possibilità di usare tutte le informazioni e le infrastrutture, ritenute necessarie dalla BIO-RAD, per effettuare l'attività di servizio ai prodotti.
- d)

9. ONERI FISCALI

Qualsiasi tassa, imposta, onere o contributo, anche futuro, comunque relativo al presente contratto o gravante sul corrispettivo o sulle prestazioni che ne formano oggetto, è a carico esclusivo dell'Utente, ad eccezione delle sole imposte patrimoniali e delle imposte sul reddito dovute dalla BIO-RAD.

10. DISPOSIZIONI GENERALI

- a) Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra intesa, eventualmente intervenuta tra la BIO-RAD e l'Utente in ordine allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto.
- b) La presente offerta è valida 60 giorni.
- c) L'accettazione del presente contratto da parte della BIO-RAD è subordinata al fatto che le Macchine siano perfettamente efficienti alla data di inizio del contratto stesso. La BIO-RAD potrà, su richiesta del Cliente, prima dell'inizio del contratto, provvedere ad una revisione generale addebitando le parti di ricambio, viaggio e manodopera. I prezzi saranno come da listino vigente alla data della revisione.
- d) L'Utente è il responsabile esclusivo del buon uso delle macchine e dei programmi e dovrà attenersi alle disposizioni e alle istruzioni del costruttore.
- e) Qualsiasi modifica del presente contratto dovrà risultare da atto sottoscritto dalle parti. Né il presente contratto né i diritti da esso derivanti potranno essere ceduti o comunque trasferiti a terzi dall'Utente senza la preventiva autorizzazione scritta della BIO-RAD.

11. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia comunque relativa al presente contratto sarà esclusivamente competente il FORO DI MILANO.



**Bio-Rad
Laboratories S.r.l**

Soggetta all'attività di direzione e
coordinamento di Bio Rad
Laboratories Inc. (USA)

20090 Segrate - Milano
Via Cellini, 18/A
Tel. 02-21609.1
Fax 02-21609.398 Via Cellini
18/A Telex 320410 BIORAD

Capitale Sociale € 5.681.027 i.v.
R.E.A. Milano 807526
Registro Imprese Milano
C. Fiscale / P. IVA 00801720152

12. NOTE

BIO-RAD Laboratories S.r.l.

In nome e per conto di Pierpaolo Facchinetti

Pierpaolo Facchinetti
Service Italy & Greece

Timbro e firma dall'Utente

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile si approvano specificatamente le condizioni e pattuizioni contenute negli articoli :

- 5 • Durata del contratto
- 6 • Pagamento
- 7 • Responsabilità
- 9 • Oneri fiscali
- 10 • Disposizioni generali
- 11 • Foro competente

Timbro e firma dall'Utente



**Bio-Rad
Laboratories S.r.l**

Soggetta all'attività di direzione e
coordinamento di Bio Rad
Laboratories Inc. (USA)

20090 Segrate - Milano
Via Cellini, 18/A
Tel. 02-21609.1
Fax 02-21609.398 Via Cellini
18/A Telex 320410 BIORAD

Capitale Sociale € 5.681.027 i.v.
R.E.A. Milano 807526
Registro Imprese Milano
C. Fiscale / P. IVA 00801720152

Allegato SC-04228883 FS

4 – Elenco della strumentazione

MODELLO	SERIE	NUM. VISITE MANUT. PREV
QX200 READER 698-3833	771BR4253	1/anno
QX200 GENERATOR 698-3833	772BR6720	1/anno
PX1 READER 698-3483	770BR4976	1/anno
Prezzo contratto CSP escluso IVA		€ 9.096,00

Servizi accessori acquistabili (non compresi nel contratto CSP)

Taratura OQ 698-0861	1/anno *	€ 4.930,00	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Verifica sicurezza elettrica	1/anno	€ 107,00	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>

MODELLO	SERIE	NUM. VISITE MANUT. PREV
C1000 698-2853	CT037876	1/anno
Prezzo contratto CSP escluso IVA		€ 1.596,00

Servizi accessori acquistabili (non compresi nel contratto CSP)

Certificazione delle temperature (per blocco)	1/anno *	€ 859,00SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Taratura OQ 698-3374OQ	1/anno *	€ 4.662,00	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Verifica sicurezza elettrica	1/anno	€ 107,00	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>

MODELLO	SERIE	NUM. VISITE MANUT. PREV
S3 CELL SORTER (2 laser) 698-3593	776BR2007	1/anno
Prezzo contratto CSP escluso IVA		€ 13.416,00

Servizi accessori acquistabili (non compresi nel contratto CSP)

Taratura OQ 698-3584OQ	1/anno *	€ 7.325,00	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
---------------------------	----------	------------	-----------------------------	-----------------------------

* l' attività verrà eseguita contestualmente alla manutenzione preventiva.



**Bio-Rad
Laboratories S.r.l.**

Soggetta all'attività di direzione e
coordinamento di Bio Rad
Laboratories Inc. (USA)

20054 Segrate - Milano
Via Cellini, 18/A
Tel. 02-21609.1
Fax 02-21609.398 Via Cellini
18/A Telex 320410 BIORAD

Capitale Sociale € 5.681.027 i.v.
R.E.A. Milano 807526
Registro Imprese Milano
C. Fiscale / P. IVA 00801720152

Segrate, 31 gennaio 2025

Spettabile
Dipartimento di Scienze del Farmaco
Largo Donegani 2
28100 Novara

Preventivo Nr. WO-02009842/FS/2025

In riferimento alla Vostra richiesta relativa alla manutenzione preventiva dello strumento Mod. QX200 SYSTEM (Reader e Generator) 771BR4193 e serie 772BR707 vi comuniciamo qui di seguito la ns. migliore offerta:

Codice	Descrizione	Q.tà	Prezzo Unit.
698-3836	QX200 Sys Inspection	1	€ 4.173,00

Servizi opzionali:

Verifica sicurezza Elettrica	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	€ 107,00
Qualifica OQ 698-0861	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	€ 4.930,00

Vi preghiamo di citare il nr. Riferimento WO-02009842 nel vs. Ordine

Preventivo Nr. WO-02009840/FS/2025

In riferimento alla Vostra richiesta relativa alla manutenzione preventiva dello strumento Mod. PX1 Plate Sealar serie 770BR5308, Vi comuniciamo qui di seguito la ns. migliore offerta:

Codice	Descrizione	Q.tà	Prezzo Unit.
698-3486	PX1 Plate Sealar manutenzione preventiva	1	€ 544,00

Servizi opzionali:

Verifica sicurezza Elettrica	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	€ 107,00
------------------------------	-----------------------------	-----------------------------	----------

Vi preghiamo di citare il nr. Riferimento WO-02009840 nel vs. Ordine

Preventivo Nr. WO-02009845/FS/2025

In riferimento alla Vostra richiesta relativa alla manutenzione preventiva dello strumento Mod. C1000 serie CT037880, Vi comuniciamo qui di seguito la ns. migliore offerta:

Codice	Descrizione	Q.tà	Prezzo Unit.
698-2856	C1000 w/Block 96 384 Flat rate PM	1	€ 1.428,00



**Bio-Rad
Laboratories S.r.l.**

Soggetta all'attività di direzione e
coordinamento di Bio Rad
Laboratories Inc. (USA)

20054 Segrate - Milano
Via Cellini, 18/A
Tel. 02-21609.1
Fax 02-21609.398 Via Cellini
18/A Telex 320410 BIORAD

Capitale Sociale € 5.681.027 i.v.
R.E.A. Milano 807526
Registro Imprese Milano
C. Fiscale / P. IVA 00801720152

Servizi opzionali:

Verifica sicurezza Elettrica	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	€ 107,00
Certificazione delle temperature SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	€ 859,00
Qualifica OQ 698-3374OQ SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	€ 4.662,00

Vi preghiamo di citare il nr. Riferimento WO-02009845 nel vs. Ordine

Preventivo Nr. WO-02009231/FS/2025

In riferimento alla Vostra richiesta relativa alla manutenzione preventiva dello strumento Mod. CFX 384 serie 786BR04567, Vi comunichiamo qui di seguito la ns. migliore offerta:

Codice	Descrizione	Q.tà	Prezzo Unit.
698-3116	CFX384 System manutenzione preventiva	1	€ 2.534,00

Servizi opzionali:

Verifica sicurezza Elettrica	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	€ 107,00
Certificazione delle temperature SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	€ 859,00
Qualifica OQ 698-3114OQ SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	€ 6.330,00

Vi preghiamo di citare il nr. WO-02009231 Riferimento nel vs. Ordine

Preventivo Nr. WO-02009886/FS/2025

In riferimento alla Vostra richiesta relativa alla manutenzione preventiva dello strumento Mod. Bioplex 200 serie LX10020048422, Vi comunichiamo qui di seguito la ns. migliore offerta:

Codice	Descrizione	Q.tà	Prezzo Unit.
698-1446	Bioplex 200 manutenzione preventiva	1	€ 4.893,00

Servizi opzionali:

Verifica sicurezza Elettrica	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	€ 107,00
OQ 698-1448	.. SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	€ 4.349,60

Vi preghiamo di citare il nr. Riferimento WO-02009886 nel vs. ordine



**Bio-Rad
Laboratories S.r.l.**

Soggetta all'attività di direzione e
coordinamento di Bio Rad
Laboratories Inc. (USA)

20054 Segrate - Milano
Via Cellini, 18/A
Tel. 02-21609.1
Fax 02-21609.398 Via Cellini
18/A Telex 320410 BIORAD

Capitale Sociale € 5.681.027 i.v.
R.E.A. Milano 807526
Registro Imprese Milano
C. Fiscale / P. IVA 00801720152

Preventivi strumenti Cfx96

In riferimento alla Vostra richiesta relativa alla manutenzione preventiva dello strumento Mod. CFX 96 Touch Vi comunichiamo qui di seguito la ns. migliore offerta:

N. preventivo	Serie strumento
WO-02009227	785BR24412-CT046319
WO-02009229	785BR28355-CT052742
WO-02009230	785BR18578-CT030850
WO-02009865	785BR28390
WO-02009866	785BR19150
WO-02009868	785BR03616

Prezzo per singolo strumento:

Codice	Descrizione	Q.tà	Prezzo Unit.
698-3126	CFX96 Touch RT manutenzione preventiva	1	€ 1.584,00

Servizi opzionali, prezzi per singolo strumento:

Verifica sicurezza Elettrica	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	€ 107,00
Certificazione delle temperature SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	€ 859,00
Qualifica OQ 698-3124OQ SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	€ 6.330,00

Vi preghiamo di citare il nr. Riferimento del preventivo WO nel vs. ordine

Validità offerta: 60 gg.
IVA : esclusa

In attesa di un vs. ordine in merito porgiamo cordiali saluti

Bio-Rad Laboratories S.r.l.
Pierpaolo Facchinetti
In nome e per conto di Pierpaolo Facchinetti


Service Manager Italy-Greece-Israel